



## **Политика защиты детей и взрослых людей с ограниченными возможностями Санкт-Петербургской благотворительной общественной организации «Перспективы»**

Санкт-Петербургская благотворительная общественная организация «Перспективы» осуществляет деятельность, направленную на обеспечение социальной поддержки и защиты детей и взрослых с ограниченными физическими возможностями и других детей и взрослых, имеющих особые формы ограничения в социальной адаптации и проблемы социальной интеграции. Организация содействует детям и взрослым данной целевой группы в формировании благоприятных условий жизни, а также условий для развития, общения и свободы, в их социальной адаптации и интеграции. Дети и взрослые данной целевой группы нуждаются в дополнительной поддержке и защите.

Организация полностью признает свои обязанности по защите детей и взрослых (в том числе особую потребность в защите детей и взрослых с особыми формами ограничений в социальной адаптации и интеграции), а также принимает на себя обязательство соблюдать следующие правила и осуществлять следующие действия.

### **1. Заявление о политике**

1.1 Настоящая политика, санкционированная Советом директоров Организации, предоставляется всем сотрудникам и волонтерам, а также доступна в печатном виде по запросу.

1.2 Настоящая политика разработана в соответствии с международными и российскими правовыми нормами (Конвенция о правах ребенка, Конвенции о правах инвалидов, Конституции, Семейного кодекса и другими). Эта политика должна рассматриваться совместно с другими соответствующими документами, включая правила для сотрудников и волонтеров, должностные инструкции и другие документы Организации.

1.3 Организация стремится обеспечить защиту и содействовать повышению уровня социального обеспечения и благополучия детей и взрослых с ограниченными возможностями. Это ответственность каждого ее члена, и Организация ожидает, что все сотрудники и волонтеры разделяют это обязательство и максимально учитывают, при любых обстоятельствах, интересы ребенка и взрослых с ограниченными возможностями.



1.4 Каждый ребенок и каждый взрослый человек с инвалидностью без исключения должны чувствовать себя в безопасности и быть защищены от любых форм насилия, независимо от пола, этнической принадлежности, степени инвалидности, сексуальной ориентации или убеждений.

Насилием можно считать:

1.4.1 физическое насилие;

1.4.2 психологическое насилие, в том числе пренебрежение;

1.4.3 сексуальное насилие;

*См. Приложение 2 для получения более подробной информации о типах и признаках насилия.*

1.5 Организация признает, что дети и взрослые нашей целевой группы могут столкнуться с дополнительными трудностями, в связи с которыми им потребуется защита. Дополнительные трудности могут возникнуть при дифференциации насилия и пренебрежения относительно данной группы детей и взрослых, в том числе:

- предположения без дальнейшего исследования, что жалобы и другие свидетельства возможного насилия, такие как поведение, настроение и травмы, являются следствием инвалидности ребенка или взрослого;
- барьеры в коммуникации и сложности их преодоления.

Сотрудники ни в коем случае не должны предполагать, что показатель угрозы безопасности, например, жалоба на насилие, связан с искаженной или ограниченной возможностью ребенка или взрослого человека в восприятии происходящего с ним, и всегда должны обсуждать любые подобные показатели с Ответственным за безопасность целевой группы Организации.

1.6 В случае, когда ребенок или взрослый человек с инвалидностью находится в непосредственной опасности или под угрозой причинения вреда, необходимо принять меры для защиты этого ребенка или взрослого. Также необходимо принимать меры для повышения уровня безопасности среды вокруг ребенка или взрослого человека с ограниченными возможностями, нуждающихся в дополнительной поддержке, даже если они не находятся в непосредственной опасности или зоне риска причинения вреда.

1.7 Организация принимает все разумные меры, чтобы:



1.7.1 обеспечить наиболее безопасный подбор сотрудников, проверяя соответствие персонала и волонтеров критериям, необходимым для работы с детьми и взрослыми с ограниченными возможностями. В случаях, когда этого требуется в соответствии с законодательством обеспечить подтверждение:

- отсутствия судимости;
- отсутствия опасных для работы с данной категорией детей и взрослых заболеваний.

1.7.2 обеспечить ознакомление всех сотрудников и волонтеров с настоящей политикой;

1.7.3 обеспечить понимание всеми сотрудниками и волонтерами необходимости выявления проблемы на раннем этапе и оказания помощи детям и взрослым с ограниченными возможностями на начальном этапе ее возникновения, чтобы предотвратить ее дальнейшее развитие;

1.7.4 чутко реагировать на признаки насилия как в Организации, так и во внешнем мире, и защитить каждого ребенка и каждого взрослого с ограниченными возможностями от любой формы насилия, исходящего как со стороны другого взрослого, так и со стороны другого ребенка (См. Приложение 2 для получения дополнительной информации о потенциальных признаках насилия);

1.7.5 надлежащим образом работать с каждым подозрением или жалобой на насилие и поддерживать детей и взрослых с ограниченными возможностями, подвергшихся жестокому обращению;

1.7.6 быстро реагировать на медицинские потребности детей и взрослых с ограниченными возможностями; обеспечивать понимание всеми сотрудниками и волонтерами правил действий и уведомления родителей или опекунов о потребностях детей и взрослых с ограниченными возможностями в медицинских услугах;

1.7.7 взаимодействовать со службой социальной помощи, полицией, учреждениями здравоохранения и другими службами в целях повышения уровня социального обеспечения детей и взрослых с ограниченными возможностями и их защиты.

## **2 Ответственный за безопасность целевой группы**

2.1 Коллегиальный орган управления Организации назначил члена команды высшего руководства Организации, ответственного за решение вопросов, касающихся социального



обеспечения и защиты детей и взрослых с инвалидностью (далее – Ответственный за безопасность целевой группы).

2.2 Имя и контактные данные Ответственного за безопасность целевой группы можно найти на странице 14 настоящей политики, а основные обязанности Ответственного за безопасность целевой группы соответствуют изложенным в Приложении 1 «Ответственный за безопасность целевой группы».

2.3 Если Ответственный за безопасность целевой группы недоступен, его/ее обязанности исполняются заместителем Ответственного за безопасность целевой группы (контактная информация на стр. 14). При необходимости Совет директоров может назначить нескольких заместителей Ответственного за безопасность целевой группы.

2.4 Ответственный за безопасность целевой группы имеет соответствующее образование (психологическое или педагогическое) и опыт работы с государственными и местными учреждениями в области защиты детей и уязвимых взрослых людей с ограниченными возможностями.

### **3 Обязанности сотрудников и волонтеров**

3.1 Каждый сотрудник и волонтер Организации также обязан:

3.1.1 обеспечивать безопасную среду для детей и взрослых с ограниченными возможностями;

3.1.2 проявлять бдительность к признакам насилия, чтобы защитить детей и взрослых с ограниченными возможностями, а также предоставить поддержку, если они нуждаются в дополнительной помощи или находятся в непосредственной опасности или зоне риска причинения вреда;

3.1.3 принимать к сведению процедуры Организации по защите детей и взрослых с ограниченными возможностями и следовать им;

3.1.4 адекватно фиксировать какие-либо значительные жалобы или события в соответствии с настоящей политикой;

3.1.5 принимать меры, максимально соответствующие интересам ребенка и взрослого, а также настоящей политике, включая вопросы отчетности, представляющие интерес для



Ответственного за безопасность целевой группы, и работу с другими службами в соответствии с требованиями.

### 3.2 Обучение

3.2.1 Все сотрудники, работающие с детьми и взрослыми проходят соответствующую подготовку по вопросам защиты детей и взрослых.

3.2.2 Обучение для сотрудников по вопросам защиты детей рассматривает типы и признаки жестокого обращения.

## 4 Процедуры

4.1 В случае наличия опасения по поводу ребенка и взрослого с ограниченными возможностями:

4.1.1. сотрудники или волонтеры должны незамедлительно сообщить о них Ответственному за безопасность целевой группы Организации и своему непосредственному руководителю. В исключительных случаях возможно сообщение только Ответственному за безопасность целевой группы.

4.1.2 Каждый подобный вопрос о защите ребенка или взрослого с ограниченными возможностями или жалоба на/подозрение насилия внутри или за пределами Организации будут серьезно рассматриваться с последующим принятием мер в соответствии с данной политикой.

4.1.3 В любой момент, когда ребенок или взрослый человек с ограниченными возможностями находится в непосредственной опасности или подвергается риску нанесения необратимого вреда жизни и здоровью, необходимо направить обращение к Уполномоченному по правам ребенка в Санкт-Петербурге (или Уполномоченному по правам человека в Санкт-Петербурге в случае с взрослыми подопечными), а также в местные органы опеки и попечительства в отдел детской опеки и/или в полицию немедленно (см. Контакты на стр.14). Обращение обычно составляется при помощи Ответственного за безопасность целевой группы, однако в исключительном случае или в случае экстренной ситуации другой человек может составить обращение, например, когда существует реальная угроза, что соответствующие меры вообще не будут приняты. Если член персонала делает обращение



напрямую, то Ответственный за безопасность целевой группы должен быть проинформирован, как можно скорее после этого.

4.1.4 При решении вопроса о необходимости подачи обращения Ответственному за безопасность целевой группы или сотрудник должны всегда руководствоваться интересами ребенка или взрослого с ограниченными возможностями.

4.1.5 После подачи обращения или после предоставления первичной помощи или оказания иной поддержки на месте, ребенок или взрослый с ограниченными возможностями должен находиться под постоянным присмотром.

4.2 Сотрудники не должны руководствоваться предположением, что показатели проблемы безопасности могут быть обусловлены индивидуальной потребностью ребенка или взрослого с ограниченными возможностями в обучении, и всегда должны обсуждать любые подобные показатели с Ответственным за безопасность целевой группы

4.3 Работа с обвинениями в адрес сотрудников и волонтеров

4.3.1 Любое обвинение против сотрудника (в том числе Ответственный за безопасность целевой группы) или волонтера следует сообщать Совету директоров Организации.

**5 Учет, конфиденциальность и обмен информацией**

5.1 Организация ведет конфиденциальный учет допустимых к обработке с точки зрения законодательства данных детей и взрослых с ограниченными возможностями, раскрывая данную информацию только лицам, которым необходима данная информации в целях защиты и повышения качества жизни детей и взрослых с ограниченными возможностями.



### **Приложение 1: Ответственный за безопасность целевой группы обязан:**

- принимать на себя основную ответственность за гарантию безопасности как детей, так и взрослых с ограниченными возможностями в Организации.
- наблюдать за деятельностью Организации с целью выявления любых признаков насилия в отношении детей и взрослых с ограниченными возможностями;
- иметь навыки, необходимые для получения необходимой информации в случаях наличия барьера в коммуникации (например, отсутствие речи).
- направлять обращения о случаях предполагаемого насилия Уполномоченному по правам ребенка в Санкт-Петербурге или Уполномоченного по правам человека в Санкт-Петербурге в случае уязвимого взрослого, а также в местные органы опеки и попечительства (в случае подозрения на насилие в семье или со стороны персонала стационарных организаций социального назначения) по мере необходимости и/или поддерживает сотрудников, которые делают подобные обращения;
- направлять обращения о случаях преступлений в полицию по мере необходимости.
- взаимодействовать с сотрудниками по вопросам безопасности и охраны, а также при решении вопроса о направлении обращения путем взаимодействия с соответствующими учреждениями;
- действовать как источник поддержки, консультант и эксперт для персонала.
- быть доступным (в рабочее время) для сотрудников организации для обсуждения любых проблем безопасности подопечных.



## Приложение 2: Типы и признаки насилия

### 1 Типы надругательства (насилия)

1.1 Проблемы надругательства (насилия), пренебрежительного отношения и безопасности редко возникают автономно и не могут быть охвачены одной категорией. В большинстве случаев мы имеем дело с вопросами, перекрывающими друг друга.

1.2 Надругательство (насилие) является формой грубого обращения с ребенком или взрослым человеком с ограниченными возможностями. Кто-либо может проявить надругательство или пренебрежение по отношению к ребенку или взрослому с ограниченными возможностями путем причинения вреда или бездействием при предотвращении вреда. Дети или взрослые с ограниченными возможностями могут подвергаться надругательству и насилию в семье или в институциональной или общественной обстановке со стороны известных им лиц или, реже, других (например, через Интернет). Надругательство (насилие) может исходить от взрослого или другого ребенка или детей.

1.3 Ребенок или взрослый человек с инвалидностью может быть подвергнут сочетанию различных видов надругательства (насилия). Также возможно, что ребенок или взрослый человек с инвалидностью не может выказать никаких внешних признаков одного и скрыть от остальных происходящее.

1.4 **Физическое насилие:** форма надругательства (насилия), которая может включать удары, щипки, встряхивая, броски, отравление, нанесение ожогов, утопление, удушение или иные способы нанесения физического вреда ребенку или взрослому с ограниченными возможностями. Физический вред может также быть причинен, когда родитель или опекун намеренно вызывает симптомы или болезнь у ребенка или взрослого человека с ограниченными возможностями.

1.5 **Психологическое насилие:** настойчивое эмоциональное жестокое обращение с ребенком или взрослым с ограниченными возможностями. Иногда именуется как психологическое надругательство (насилие); оно может иметь серьезное и стойкое неблагоприятное воздействие на эмоциональное развитие ребенка или взрослого. Оно может включать в себя убеждение ребенка или взрослого в том, что они бесполезны или нелюбимы, неадекватны





или имеют ценность лишь в том случае, когда они отвечают потребностям другого человека. Это может включать в себя случаи, когда ребенка или взрослого с ограниченными возможностями лишают возможности выразить свое мнение, сознательно заставляя их замолчать или передразнивая их речь или манеру общения. Сюда также можно отнести неадекватные ожидания от детей и взрослых с ограниченными возможностями, не соответствующие особенностям их возраста или развития. Сюда также относятся типы взаимодействия, которые выходят за пределы возможностей ребенка или взрослого человека с ограниченными возможностями, а также гиперопека и ограничение его потребности в исследовании и обучении или удержание такого ребенка или взрослого от участия в обычном социальном взаимодействии. Определенный уровень эмоционального насилия присутствует во всех видах жестокого обращения с ребенком или взрослым человеком с ограниченными возможностями, хотя оно может происходить и само по себе.

**1.6 Пренебрежение (отдельная форма психологического насилия):** упорный отказ удовлетворить основные физические и/или психологические потребности ребенка или взрослого человека с ограниченными возможностями. Это может привести к серьезному ухудшению здоровья и развития ребенка или взрослого с ограниченными возможностями. Пренебрежение, исходящее от родителя или опекуна, может включать в себя: отказ обеспечить полноценное питание, одежду и условия проживания (включая случаи лишения дома); отказ защитить ребенка или взрослого с ограниченными возможностями от физического и эмоционального вреда или опасности; отказ обеспечить надлежащий контроль (в том числе, обращение к неадекватным попечителям) или отказ обеспечить доступ к соответствующей медицинской помощи или лечению. Понятие может также включать в себя пренебрежение или невосприимчивость к основным эмоциональным потребностям ребенка или взрослого человека с ограниченными возможностями. Дети и взрослые с инвалидностью, страдающие от пренебрежения, часто страдают также от других видов жестокого обращения.

**1.7 Сексуальное насилие:** включает в себя любую сексуальную активность с ребенком, не обязательно с высоким уровнем насилия, вне зависимости от того, понимает ли ребенок, что происходит, или что это неправильно. Многие дети, которые являются жертвами



сексуального насилия, не признают себя таковыми. Сексуальная активность может подразумевать физический контакт, включая проникновение (например, изнасилование или оральные секс) или нет (т.е. такие действия, как мастурбации, поцелуи, растирание и прикосновение через одежду). Они могут также включать в себя бесконтактные действия, такие как вовлечение детей в просмотр или в производство фотографий сексуального содержания (это включает в себя "секстинг"), принуждение детей к просмотру фотографий сексуального содержания или сексуальных действий, поощрение неадекватного сексуального поведения детей или поощрение ребенка в рамках подготовки к надругательству (в том числе через Интернет). Виновником сексуального насилия может быть не только взрослый мужчина. Женщины также могут совершать акты сексуального насилия, как и другие дети.

1.8 Сексуальная эксплуатация детей является одной из форм сексуального насилия, где дети подвергаются сексуальной эксплуатации за деньги, власть или статус. Сюда относятся насильственные, оскорбительное и унижающее достоинство сексуальное нападение. В некоторых случаях молодых людей уговаривают или принуждают к сексуальной активности за деньги, наркотики, подарки, любовь или статус. Согласие не может быть дано даже тогда, когда ребенок верит, что он добровольно участвует в сексуальной активности с человеком, который эксплуатирует его. Сексуальная эксплуатация детей не всегда может быть связана с физическим контактом и может происходить в Интернете.

### **1.9 Сексуальное насилие в отношении взрослых с ограниченными возможностями:**

Взрослые с тяжелой формой инвалидности в стационарных организациях социального назначения имеют высокий риск стать жертвами сексуального насилия, как со стороны других людей с ограниченными возможностями, так и сотрудников стационарных организаций.

## **2 Признаки надругательства (насилия)**

2.1 Дети или взрослые с ограниченными возможностями, подвергшиеся насилию, могут иметь страх кому-то сообщить об этом. Они могут испытывать чувство вины, стыда или смущения, особенно если обидчик является воспитателем, родителем или другим близким членом семьи или другом. Любой человек, работающий с детьми старшего возраста или



взрослыми с ограниченными возможностями, должен проявлять внимание к признакам, перечисленным ниже.

2.2 Неважно, имеется ли соответствие поведения ребенка или взрослого человека с ограниченными возможностями или его внешнего вида возрасту или стадии развития одного. Дети с трудностями в обучении, физическими нарушениями или проблемами со здоровьем могут находиться на разных стадиях развития в сравнении с большинством своих сверстников. Тем не менее, дети, которые испытали насилие или пренебрежение с самого раннего возраста, также могут иметь задержки развития в сравнении со своими сверстниками. В таких случаях отсутствие четкого медицинского объяснения этих задержек может являться индикатором надругательства.

2.3 В дополнение к предупреждающим знакам, которые могут определять конкретные категории надругательства или пренебрежения, существует ряд общих показателей, которые следующим образом могут свидетельствовать о том, что ребенок или взрослый человек с ограниченными возможностями подвергается жестокому обращению или пренебрежению:

- дети и взрослые с инвалидностью, чье поведение меняется, - они могут стать агрессивными, сложными, шумными, замкнутыми или навязчивыми, или они могут иметь проблемы со сном или начать мочиться в постель;
- дети старшего возраста или взрослые с ограниченными возможностями в плохо сидящей или грязной одежде;
- дети старшего возраста или взрослые с ограниченными возможностями с неизменно низким уровнем гигиены;
- дети и взрослые с ограниченными возможностями, которые стремятся избегать конкретных членов семьи или друзей без очевидной причины;
- дети и взрослые с ограниченными возможностями, которые не хотят переодеваться перед другими или участвовать в физической деятельности;
- дети и взрослые с ограниченными возможностями, у которых возникают проблемы в школе, например, внезапное отсутствие концентрации и успеваемости, или они кажутся усталыми и голодными;



• дети и взрослые с ограниченными возможностями, которые уклоняются от прикосновения или вздрагивают от резких движений.

**2.4 Физическое насилие:** Отметины или травмы, которые не имеют приемлемого объяснения, могут свидетельствовать о надругательстве над ребенком или взрослым человеком с ограниченными возможностями.

Признаки физического воздействия, а также более общие показатели, перечисленные выше, могут включать в себя:

- частые травмы;
- необъяснимые или необычные переломы или переломы костей;
- необъяснимые ушибы или порезы, ожоги или следы укусов;
- невероятные оправдания или отказ объяснить травмы;
- тенденция носить одежду, чтобы скрыть травмы, даже в жаркую погоду;

Страх медицинской помощи или обследования.

**2.5 Эмоциональное насилие:**

- дети и взрослые с инвалидностью, которые слишком замкнуты, имеющие чрезмерный страх сделать что-то неправильно;
- родители или опекуны, унижающие ребенка или взрослого с инвалидностью, например, бранью или отрицательными сравнениями;
- физическое, психическое и эмоциональное отставание в развитии;
- преувеличенно сильная реакция на ошибки;
- сильный страх перед любой новой ситуацией;
- неадекватная реакция на боль ("Я заслуживаю этого");
- невротическое поведение, необычная или чрезмерная нервозность (навязчивое, компульсивное поведение, скручивание волос, членовредительство);
- причинение себе вреда; и/или
- чрезмерная пассивность или агрессия.

**2.6 Сексуальное насилие:** Для детей нормально показать признаки сексуального поведения на каждой стадии их развития. Кроме того, дети развиваются с разной скоростью, и некоторые из них могут быть немного более или менее развиты относительно других детей в



своей возрастной группе. Поведение, которое они могут проявлять, зависит от возраста ребенка и ситуации.

Нормальное сексуальное поведение подростков включает в себя:

- поцелуи, объятия, свидания, может иметь долгосрочные отношения;
- интересуется и задает вопросы о частях тела, взаимоотношениях и о сексуальном поведении. Знает о необходимости приватности;
- использует сексуальный язык и говорит о сексуальных действиях со сверстниками;
- может смотреть на изображения сексуального содержания, включая изображения в Интернете;
- мастурбирует не на глазах у других; и/или
- может участвовать в сексуальных экспериментах с подростками своего возраста.

В дополнение к основным показателям, перечисленным в разделе 2.3 выше, нижеследующие признаки и показатели могут иметь причиной сексуальное насилие у подростков:

- демонстрация знаний или интереса к действиям сексуального характера, не соответствующих их возрасту;
- использование сексуального языка или знаний, неожиданных для них;
- просьбы к другим вести себя сексуально или играть в сексуальные игры;
- физические проблемы сексуального здоровья, включая болезненность в генитальной или анальной областях, инфекции, передаваемые половым путем, или беременность в несовершеннолетнем возрасте;
- регрессия к моделям поведения, характерным для более младшего возраста;
- внезапная потеря аппетита или чрезмерный интерес к пище;
- отсутствие доверия или боязнь кого-то хорошо знакомого, например, страх оставаться в одиночестве с няней или воспитателем;
- попытка быть «очень хорошим» или совершенным; обостренная реакция на критику;
- причинение себе вреда.

**2.7 Сексуальная эксплуатация детей:** В дополнение к общим признакам надругательства (насилия) из п.2.3 выше, а также к специфическим для сексуального надругательства



(насилия) признакам, некоторые из нижеследующих могут также являться индикаторами сексуальной эксплуатации:

- появление у подопечных неизвестных подарков или новых вещей;
- общение с другими молодыми людьми, участвующими в эксплуатации;
- наличие друзей противоположного пола старших по возрасту;
- наличие инфекций, передаваемых половым путем, или беременности;
- наличие изменений эмоционального фона в худшую сторону;
- злоупотребление наркотиками и алкоголем;
- отсутствие в течение длительных периодов времени дома или в школе или регулярные опоздания домой;
- регулярные пропуски школы/ образовательных заведений или непосещение образовательных заведений.

Если зафиксированы признаки сексуального насилия в отношении детей, необходимо обратиться в полицию для расследования дела.

### **2.8 Сексуальное насилие в отношении взрослых с ограниченными возможностями:**

Сексуальное насилие в отношении взрослых с ограниченными возможностями в стационарных организациях социального назначения очень трудно раскрыть. Это требует общения с человеком один на один, а также беседы с его соседями по комнате, проведения медицинского обследования.

Если зафиксированы признаки сексуального насилия в отношении взрослых с ограниченными возможностями, необходимо обратиться в полицию для расследования дела.

### **2.9 Пренебрежение:**

Возможные признаки пренебрежения включают в себя:

- голод, усталость или плохое соблюдение правил личной гигиены;
- антисанитарные или небезопасные условия дома (например, сосредоточение наркотиков, алкоголя или жестокости);
- плохое состояние одежды;
- истощение;



- нерешенные медицинские проблемы;
- отсутствие социальных отношений;
- kleptomaniyu;
- деструктивные тенденции, включая гнев, агрессию или нанесение себе вреда;
- задержки в физическом развитии, например, задержка полового созревания.



**Контактные данные Санкт-Петербургской благотворительной общественной организации «Перспективы»:**

**Ответственный за безопасность целевой группы**

Таранченко Екатерина

Исполнительный директор

Тел., Факс +7 921 553-34-67

Электронная почта: name-dream@mail.ru

**Заместитель Ответственного за безопасность целевой группы:**

Мамонова Светлана

Директор по внешним связям

Тел., Факс +7 (812) 3200643

Моб. +7 921 779-91-53

Электронная почта: abnewsveta@mail.ru





### **Контактная информация**

#### **Уполномоченный по правам ребенка в Санкт-Петербурге**

190000, Санкт-Петербург, ВОХ 1163;

Телефон (812) 576-70-00 (телефон/факс), адрес электронной почты: [admin@spbdeti.org](mailto:admin@spbdeti.org),  
[spbdeti@mail.ru](mailto:spbdeti@mail.ru)

#### **Уполномоченный по правам человека в Санкт-Петербурге**

190000, Санкт-Петербург, ВОХ 1137

Телефон (812) 374-99-39; электронная почта: [mail@ombudsmanspb.ru](mailto:mail@ombudsmanspb.ru)

#### **Отделы опеки и попечительства:**

Телефон (812) 450-73-03; электронная почта: [opeka@mo-petergof.spb.ru](mailto:opeka@mo-petergof.spb.ru)

Телефон (812) 452-31-84; электронная почта: [1@mo-pavlovsk.ru](mailto:1@mo-pavlovsk.ru)

Телефон (812) 272-32-68; электронная почта: [administr@liteiny79.spb.ru](mailto:administr@liteiny79.spb.ru)

Телефон (812) 535-35-61; электронная почта: [ms18@rambler.ru](mailto:ms18@rambler.ru)

Телефон (812) 310-29-22, электронная почта: [msmoso@mail.wplus.net](mailto:msmoso@mail.wplus.net)

Телефон (813) 793-58-15; электронная почта: [opekaprz@yandex.ru](mailto:opekaprz@yandex.ru)

#### **Полиция:**

[https://78.xn--b1aew.xn--p1ai/request\\_main](https://78.xn--b1aew.xn--p1ai/request_main)

Телефон (812) 450-92-74

Телефон (812) 573-19-69

Телефон (812) 272-63-80

Телефон (812) 533-06-02

Телефон (812) 712-42-46

Телефон 8-999-045-35-78

#### **Прокуратура**

тел .: (812) 318-26-34



<http://procspb.ru/reception>