



Достойная жизнь – наш выбор

*Совместный путь к
сопровождению проживанию*

Санкт-Петербург
2015

Книга издана в рамках проекта «Объединение усилий негосударственных организаций по улучшению условий жизни людей с инвалидностью в России» - 2012/281-168.



Оглавление:

Введение	2
О проекте	4
Как организовать	7
Как обучить	32
Как защитить	47
Наши результаты	56
Приложения	58
Наши авторы	62
Благодарности	64

15 лет назад в СПб БОО «Перспективы» приехала, волонтер из Голландии по имени Паша, которая в свое время, работая медсестрой в детском доме-интернате, взяла на воспитание 8 детей с тяжелой инвалидностью, слепых, на колясках, с двигательными нарушениями. Представить, что человек даже с одним ребенком с инвалидностью вдруг придется работать волонтером в другую страну, очень сложно. А здесь сразу 8 детей. На вполне логичный, казалось бы, вопрос: «А где же дети?», Паша ответила: «Они выросли».

В тот момент я была потрясена. Я поразились тому, что мне даже в голову не приходила простая мысль: дети с нарушениями развития, проживающие дома или в интернате, тоже становятся взрослыми. Это мы в силу своих стереотипов, мировоззрения и взглядов на мир считаем их детьми независимо от возраста. А они становятся взрослыми, и, как и большинство из нас, хотят уйти из родительского дома и жить самостоятельно, хотят работать и приносить пользу другим, хотят быть независимыми и свободными. Как и 8 детей Паши, которые уже давно живут самостоятельно, кто-то в собственной квартире, кто-то вместе с группой ребят.

Так хочется, чтобы у наших ребят, подрастающих в детском доме-интернате в Павловске, у молодых людей с умственной инвалидностью были возможности жить в собственной квартире или доме с со своими сверстниками или одному, создать при желании свою собственную семью... Об этом мечтают сами ребята, их родители, друзья.

И вот уже почти 15 лет целый круг общественных организаций ведет работу по развитию сопровождаемого проживания для людей с инвалидностью в нашей стране. Собственно, мы хотим вернуться к естественному положению вещей, которое было традиционным в России до Петра, когда особые люди жили в деревнях и городах рядом со своими соотечественниками, а не концентрировались в специально отведенных местах подале от глаз людских. Но сравнительно с тем временем, сейчас у общества и государства больше экономических и организационных возможностей. Это позволяет надеяться, что поддержка и защита людей с особенностями мышления или поведения может быть организована не так стихийно, как в допетровской России, где иногда с «дурачками» и «юродивыми» обращались милосердно, а иногда и жестоко. Сейчас у нас есть примеры многих государств, где поддержка и защита людей с ментальной инвалидностью организована без их изоляции и с минимальным ограничением их свободы действий.

Опираясь на эти примеры и «адаптируя» их к нашей действительности, общественные организации разра-

батывают несколько типов сопровождаемого проживания. В классификации видов проживания акцент делается на создание сельских и городских форм сопровождения. В первом случае это общины сельского типа, где обычные взрослые живут и ведут общее хозяйство вместе с особыми взрослыми. Как правило, это частично окупаемые общины, которые могут поддерживаться государственным финансированием или за счет частных пожертвований. Городская форма проживания предполагает проживание в квартирах, в маленьких группах из 5-8 человек. Если у человека легкая форма инвалидности и ему не требуется постоянная поддержка специалиста, то он может при желании проживать в квартире один. Люди с тяжелой формой инвалидности живут в квартирах-общежитиях, где у каждого есть своя комната и у всех вместе общая гостиная. Днем жители квартиры уезжают в мастерские разного рода, а утром и вечером в бытовых делах и в организации досуга им помогают социальные работники. В случаях с очень тяжелой инвалидностью один социальный работник ночует в квартире вместе с подопечными для оказания необходимой помощи и поддержки.

Сколько помощи нужно? Это определяется индивидуально. Для этого специалистами вместе с самим человеком составляется индивидуальный план сопровождения. В этом плане описан необходимый для полноценной жизни объем помощи. Часто помощи предоставляется чуть меньше, чем необходимо, чтобы стимулировать развитие самостоятельности. Мы знаем, что для развития нужно преодолевать некоторый дискомфорт. Нашим соотечественникам с инвалидностью он тоже нужен – конечно, в разумных количествах. Хорошим показателем работы соцработников является тот факт, что человек все меньше нуждается в их поддержке.

Этот подход противоположен тому, который принят в психоневрологических интернатах, куда сейчас попадает подавляющее большинство взрослых с умственной инвалидностью, нуждающихся в сопровождении. Там создаются обратные условия, при которых человек теряет свою самостоятельность, а объем его социальных, трудо-



вых и других навыков сокращается. Ему приносят еду, за него моют посуду, стирают белье и т.д., хотя в большинстве случаев он может все это делать сам. Можно было бы сэкономить государственные средства, развивая формы поддержки «на дому». Однако сейчас объем поддержки населению на дому, предоставляемый государством, минимален, и не предполагает помощь людям с психической инвалидностью, не имеющим возможности полностью себя обслуживать. В общем, или в психоневрологическом интернате все, или на дому почти ничего...

Вопросы поддержки государства и устойчивости финансирования являются ключевыми для развития сопровождаемого проживания в нашей стране. Однако решаются они очень медленно. Государство, с одной стороны, выражает одобрение такой инициативе общественных организаций, что подтверждает новый закон о соцобслуживании, в котором фиксируются равные права коммерческих и некоммерческих организаций на получение государственного финансирования. Однако при этом

правовые и экономические механизмы покупки услуг по организации сопровождаемого проживания у негосударственных организаций на данный момент не разработаны. Кроме того, сироты с инвалидностью, имеющие право на получения социального жилья, в реальности получить его не могут. Происходит это из-за правовых норм, устанавливающих, что социальное жилье предоставляется человеку только в случае его полной самостоятельности, т.е. когда человеку поддержка и сопровождение извне не требуется. Сейчас это замкнутый круг, такая абсурдная система, когда государство само себя обрекает на очень высокие расходы на содержание ПНИ где неизбежно происходит нарушение прав граждан.

Вот и получается, что общественные организации продолжают активную работу по развитию сопровождаемого проживания в России почти исключи-

тельно на пожертвования людей и частных фондов, в надежде на то, что государство постепенно распознает свои выгоды и поверит в возможность значительно улучшить

качество жизни людей с инвалидностью. Для нравственного состояния общества тоже важно создавать альтернативу интернатам-тюрьмам для ни в чем неповинных людей. Нам, как людям, важно признать факт существования особых сограждан, принять особых членов общества под свою заботу, оказать им должное уважение. Мы ведь хотим быть обществом с христианскими ценностями и здоровым отношением друг к другу. На сегодняшний день практика сопровождаемого проживания существует в Иркутске, деревне Светлана (Ленинградской обл.), в г. Порхов (Псковская обл.) и в Пскове, где представлена единственная в нашей стране городская модель сопровождаемого проживания. Кроме того, в нашей стране ввиду отсутствия государственной поддержки существует большое количество тренировочных площадок, которые создаются общественными организациями, когда они не могут взять на себя ответственность за постоянное проживание людей. В этом случае люди с особенностями развития могут пожить независимо с сопровождением несколько месяцев. Проблема тренировочных площадок заключается в том, что по окончании программы и возвращении домой или в интернат полученные навыки самостоятельной жизни очень быстро утрачиваются.

«Перспективы» работают над созданием двух моделей сопровождаемого проживания: сельского поселения при православном приходе в деревне Раздолье и городской квартиры для нескольких выпускников детского дома-интерната для детей с множественными нарушениями и ребят с инвалидностью, которые выросли в семьях, поддерживаемых «Перспективами». И аналогичные процессы происходят в большом количестве городов нашей страны, в том числе, в Москве, Владимире, Оренбурге и др.

Ребята, которые сегодня живут в интернатах, мечтают о самостоятельной независимой жизни, о своем собственном доме. В течение многих лет, когда мы приглашаем ребят из интерната к себе в гости, мы видим, как им хочется жить так же. Мы часто видим их слезы при возвращении в огромный интернат на 1000 человек, где они живут в комнатах на шестерых. Им хочется каждый день выходить из дома, как и мы выходим, идти на работу, а вечером готовить ужин, который ты сам выбрал, и встречаться с друзьями, которых ты сам пригласил. Для нас это обыденность, а для них это – счастье...

Президент СПб БОО «Перспективы»

М. Осипов

М.О.О.И.Р.У.Б.К.А.П.

Декларация участников проекта «Консолидация усилий негосударственных организаций для улучшения жизни людей с инвалидностью в России».

Данный проект запущен в декабре 2012 года по инициативе четырех российских некоммерческих организаций: СПб БОО «Перспективы» (Санкт-Петербург), РБОО «Центр лечебной педагогики» (Москва), АНО ТЦСА «Маяк» (Оренбург), ПРОБО ОРДИА «Я и ты» (Псков) и при финансовой поддержке Европейского Союза.

Мы, сотрудники и волонтеры некоммерческих организаций (НКО), много лет работаем с молодыми людьми с умственной, физической или множественной инвалидностью и каждый день открываем новые стороны их потенциала. Осознание этого потенциала объединило нас. Мы, некоммерческие организации из разных городов России, понимая, что каждый человек имеет равные права независимо от особенностей своего развития, содействуем равноправному участию в общественной жизни людей с множественными нарушениями.

Мы уважаем достоинство людей, с которыми и для

которых работаем, их право на самостоятельность, независимость и свободу выбора.

Мы понимаем, что для нормальной жизни людям с инвалидностью в нашей стране необходимы доступная среда, помощь специалистов и волонтеров в различных сферах жизни (проживании, трудоустройстве и т.п.) и законы, уважающие особенных людей. Мы стремимся к тому, чтобы инвалиды имели возможность выбирать место и условия проживания – решать, где, с кем, как жить и чем заниматься.

Содействуя данным проектом качественному партнерству среди некоммерческих организаций из разных регионов России, мы видим в перспективе:

- Повышение качества жизни и предоставляемых услуг людям с умственной, физической и множественной инвалидностью.
- Профессиональное развитие и личностный рост сотрудников организаций, работающих с молодыми людьми с инвалидностью. Улучшение технических и управленческих возможностей местных некоммерческих организаций, являющихся опорой для молодых людей с нарушениями в развитии.

• Участие некоммерческого сектора в принятии решений на государственном уровне, а также на планирование политики и на предоставление качественных услуг молодым людям с нарушениями в развитии и их семьям.

Мы знаем, что идем по новой, «нехоженой» дороге. Но мы верим в правильность выбранного пути и готовы идти по нему дальше.

Санкт-Петербургская Благотворительная Общественная Организация «Перспективы»

Организация была зарегистрирована в 1999 году. Целью организации является профессиональная и социальная помощь детям с множественными нарушениями развития, поддержка их, когда они становятся взрослыми, поддержка семей, воспитывающих ребенка с тяжелой инвалидностью.

Предусмотренная проектом деятельность является продолжением проекта СПб БОО «Перспективы» «Дом для нормальной жизни и работы для инвалидов», финансируемого Европейским Союзом (2005-2007), в рамках которого было смоделировано отделение для людей с серьезной потерей трудоспособности в государственном

социальном учреждении. Это был первый шаг «Перспектив» в направлении структурных изменений в области организации сопровождаемого проживания для лиц с серьезной потерей трудоспособности, живущих в таких учреждениях. Вторым шагом стала совместная работа над соответствующими законными и организационными условиями для организации сопровождаемого проживания на основе сотрудничества с партнерами и другими негосударственными организациями в рамках данного проекта. Проект стимулировал СПб БОО «Перспективы» начать новый проект «Сопровождаемое проживание».

Региональная Благотворительная Общественная Организация «Центр Лечебной Педагогики», г. Москва.

Центр лечебной педагогики был создан в 1989 году по инициативе родителей и специалистов для помощи детям с различными особенностями развития, которых тогда не принимали в детские сады и школы и предлагали сдавать в интернат.

В Центре занимаются дети с расстройствами аутистического спектра, эпилепсией, генетическими синдромами, нарушениями умственного развития, трудностями обучения и другими проблемами. За 25 лет работы здесь получили помощь более 15 000 семей с детьми, которые обрели возможность развития, обучения и достойной жизни. Центр рос вместе со своими воспитанниками: успешно работают созданные Центром совместно с Департаментом образования Москвы первые в России интегративные детские сады, школы, Центр социальной адаптации и профессиональной подготовки молодых людей с тяжелыми психическими нарушениями; ведется масштабное обучение специалистов организаций социальной сферы современным эффективным методам развития, реабилитации

и образования детей с нарушениями развития, поддержки жизни особых взрослых.

Основная цель Центра – реализация прав на образование, реабилитацию и достойную жизнь людей с нарушениями развития, пространств и нормализация всех этапов их жизненного пути: развитие, реабилитация и образование, работа, достойная жизнь. Центр старается поддерживать таких людей и их семьи с разных сторон: занятиями, созданием различных форм поддержки, защитой их прав, участием в разработке и лоббировании правовых норм, улучшающих их жизнь.

В рамках настоящего проекта Центр оказывал поддержку особым взрослым по двум направлениям: разработка и лоббирование правовых норм в сфере социального обслуживания, опеки и попечительства, защиты прав людей с психическими расстройствами; апробация и поддержка модели «тренировочной квартиры» для подготовки к самостоятельной жизни молодых людей с нарушениями развития.

Псковская Региональная Общественная Благотворительная организация. Общество родителей детей-инвалидов с аутизмом «Я и Ты»

Организация создана в 2004 году по инициативе родителей детей-инвалидов с аутизмом и специалистов, оказывающих помощь таким детям. Организация создана с целью социальной поддержки и защиты детей-инвалидов и взрослых с нарушениями развития (лица с психическими и (или) физическими нарушениями развития в частности: нарушение интеллекта, опорно-двигательного аппарата, эмоциональные нарушения, расстройства аутистического спектра, множественные нарушения), а также членов их семей в Псковской области.

Основные направления работы:

1. Поддержка семей, имеющих детей и взрослых с тяжелыми нарушениями развития »
2. Содействие обучению и воспитанию детей и подростков с тяжелыми нарушениями развития »
3. Содействие социальной интеграции взрослых с тяжелыми нарушениями развития »

Постоянная деятельность организации:

- Работа родительского клуба
- Организация консультаций специалистов для родителей

- Организация и проведение праздников и других мероприятий для детей

- Освещение проблем людей с нарушениями развития в СМИ.

Участие организации в проекте позволило разработать и применить технологии сопровождения людей с ментальной инвалидностью в процессе проведения досуговых мероприятий благодаря привлечению необходимого количества сопровождающих; предоставило возможность более 30 молодым людям с инвалидностью принять участие в досуговых мероприятиях; повысило профессиональный уровень работников организации, благодаря проведению семинаров для специалистов и волонтеров, а также возможности ознакомиться с опытом работы зарубежных коллег и российских партнеров по проекту; улучшило взаимодействие организации с другими НКО в решении общих задач повышения качества жизни людей с инвалидностью; помогло организации более эффективно взаимодействовать с обществом, благодаря распространению информации о людях с нарушениями посредством печатной продукции и видеоматериалов.

Автономная Некоммерческая Организация «Территориальный Центр Социальной Адаптации «Маяк», г.Оренбург.

Организация зарегистрирована в 2009 году, инициаторами были сотрудники Центра «Прикосновение» и родители детей-инвалидов. В то время, никто не хотел возглавлять организацию, брать на себя ответственность. Директором стала директор НОУ «ДЦ «Прикосновение», Калиман Н.А. Начался проект «Консолидация усилий негосударственных организаций для улучшения жизни людей с инвалидностью в России», развернулась работа по вовлечению родителей в участие в проекте.

В рамках проекта была проведена международная конференция, на которой мы познакомились с опытом работы социальной деревни в Лиски (Саксония), опытом Пскова и ЦЛП (Москва). Родители и специалисты смогли увидеть возможности молодых людей с тяжелой инвалидностью и организацией их сопровождаемого проживания.

Проведено анкетирование среди родителей, определена наиболее заинтересованная и активная во всех отношениях группа, которая стала костяком проекта. Наши сотрудники и родители посетили сельские и не только места уже организованного проживания молодых людей с ментальными нарушениями. Было получено разрешение на строительство, закуплены блоки и уже возведен фундамент. Но... средства закончились, пыл угас, и среди

родителей начались разговоры о нецелесообразности делать сельскую модель для городских ребят...

Строительство прекратилось, начался демонтаж и ликвидация котлована.

Было принято решение об изменении структуры управления АНО ТЦСА «Маяк», что на данный момент обосновано и закономерно. Всю инициативу взяли на себя родители и появился человек, кто всю полноту ответственности взял на себя, став новым директором. Устав был подвергнут новой редакции с учетом вновь принятого закона о социальном обслуживании. Параллельно с этим шла активная работа по налаживанию диалога с местными органами власти. Был налажен диалог с Министерством социального развития Оренбургской области, была организована встреча с губернатором, для привлечения внимания к нашей проблеме. Но самое главное, произошла консолидация других родителей вокруг инициативной группы.

Конечно же, шла и повседневная наша работа, это подготовка молодых людей к самостоятельной жизни, выработка рабочих навыков и умений на занятиях в учебно-производственных мастерских. Традиционно проводились ярмарки и поиск заказов для наших мастерских.

и принципами среди негосударственных организаций. Очевидно, что проблема организации сопровождаемого проживания в России многогранна, отчасти типична для всех случаев/регионов/форм проживания, отчасти – связана с теми или иными конкретными формами проживания, характерными для конкретных регионов. На сайте все заинтересованные лица могли получить информацию о достижениях и проблемах в сфере сопровождаемого проживания в других регионах; определить пути решения проблем в других регионах; поделиться опытом и получить квалифицированный совет.

Консолидация усилий и ресурсов негосударственных организаций за время проекта дала положительный эффект в продвижении идеи сопровождаемого проживания в РФ. «Вместе мы сильны_наши отдельные голоса стекаются в один мощный голос. Так он будет услышан и учтен»(Проектный отчет о встречах немцев и россиян с ограниченными возможностями. Санкт-Петербург-Гамбург)

Как организовать

Этот раздел посвящен организации взрослой жизни молодых людей с ментальной инвалидностью вне семьи или интерната. В ходе проекта организации-партнеры разрабатывали, апробировали, усовершенствовали, описывали разные варианты сопровождаемого проживания: от дневного пребывания в центре или краткосрочной поездки в палаточный лагерь через тренировки в учебной квартире к постоянному сопровождаемому проживанию в городских или сельских условиях.

Мы надеемся, что накопленный нами опыт пригодится другим НГО и родителям при устройстве сопровождаемого проживания для тех, кто стал взрослым.



Концепция летнего палаточного лагеря для молодых людей с инвалидностью, проживающих в Психоневрологическом интернате. СПб БОО «Перспективы», г. Санкт-Петербург

Палаточный лагерь был организован для молодых людей с множественной инвалидностью, проживающих в Психоневрологическом интернате г. Старого Петергофа. Он располагался недалеко от деревни Раздолье (Приозерский район, примерно в 10 км от Сосново). Место для лагеря было выбрано неслучайно. В будущем в Раздолье планируется организация сопровождаемого проживания сельского типа. Также в Раздолье находится Храм Царственных Страстотерпцев. Его настоятель, отец Борис, предложил в каждой смене лагеря служить Божественную Литургию под открытым небом на территории лагеря. Таким образом, лагерь был не просто досугово-развлекательным, но еще и духовным. Анализ интернет-ресурсов показал, что аналогов такого в России еще не было. Палаточный лагерь для людей с особыми потребностями с православной тематикой и духовным окормлением священника – уникальное событие.

Лагерь располагался между двух озер, в очень живописном месте. Вокруг лагеря – сосновый бор, море черники.

Особенностью лагеря было то, что он организовывался для молодых людей из Психоневрологического интерната. Мы исходили из реалий, в которых живут ребята в ПНИ: обязательный ранний подъем, проживание в комнатах по 5-6 человек, невозможность побыть одному. Поэтому режим в нашем лагере был очень мягким, чтобы молодые люди смогли отдохнуть от распорядка жизни в интернате. Утром некоторые из ребят вставали довольно рано, а кто-то уже непосредственно перед завтраком (10 утра). Завтрак как правило готовили только сопровождающие, но в приготовлении обеда и ужина активно участвовали и ребята. После завтрака молодые люди вместе с волонтерами мыли посуду. Помимо хозяйственных дел по лагерю между завтраком/обедом и обедом/ужином было досуговое время, которое посвящалось прогулкам по лесу, купанию в озере, отдыху на свежем воздухе. Круглосуточное пребывание на природе благотворно влияло на ребят, они много спали, в том числе на пуфах и матах под пледами в тени деревьев на свежем воздухе. Вечером после ужина были песни под гитару у костра, и около 22 часов – отбой.

Для организации в дальнейшем сопровождаемого проживания мы сделали ряд выводов: все молодые люди могут и должны участвовать по мере своих возможностей во всех хозяйственно-бытовых делах; если проживание коллективное, то полезно договариваться между собой о том, кто и что будет делать; досугу обычно предшествуют обязательные дела по дому.

Организацией лагеря и его функционированием занимался руководитель лагеря, сотрудник СПб БОО «Перспективы». В его обязанности входило: организация строительства лагеря, подготовка к каждой смене ребят, организация демонтажа лагеря, руководство деятельностью лагеря внутри каждой смены, закупки, подсчет остатков продуктов, полная финансовая ответственность.



Летний палаточный лагерь был организован в три смены:

- 1 смена – с 7 июля по 11 июля
- 2 смена – с 14 июля по 18 июля
- 3 смена – с 21 июля по 25 июля

В каждой смене 7 человек ребят (всего 21 человек) и 8 сопровождающих (6 сопровождающих + 1 инструктор АФК + 1 медсестра-штатный работник интерната). За три смены 6 молодых людей были на колясках.

Каждая смена состояла из ребят разной степени самостоятельности. Были ребята на колясках, нуждающиеся в смене памперсов или высадке на туалет, полном гигиеническом уходе. Были ребята физически сохранные, но имеющие поведенческие нарушения. Или к примеру, интеллектуально сохранные, но на коляске. Волонтеры оказывали помощь при приеме пищи, гигиенических процедурах, подготовке ко сну, при пробуждении, организации досуга.

Среди отдыхающих были как дееспособные, так и недееспособные. В бюджете лагеря молодые люди участвовали своими пенсионными деньгами. Для недееспособных проживающих психоневрологических интернатов это означает, что их пенсионными деньгами распоряжается социальный работник. Каждый месяц он получает часть пенсии каждого проживающего и приобретает для них дополнительные продукты питания или другие необходимые товары. Социальный работник для нашего лагеря закупил требующиеся продукты питания, расходные материалы примерно в расчете 1000 рублей на человека. Также, ребята были сняты с питания в интернате на 5 дней, поэтому интернат выдал продуктовые наборы, исходя из рассчитанных норм по питанию в психоневрологических интернатах. Быстропортящиеся продукты были заменены продуктами длительного хранения (сухой паек). Дееспособные ребята вносили свой вклад сами по своему усмотрению от 1000 рублей минимально и больше. Основная часть бюджета была обеспечена благотворительными пожертвованиями, сбором которых занимался отдел фандрайзинга СПб БОО «Перспективы».

Сопровождающих было больше чем подопечных, так как каждый день из числа сопровождающих были выбраны дежурные по лагерю в количестве 2-х человек. Был составлен график дежурств. Обязанности дежурного: приготовление еды, пополнение запасов питьевой воды, (горячей и холодной, плюс воды для бытовых нужд), дров, поддержание костра, стирка вещей, ночное дежурство (помощь ребятам в туалете). На следующий день те, кто дежурил, приступали к работе с 15-00.

Рабочий день в лагере с 8-30 до 22-00. Это 13,5 часов. Из них 7,5 часов являются рабочим временем сотрудника. Оно табулируется координатором. Все, что свыше 7,5 часов, является переработкой. Именно это время включено в штатное расписание по лагерю. Фандрайзинг в том числе ищет средства на оплату сверхнормативного времени сотрудников.

Каждый сотрудник только один раз едет в палаточный лагерь (в одну какую-то смену). По два раза никто не едет. Смены составлены таким образом, чтобы учесть отпуска сотрудников, и чтобы на отделении всегда в группе кто-то оставался.

Постановка и размонтирование лагеря было сделано силами волонтеров безвозмездно. Всего этим были заняты 8 волонтеров. Среди сопровождающих было также 3 волонтера, которые работали безвозмездно.

Общие затраты на лагерь составили 227305.00 руб. (бюджет лагеря можно посмотреть в приложении 1, таблица 5).

Работа лагеря освещалась телевизионным каналом «Союз». Репортаж можно посмотреть, пройдя по ссылке: <http://tv-soyuz.ru/news/blagotvoritel'naya-organizatsiya-perspektivy-organizovala-dlya-osobyh-lyudey-nedelnyy-otdyh-na-prirode-v-d-razdole-leningradskoy-oblasti>.



Центр Дневной Трудовой Занятости. (Путь к нормализации жизни людей с тяжелыми множественными нарушениями развития).

СПб БОО «Перспективы», Санкт-Петербург

СПб БОО «Перспективы» создали Центр Дневной Трудовой Занятости, который, с одной стороны, позволяет родственникам оставить человека с тяжелыми множественными нарушениями развития (ТМР) в семье и не определять его в интернатное учреждение. С другой стороны, он является «переходным» этапом к независимому сопровождаемому проживанию и к работе в защищенных условиях специальных мастерских, которые в будущем должны появиться в нашей стране, ратифицировавшей Конвенцию о правах инвалидов.

1. Общие положения

1.1. «Центр Дневной Трудовой Занятости для подростков и молодых людей с тяжелыми множественными нарушениями развития» (далее именуется Центр) является проектом Санкт-Петербургской Благотворительной Общественной Организации «Перспективы».

1.2. СПбБОО «Перспективы» реализует данный проект совместно с Автономной некоммерческой организацией дополнительного образования и социального обслуживания «Новые перспективы» учрежденной СПбБОО «Перспективы». СПбБОО «Перспективы» и АНО «Новые перспективы» действуют совместно на основе соглашения о сотрудничестве.

1.3. АНО «Новые перспективы» предоставляет специалистов для реализации проекта;

1.4. Свою деятельность Центр строит на основе Конституции Российской Федерации, законов Российской Федерации, иных нормативных актов Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, а так же руководствуется настоящим положением.

1.5. Центр финансируется за счет благотворительных взносов и пожертвований, в том числе и благотворительных Грантов и программ развития.

1.6. Социальные услуги в рамках Центра оказываются на безвозмездной основе.

1.7. В Центре создаются условия, необходимые для обеспечения безопасности жизни и здоровья, находящихся в нём подростков и молодых людей с инвалидностью.

1.8. Центр развивается, поддерживает контакты и взаимодействует с другими организациями, общественными объединениями, религиозными организациями, благотворительными фондами учреждениями социальной защиты населения, образования и другими органами и учреждениями, осуществляющими работу с людьми с умственными и множественными нарушениями развития, взаимодействуют с гражданами в интересах эффективной социальной реабилитации и адаптации подростков и молодых людей с ограниченными возможностями.

1.9. Адрес Центра: г. Санкт-Петербург, Набережная Кутузова, дом 18.

2. Цели деятельности Центра:

Общая цель: нормализация жизни особого человека и его семьи.

Цели:

2.1. Преодоление социальной изоляции молодого человека /девушки и их родителей, расширение их социальных контактов и взаимодействий.

2.2. Развитие самостоятельности молодых людей/девушек и подготовка их к независимому от родителей проживанию.

2.3. Развитие социальных навыков, самоконтроля и самообслуживания.

2.3. Формирование навыков целенаправленной деятельности и упорядоченного поведения («предтрудовые» навыки), готовности и способности трудиться.

2.4. Поддержание их физического состояния, развитие физических возможностей.

2.5. Высвобождение времени родственников для работы и отдыха в течение дня.

3. Контингент центра:

3.1. Подростки и молодые люди в возрасте от 15 до 35 лет, которых в настоящее время не принимают никакие образовательно-развивающие учреждения, лечебно-трудоустроенные мастерские, живущие в своих семьях. Как правило, это ребята с множественными нарушениями развития: нарушение речи, повреждение опорно-двигательного аппарата, нарушения интеллектуального развития, нарушение зрения, нарушение слуха, нарушение обмена веществ, а также с расстройствами аутистического спектра.

3.2. Общее количество молодых людей, посещающих центр – 21 человек, ежедневно присутствуют в Центре до 15 человек.

4. Принципы работы Центра.

4.1. Молодой человек/девушка находится в Центре в течение всего дня, что высвобождает время родственников для работы или отдыха.

4.2. Количество посещений Центра в неделю определяется индивидуально, в зависимости от желания и возможностей молодого человека/девушки и его семьи, и может составлять от 1 до 5 дней в неделю.

4.3. Сотрудники Центра во всех своих действиях руководствуются уважением к личности молодого человека/девушки, посещающих центр.

4.4. Сотрудники и волонтеры предоставляют выбор и поощряют самостоятельность молодых людей/девушек во всех случаях, когда это возможно и не ведет к причинению ими ущерба себе или окружающим.

4.5. Характер занятий и направление трудовой занятости каждого молодого человека/девушки определяются его/ее индивидуальной программой и индивидуальным расписанием, которые разрабатываются совместно с ними на основе их предпочтений и выбора.

4.6. Время пребывания в Центре структурировано и подчинено общему распорядку дня.

4.7. Семья молодого человека/девушки, посещающего/ей Центр, обязуется следовать его индивидуальному расписанию и обеспечивать его доставку в Центр в соответствии с расписанием.

4.8. Центр закрывается на каникулы, совпадающие по длительности с каникулами в средней школе, 4 раза в год.

4.9. Правила пребывания в Центре прозрачны, выражены понятным для молодых людей/девушек образом и являются обязательными для всех.

5. Штатное расписание Центра.

С ребятами работает команда специалистов:

- руководитель центра – 40 часов/нед.
- специальный психолог – 20 часов/нед.



- инструктор по лечебной физкультуре – 20 часов/нед.
- мастер – педагог по Домоводству – 40 часов /нед.
- мастер – педагог по Прикладному Творчеству – 40 часов/нед.
- мастер – педагог по Растениеводству – 40 часов/нед.
- волонтер – 40 часов/нед.
- волонтер – 40 часов/нед.
- волонтер – 40 часов/нед.

6. Помещение и оборудование Центра.

- Комната для индивидуальных занятий;
- Зал АФК с необходимым современным оборудованием по профилю спортзала;
- Гостиная комната (комната для общения, встречи гостей, проведения групповых и музыкальных занятий).
- Творческая мастерская;
- Кухня со всем необходимым оборудованием;
- Специально оборудованный туалет и ванна;
- Кладовка для хранения инвентаря;
- Гардероб для хранения одежды.

7. Расписание режима дня в Центре.

Занятия в центре проводятся 5 дней в неделю. Занятия проводятся с 10:00 до 16:00.

а) режим дня

- 8.00 – 10.00 Прием ребят
- 10.00 – 10.30 Зарядка
- 10.30 – 10.40 Гигиенические процедуры (гигиена рук, смена памперсов)
- 10.40 – 11.10 Завтрак
- 11.15 – 11.45 Утренний круг
- 11.45 – 12.00 Подготовка мастерских к занятиям.

Ребята делятся на 3 группы в соответствии с расписанием и в течение дня работают по своему направлению (домоводство, растениеводство, творческая мастерская)

- 12.00 – 12.30 Первое занятие
- 12.35 – 13.05 Второе занятие
- 13.10 – 13.35 Третье занятие
- 13.35 – 13.45 Уборка рабочего места
- 13.45 – 14.15 Обед сотрудников
- 14.15 – 14.25 Гигиенические процедуры

- 14.25 – 15.00 Обед ребят
- 15.00 – 15.45 Групповое занятие
- 15.45 – 16.00 Завершающий круг
- 16.00 – 18.00 Отъезд домой.

б) расписание работы специалистов

Волонтеры работают в 2 смены поочередно:

Утро с 8.00 до 15.00

Вечер с 11.00 до 18.00

Помощник педагога с 10.00 до 17.00

Мастера – педагоги и психолог по графику:

один с 8.00 до 15.00, другие с 9.00 до 16.00.

Специалист АФК с 10.00 до 14.00

8. Направления работы Центра:

- Основы домашнего хозяйства (домоводство).

Цель направления: сформировать жизненно необходимые навыки, умения и представления о ведении домашнего хозяйства и самообслуживания.

ОСНОВНЫМИ ЗАДАЧАМИ направления является: **формирование умений и навыков выполнения следующих хозяйственно-бытовых работ и действий по самообслуживанию:**

1. Личная гигиена.
2. Уход за квартирой.
3. Одежда и уход за ней.
4. Уход за обувью.
5. Ремонт одежды.
6. Использование бытовых приборов
7. Приготовление пищи.
8. Закупка продуктов и других товаров
9. Общие вопросы организации домашнего хозяйства.
10. Изучение организаций бытового и хозяйственного обслуживания

- Растениеводство

Цель направления: получение трудовых навыков, связанных с выращиванием растений.

Используемые при этом методы направлены на коррекцию двигательных нарушений (в первую очередь развитие манипулятивной активности и мелкой моторики рук), стимуляцию эмоционально-волевой сферы и мотивации

к целенаправленному действию, повышению уровня познавательной активности и расширению кругозора.

- Творческая мастерская

Цель направления: социализация молодых людей с ТМНР через вовлечение в процесс творчества для раскрытия внутренних ресурсов и предоставления возможностей для дальнейшей трудовой деятельности.

9. Годовой бюджет:

Бюджет Центра Дневной Трудовой Занятости рассчитан на 21 человека (расчет стоимости одного места) приведен в приложении 1 (таблица 1, 2, 3). Предлагаемые расчеты сделаны с целью предоставить практикам и финансирующим организациям информацию о затратах при осуществлении деятельности по трудовой занятости и социально-трудовой реабилитации подростков и молодых людей с тяжелыми формами умственной и множественной инвалидности и выраженными расстройствами аутистического спектра. Мы представили расчеты в нескольких ракурсах, чтобы их можно было использовать для различных целей.

Так, в таблице 1. мы представили полный бюджет Центра в форме, которая используется обычно при получении субсидий и грантов.

В таблице 2. Мы представили эти же расходы в разрезе себестоимости различных услуг, предоставляемых в Центре. Такой подход может использоваться, например, при получении госзаказа.

В таблице 3 представлена себестоимость посещения центра отдельным человеком по индивидуальному графику; для примера, при посещении один, три или пять раз в неделю. Такие подсчеты могут быть уместны при предоставлении платных услуг либо при получении целевых пожертвований конкретному лицу для посещения Центра.

В таблице 4 представлена для сравнения стоимость стационарных услуг в ПНИ для данной целевой группы. Целью сравнения может быть доказательство необходимости развивать альтернативы стационарного обслуживания людей с тяжелой инвалидностью с точки зрения оптимизации бюджетных расходов.

Модель подготовки к проживанию с сопровождением вне родительской семьи для молодых людей с нарушениями развития.

РБОО «Центр Лечебной Педагогике», г. Москва

1. Обоснование необходимости создания.

В Москве живет большое число молодых людей с нарушениями развития разной степени тяжести – в родительских семьях или в психоневрологических интернатах. Молодые люди с ограниченными возможностями здоровья, проживающие в семьях, взрослеют, а их родители или иные опекуны стареют и постепенно утрачивают способность ухаживать за своими детьми. Нередко кто-то из родителей попадает в больницу в преклонном возрасте или оба родителя умирают. И молодой человек с нарушениями развития остается без семьи, без тех, кто его знал, с кем у него были сложившиеся отношения, без поддержки людей, которые могли бы оказывать ему необходимую помощь, и попадает в совершенно новую и неизвестную ему ситуацию – в психоневрологический интернат.

На данный момент в Москве не существует альтернативы психоневрологическим интернатам. Молодые люди, с рождения жившие с поддержкой близких людей, не имеют возможности подготовиться к самостоятельной жизни или жизни с поддержкой специалистов. В психоневрологическом интернате в силу различных причин не учитываются их индивидуальные особенности, и, тем более, личные предпочтения, и молодые люди с разной степенью нарушений получают одинаковый уход. Оказавшись в чужеродной среде психоневрологического интерната, они не имеют возможности совершать даже элементарный выбор, доступный всем взрослым людям: в каком месте жить, с кем быть соседями по комнате, какого цвета стены будут в комнате, что есть на завтрак, обед и ужин, не говоря уже о более сложных ситуациях выбора.

Сложившаяся система помощи людям с нарушениями развития приводит к тому, что государство берет на себя заботу об этих молодых людях и полностью оплачивает их жизнь, предоставляя им место для проживания и, по факту, минимально учитывающий высшие человеческие потребности уход. При этом многие из них могли бы оставаться жить на своей жилплощади и, получая необходимую индивидуальную, соответствующую степени нарушений, поддержку специалистов, они могли бы жить автономно. Далеко не каждый молодой человек с ограниченными возможностями здоровья нуждается в круглосуточном присмотре, но, попадая в психоневрологический интернат, они довольно быстро утрачивают навыки самостоятельной жизни.

Та же проблема, но в более ярко выраженной форме, касается молодых людей, проживающих в интернатах с детства. Сама система функционирования, а также эконо-

мическая и социальная ситуация жизни в этих учреждениях не позволяет воспитанникам осваивать социально-бытовые навыки для самостоятельного проживания. В результате даже молодые люди с незначительной степенью умственной отсталости не могут начать самостоятельную жизнь по достижении 18 лет, так как у них нет для этого достаточного опыта и возможности опереться на помощь специалиста (социального педагога, психолога и т. д.).

Очевидно, что дифференциация системы помощи людям с нарушениями развития (степень поддержки, возможности для самостоятельного выбора и развития навыков) даст действительный шанс на более качественную жизнь. Это также позволит адресно расходовать денежные средства на оказание помощи проживающим в психоневрологических интернатах людям.

Человек – существо социальное и большинство навыков обретает именно в соответствии со средой, в которой он рос и воспитывался, независимо от того, соответствует ли его развитие нормативному или идет с нарушениями. Таким образом, создавая место для подготовки к самостоятельной жизни молодых людей с нарушениями развития, мы общими усилиями (его самого, членов его семьи или иных опекунов, специалистов разного профиля) формируем ситуацию, в которой у молодых людей после участия в проекте будет потенциальная возможность выбора условий для самостоятельной жизни по достижении совершеннолетия.

Реальное осуществление такой возможности зависит от многих обстоятельств. Однако опыт стран, прошедших через изменения в этой сфере, и результаты в тех регионах России, которые уже начали реализацию программ поддержки (Владимирская, Псковская области РФ и т. д.) позволяют нам утверждать, что эти изменения – лишь вопрос времени и объединенной инициативы частных лиц, некоммерческих общественных организаций, коммерческих структур и государственных структур.

2. Целевые группы.

Проект сопровождаемого проживания направлен на оказание помощи прежде всего:

- подросткам и совершеннолетним молодым людям с нарушениями развития разной степени тяжести, проживающим в семьях;
- родителям или опекунам подростков и молодых людей с нарушениями развития разной степени тяжести;
- подросткам и совершеннолетним молодым людям с

нарушениями развития разной степени тяжести, проживающим в специализированных интернатах.

3. Цели проекта.

Основной целью проекта является подготовка подростков и молодых людей с особенностями развития к самостоятельному проживанию или проживанию с сопровождением вне родительской семьи.

Опираясь на нижеизложенные принципы работы и этику, проект сопровождаемого проживания позволяет решить также следующие задачи:

- осознание молодыми людьми с нарушениями развития собственных жизненных устремлений, интересов и желаний;
- установление социальных связей с другими людьми, с опорой на собственные интересы и предпочтения;
- развитие социально-бытовых и коммуникационных навыков, расширение спектра доступных реакций в бытовых ситуациях;
- предоставление возможности родителям и детям проводить время раздельно друг от друга;
- возможность для родителей вести активную социальную жизнь;
- повышение толерантности общества по отношению к людям с нарушениями развития.

4. Теоретический аспект проекта сопровождаемого проживания.

В нашей модели мы исходим из психологических и социальных аспектов повседневной жизни нашей целевой группы – подростков и молодых людей с особенностями развития, проживающих как в семье, так и в интернатах.

Идентификация

С момента рождения ребенок попадает в социальную среду, его окружают члены семьи (или воспитатели, если он сирота). В любом случае он оказывается в человеческом обществе. Его личность, характер, навыки и привычки формируются в значительной зависимости от окружения, от того, кем его представляют близкие люди, как обращаются с ним.

Ребенок с особенностями развития с самого рождения или раннего возраста, когда его особенности замечают окружающие, попадает в непростую ситуацию. Обычно родители не совсем точно знают, что делать с ребенком – как его воспитывать, что разрешать, а что нет, чему учить, что требовать и так далее. Следствием этого является довольно большая степень свободы в выборе идентификации у самого ребенка. Чаще всего ожидания родителей обычного ребенка касаются выбора профессии или супруга. Но в случае с ребенком с особенностями развития ситуация радикально другая. Все успехи или неудачи ребенка списываются на его особенности. Его особенности отныне определяют его всего, – семья, врачи, люди на улице, в саду или школе попадают в эту ловушку. В результате такие дети нередко теряют шанс идентифицировать себя с кем-то еще, кроме «инвалида», «аутиста», «ребенка

с особенностями». А это накладывает значительный отпечаток на всю жизнь, является буквально определяющим не только для ребенка, но и для его семьи. Таким образом, кроме объективных физических или интеллектуальных трудностей, эти дети попадают в ситуацию, из которой выход найти удается далеко не всем. И вся их жизнь строится вокруг одного означенного: они ходят на концерты, где выступают люди с инвалидностью и зрителями являются люди с инвалидностью, они учатся, живут и общаются с очень особым кругом людей, где практически все имеет отношение к инвалидности. Даже будучи уже совершеннолетними молодыми людьми, они посещают (если есть такая возможность) различные мероприятия, выставки, парки вместе с людьми, которые «тоже имеют нарушения развития», а не «тоже интересуются живописью Модильяни». Этот вынужденный социообразующий фактор – инвалидность – приводит к вторичной стигматизации, противостоять которой практически невозможно.

Вынужденное сиротство и социальная изоляция

Не все люди способны справиться с такими жесткими рамками. Нередко из семей, где рождается ребенок с особенностями, уходят отцы, от общения с ребенком отказываются его бабушки и дедушки. Матери сложно справиться со всеми проблемами в одиночку, и если она не отдает ребенка на попечение государства, то чаще всего вынуждена оставить работу и посвятить все свои силы и время поддержанию ребенка. Это может привести не только к вынужденному сиротству, но и к более широкой социальной изоляции.

Родители и ребенок оказываются наедине друг с другом 24 часа в сутки, 7 дней в неделю в течение всей дальнейшей жизни. Такое положение вещей влияет отрицательно на любую семью вне зависимости от особенностей ребенка. Родители отступаются от собственных интересов, от привычных кругов общения, через некоторое время они уже не могут вспомнить «обычную» жизнь, все выстраивается вокруг жизни «особенной» и, главным образом, ее ограничений.

Этих последствий можно было бы избежать. В других странах пытаются решить эту проблему различными способами: созданием мест дневного пребывания, трудовых центров и пр. К тому же, к примеру, в Финляндии для семей, где живут люди с инвалидностью, предусмотрен специальный родительский отпуск.

Это всего 11 рабочих дней в году, но в течение этих дней маленький или уже взрослый ребенок может пожить в специальной социальной гостинице, а родители имеют возможность посвятить это время своим личным делам.

Безусловно, можно найти различные решения этого вопроса. В ЦЛП была создана специальная волонтерская группа «Передышка», которая работает по воскресеньям. В этот день родители могут приехать в группу, где их детям гарантирован индивидуальный, очень семейный подход, они могут играть, заниматься, общаться с разными людьми. Родители же получают возможность использо-

вать это время для своих дел или отдыха. Этот проект уже доказал свою высокую востребованность. Подобные «передышки» дают возможность как детям, так и родителям выйти из привычного замкнутого круга, получить новые впечатления, опыт общения и таким образом способствуют укреплению отношений в семье, более терпеливому и развивающему подходу ко всей ситуации в целом, позволяют семье преодолеть высокий порог социальной изоляции.

Дефект и норма

Некоторые современные теории о развитии детей и молодых людей с особенностями развития озвучивают позиции, что такие дети и молодые люди отличаются от нормативного развития лишь по принципу выделения тех или иных дефектов. То есть все особенности объясняются недостаточным развитием тех или иных функций и навыков. Соответственно, работа при таком подходе направлена на «доведение до нормы», когда все методики устроены так, чтобы различными способами подтянуть психические, интеллектуальные и физические функции как можно ближе к норме.

Если посмотреть на этот подход, не делая оговорки на особенности развития, то подобная стандартизация для многих людей покажется оскорбительной. Вряд ли какие-либо родители мечтают о том, чтобы из их ребенка воспитывали «среднестатистического индивидуума», сводя его личность к набору чисто математических показателей.

Стремление социализировать детей и молодых людей с особенностями развития через попытку довести их до «нормы» приводит к тому, что их личные трудности буквально преподносятся как то, что их полностью определяет перед лицом другого (учителя, соседа, врача и т. д.). Что, в свою очередь, накладывает еще более серьезные ограничения на возможность социализации. Никому не приходит в голову лишить «обычного» человека права выбора, где и с кем ему жить, на том основании, что он не умеет готовить или стирать одежду. Далеко не все «обычные» люди владеют тем набором навыков, которые по каким-то причинам считаются совершенно необходимыми для людей с особенностями развития.

Поскольку социальная среда каждого человека, история его развития совершенно уникальны, мы предлагаем в нашем подходе делать ставку именно на уникальные черты человека, на те самые особенности, рассматривая их не как дефект, а как индивидуальный способ познания и мировоззрения, который дает шанс занять иную позицию к своим трудностям, кроме того, чтобы быть «человеком с ограниченными возможностями здоровья».

От изоляции к социальным связям

Основываясь на описанных выше положениях, мы считаем не менее важным, чем развитие социально-бытовых навыков и умений, создание такой ситуации, при которой у молодых людей появится возможность занять иную позицию по отношению к своей жизни, тому, кем они могут быть в глазах окружающих людей. Иными словами, это

шанс на поиск другой идентификации, кроме тех, что связаны с его трудностями.

Подобная совершенно иная социальная ситуация позволит выстроить и новый тип социальных связей, отношений с другими людьми. Этот опыт также позволит найти выход из того замкнутого социума, в котором вынужденно оказывается и семья молодых людей с особенностями развития. Родители получают не только свободное время для решения своих вопросов (не только связанных с их детьми), но и для них эта принципиально отличная позиция будет возможностью иначе выстраивать отношения со своим ребенком и с другими людьми.

5. Основные принципы работы места проживания для молодых людей со средними и тяжелыми нарушениями развития.

Индивидуальный подход

Работа, связанная с социальной интеграцией, априори должна руководствоваться индивидуальными особенностями каждого человека, с которым она ведется. Без сомнения, в рамках одного учреждения подобная работа может и должна быть объединена единым методом, теоретическим обоснованием. Индивидуальный подход предполагает смену концепции «нормализации» на «поддержание субъекта». Это означает, что не специалисты или родители решают ежедневные вопросы, возникающие в жизни молодых людей с особенностями, а молодые люди, при поддержке семьи и специалистов, решают эти вопросы самостоятельно. Это касается различных вопросов: от бытовых («Что приготовить на завтрак?» или «Во сколько ложиться спать?») до выбора места жизни, профессии, спутников жизни и так далее.

Большинство родителей всех детей, независимо от наличия или отсутствия диагноза, сталкивается с тем, что их дети поступают вопреки родительской воле. Каждая семья реагирует на это по-своему, иными словами, изобретает свой способ обращения друг с другом. Таким образом, молодые люди занимают ту или иную позицию в отношениях с другими людьми, исходя из степени доступной им свободы. Свободы, границы которой у каждого индивидуальны. Из опыта отношений со значимым другим человеком, из своей истории жизни и рождается субъект, обладающий неповторимой уникальностью.

Мы считаем, что особенности развития не являются препятствием для получения опыта совершения выбора и возможных ошибок. Каждый человек интегрируется в общество своим собственным уникальным способом. Молодые люди с особенностями развития нуждаются во внимательном отношении и поддержке их собственной позиции, которая и поможет им с самоопределением и интеграцией.

Качество vs количество

Индивидуальный подход предполагает очень тщательную и долговременную работу с каждым молодым человеком, который примет участие в проекте сопровождае-

мого проживания. Это автоматически влияет на общее количество молодых людей в проекте: оно не может быть большим. Но, учитывая индивидуальную форму работы, наш проект позволяет работать с каждым молодым человеком по персональному графику.

Постоянный контроль работы

Под контролем работы мы подразумеваем, что случай каждого молодого человека, программа работы с ним, происходящие изменения и т. д. регулярно обсуждаются на специальных семинарах с присутствием профильных специалистов (не реже одного раза в неделю), программа корректируется в зависимости от эффективности работы, регулярно проводятся супервизии (не реже одного раза в месяц).

Работа с семьей

Молодые люди росли внутри семьи, и вся их жизнь так или иначе определена этими отношениями. В каждой семье принято по-своему решать те или иные вопросы, и опыт этой жизни несомненно влияет на то, как вести работу.

Родителям необходимо разъяснять методы и цели работы, чтобы она строилась в сотрудничестве с ними и родители имели возможность поддерживать все изобретения и находки молодых людей по решению тех или иных сложностей, тем самым помогая процессу социализации.

Рекомендуется делать встречи с родителями регулярными. Нередко родители молодых людей с нарушениями развития сами испытывают тревогу, когда их уже взрослые дети ночуют вне дома. Участие в проекте сопровождаемого проживания предполагает тот уровень сепарации, который, по разным причинам, не был доступен ранее. Это достаточно серьезные перемены в жизни семьи, и все ее члены нуждаются в поддержке и внимании сотрудников сопровождаемого проживания для того, чтобы помочь семье перестраивать отношения в соответствии с теми изменениями, которые будут происходить по мере участия в проекте.

Диалогичность

Этот принцип поддерживает принцип индивидуального подхода. Все решения и вопросы могут быть обсуждены. К любому правилу можно задать вопрос. Таким образом, не специалисты решают, как будет работать модель проживания, а участники проекта. Носитель правила – это не специалист. Молодые люди вырабатывают их сами. Это значит, что нет определенного режима, молодые люди сами решают, что и во сколько им делать, и договариваются. К примеру, они не обязаны убираться, но вопрос с чистотой решить необходимо. Возможно, они решат нанять уборщицу или все-таки убираться самостоятельно, это их право.

Специалисты подчиняются правилам наравне с проживающими молодыми людьми, они также могут вносить для обсуждения предложения по изменению правил.

Если есть какие-либо правила, обязательные для соблюдения: например, нормы СЭС или пожарная безопасность, то это может также обсуждаться, чтобы было по-

нятно, почему, например, нельзя закрываться на ключ в комнате изнутри. Но носитель этого правила не специалист, а правила пожарной безопасности, то есть сами специалисты ничего не диктуют, предоставляя молодым людям выстраивать свой быт в удобной им форме.

6. Подбор сотрудников и штатное расписание.

Проект работает 6 дней в неделю: 5 дней принимает молодых людей, 1 из дней – административный. В этот день все сотрудники проекта собираются и проводят обсуждение работы за прошедшую неделю, планируют будущую неделю и разрабатывают программу дальнейшей работы, если она нуждается в коррекции.

Проект должен предоставлять возможность пребывания для молодых людей 5 дней в неделю 24 часа в сутки. В выходные дни молодые люди возвращаются домой и проводят время с семьей.

Одновременно в месте проживания присутствуют не менее двух специалистов и один волонтер. В ночное время – один специалист и один волонтер.

Диаграмму примерного расписания смотри ниже. Для работы в проекте потребуется не менее 6 специалистов со ставкой 36 часов в неделю. И не менее 4 волонтеров в день. Волонтеры могут чередоваться и работать от 1 до 5 дней в неделю по предварительному договору с командой проекта.

Также для проекта потребуются административные сотрудники – руководитель на полную ставку и бухгалтер на 25%.

Требования к сотрудникам:

- профессиональное образование в сфере психологии, психиатрии, социальной работе и смежных областях;
- постоянное повышение квалификации, участие в тематических семинарах и конференциях с докладами, публикация статей в профильных изданиях;
- способность к командной работе;
- желание и готовность проходить стажировки в аналогичных проектах и супервизии у других специалистов.

Пример занятости сотрудников в течение дня:



Пример недельного расписания работы сотрудников:



7. Организация пространства для временного проживания: общие положения.

Помещение для временного проживания должно находиться в жилом районе с хорошей транспортной доступностью.

Это может быть как комплекс квартир на одном этаже, так и социальный дом. Форма может быть различной.

Необходимо предусмотреть возможность предоставлять разный уровень поддержки специалистов в зависимости от индивидуальных особенностей молодых людей. Так, некоторые молодые люди имеют опыт непродолжительного самостоятельного проживания. В таком случае необходимо разработать программу, по которой молодой человек может жить самостоятельно (при наличии площади), а специалист навещает его необходимое количество раз в неделю.

Каждый участник проекта занимает свою персональную комнату (~ 10 кв. м), в которой он может хранить личные вещи, украшать и менять интерьер комнаты по своему вкусу на время проживания в ней. Мы заметили, что личные индивидуальности комнаты используются молодыми людьми только для ночевки, вынуждая их все время проводить вместе с другими в общих комнатах. Поэтому в проекте должна быть предусмотрена возможность делать комнаты более уютными и ориентированными на личные предпочтения проживающих в них людей.

В помещении должно быть предусмотрено несколько санузлов с душем. Общая кухня и гостиная достаточно просторные для 10 человек (~15 и 40 кв. м соответственно).

Также необходимо наличие отдельной комнаты для ночного персонала и индивидуальных консультаций (~12 кв.м).

На случай возникновения неожиданных ситуаций (например, родители попадают в больницу и т. д.) должно быть предусмотрено дополнительное место для молодого человека, временно оставшегося без поддержки семьи на необходимый срок.

Стоит иметь в виду, что данный проект является переходным от жизни в семье к самостоятельному проживанию или проживанию с сопровождением. Для постоянного проживания имеет смысл разработать различные формы. К примеру, некоторые молодые люди могут жить

в собственном жилье и в зависимости от их потребностей пользоваться услугами сопровождающих специалистов необходимое время: для кого-то будет достаточно, если специалист будет навещать его 1 раз в неделю, кому-то понадобится ежедневная небольшая организующая помощь. Другим может быть необходимо более активное участие специалистов. В таких случаях возможно создание места для жизни сразу для нескольких молодых людей (3-5 человек) и т.д. Во всех формах самостоятельного проживания или проживания с сопровождением важным является то, что место жизни находится в обычных жилых кварталах, для поддержания интеграции и избежания искусственной изоляции от общества.

8. Пример распорядка дня в проекте сопровождаемого проживания.

Стоит отметить, что распорядок дня подразумевает несколько опорных точек, которые, как правило, повторяются изо дня в день, например, фиксированное время ужина и время, когда наступает тишина в вечерние часы, и т. д. Но обычная жизнь обычных людей не имеет строго фиксированного графика, дни отличаются друг от друга, а планы могут меняться. Это предусмотрено в проекте, наряду с тем, что основные дела на день определяются самими молодыми людьми, хотя и могут быть предложены сотрудниками. Такой подход поможет молодым людям постепенно научиться самим делать необходимые дела, опираясь на собственное самостоятельное решение, а не на требование «взрослого».

В свободное время, когда нет работы или учебных занятий, молодые люди сами определяют, чем будут заниматься. Нужно отметить важный момент: в проекте не демократическое управление. Необходимо предусмотреть возможность разделить и провести время по-разному. Если кто-то предлагает отправиться на выставку, это не означает, что поедут все, если большинство поддержит идею. Поедут те, кому это интересно, у остальных должен быть выбор – остаться или присоединиться. Это предполагает, что количество сотрудников позволяет это осуществить.



На данный момент работа в квартире происходит по следующему расписанию:

Учебный день.

- 8:00 – подъем. Умывание, готовка завтрака, уборка постели.
- 8:30 – завтрак.
- 8:50 – уборка со стола, подготовка к выходу в колледж.
- 9:00 – выход из квартиры.
- 9:40 – приезд в колледж, учеба.
- 16:45 – 17:00 сбор на первом этаже колледжа (если кто-то выражает желание поехать отдельно, он может это сделать)
- 17:00 – выход из колледжа, при необходимости поход в магазин за продуктами и хозяйственными средствами.
- 17:40 – 18:00 приезд в квартиру.
- 18:00 – 19:30 небольшой отдых, готовка ужина, уборка комнат по необходимости.
- 19:30 – 20:00 ужин.
- 20:00 – 20:15 уборка со стола, мытье посуды.
- 20:15 – 22:30 личное время, совместный или индивидуальный досуг по желанию, прогулка перед сном.
- 22:30 – 23:00 подготовка ко сну, гигиенические процедуры.
- 23:00 – тихое время.

Выходной день в квартире.

- 9:00 – подъем (это не обязательное время, но так сложилось). Умывание, готовка завтрака, уборка постели.
- 9:30 – завтрак.
- 9:50 – уборка со стола.
- 10:00 – обсуждение планов на день, обсуждение меню обеда и ужина.
- 10:30 – личное время, совместный или индивидуальный досуг, прогулки, поездки на выставки и пр. – зависит от предложений насчет планов на день. Обычно нужно сходить в магазин за продуктами к обеду и ужину. Кто-то из проживающих ездит на свои дополнительные занятия, кружки. По необходимости молодые люди стирают свое белье и делают прочие дела.
- 13:00 – 14:00 готовка обеда, уборка помещений.
- 14:00 – 15:00 обед.
- 15:00 – 15:15 уборка со стола, мытье посуды.
- 15:15 – личное время, совместный или индивидуальный досуг, прогулки, поездки на выставку и пр. – зависит от предложенных планов на день. Иногда молодые люди приглашают в гости друзей.
- 17:30 – 18:30 готовка ужина.
- 18:30 – 19:00 ужин.
- 19:00 – 19:15 уборка со стола, мытье посуды.
- 19:15 – 22:30 личное время, совместный или индивидуальный досуг по желанию, прогулка перед сном.
- 22:30 – 23:00 подготовка ко сну, гигиенические процедуры.
- 23:00 – тихое время.

Но распорядок дня может меняться с учётом особенностей проводимой работы и решаемых проектом задач, а так же в зависимости от личных особенностей участвующих в проекте молодых людей с нарушениями развития.

Модель квартиры постоянного сопровождаемого проживания

ПРОБО ОРДИА «Я и Ты», г.Псков

1. Обоснование необходимости создания

Последние 20 лет российское общество предпринимает усилия для улучшения качества жизни лиц с инвалидностью. Федеральное законодательство (Конституция РФ, ФЗ «О социальной защите инвалидов», «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» и др.) создают правовую основу для оказания качественной помощи людям с инвалидностью. Вместе с тем, система, исполняющая право, во многом остается старой, не готовой к инновациям и не отвечающей требованиям социального понимания инвалидности.

Ратификация международной Конвенции ООН «О правах инвалидов» вызовет системные изменения в государственной социальной политике, т.к. направлена на включение лиц с инвалидностью в жизнь общества. В связи с этим требуется создание таких условий, при которых люди даже с тяжелой формой инвалидности могли бы включаться в жизнь общества.

В Пскове, начиная с 1991 года, удалось многого достичь для того, чтобы люди с тяжелой формой инвалидности, имеющие нарушения интеллекта, аутизм, детский церебральный паралич, множественные нарушения развития, были включены в активную жизнь общества. Сегодня жители Пскова с особенностями развития имеют возможность получать комплексную помощь специалистов от рождения до зрелого возраста в различных учреждениях.

Наряду с достигнутым, самым сложным и острым вопросом в действующей системе остается вопрос развития таких форм проживания людей с тяжелыми нарушениями развития, которые позволяют им жить в условиях обычного социального окружения, даже когда их родители уходят из жизни или не в состоянии обеспечить своим детям надлежащее сопровождение.

Несмотря на сложность, проблема сопровождаемого проживания требует решения, иначе теряется смысл всей предшествовавшей работы по обучению, воспитанию и социализации человека с инвалидностью.

Один из вариантов решения создание квартиры постоянного проживания.

2. Юридические основания

- Международная Конвенция о правах инвалидов;
- Конституция РФ;
- ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан РФ»
- Соглашение о сотрудничестве между Главным государственным управлением социальной защиты населения и ПРОБО «Я и Ты»;

- Договор аренды квартир между Администрацией города Пскова и ГБОУ ЦЛП;

- Договоры между сопровождаемыми или / и их законными представителями и ПРОБО «Я и Ты» о предоставлении услуг;

- Договоры о субаренде жилой площади между ГБОУ ЦЛП и проживающими или их законными представителями.

3. Цели деятельности:

1. Создание условий для сопровождаемого проживания лиц с тяжелыми нарушениями развития на базе квартир в обычных жилых домах г. Пскова.

2. Разработка содержания, методов, нормативов оказания услуг сопровождаемого проживания лицам с тяжелыми нарушениями развития.

3. Привлечение общественности, родителей лиц с инвалидностью к решению социально значимых проблем, связанных с социальной интеграцией лиц с инвалидностью.

4. Контингент

- люди с инвалидностью от 18 лет – 10 человек, в том числе:
- до 2-х человек, самостоятельно не передвигающихся (ДЦП), имеющих нарушения интеллекта, возможно, другие нарушения и нуждающихся в постоянном сопровождении и помощи со стороны;

- до 2-х человек с выраженными нарушениями социального взаимодействия (расстройствами аутистического спектра и нарушениями интеллекта), нуждающихся в постоянном сопровождении и помощи со стороны;

- 2+1 человека, имеющие нарушения интеллекта и другие (не столь выраженные, как у первых двух) нарушения опорно-двигательного аппарата и/или поведения, частично способные обслуживать себя и нуждающиеся в регулярном сопровождении.

- 2+1 человека, нуждающихся в периодическом сопровождении. Последние участвуют в работе по уходу и присмотру клиентов, нуждающихся в постоянном сопровождении.

Критерии отбора:

В качестве критериев отбора участников выступают следующие:

- желание самого человека с инвалидностью участвовать в проекте,

- желание родителей/законных представителей участвовать в проекте и готовность нести финансовые обязательства проекта,

- активность родителей в подготовке проекта,

- возраст (от 18 лет),

- разнополый состав группы (не менее 2-х представителей разного пола в каждой группе),

- психологическая совместимость проживающих,

- особые потребности в сопровождении (расклад см. выше),

- занятость людей с инвалидностью в дневное время в ГКУСО «Производственно-интеграционные мастерские для инвалидов», либо в другом месте.

5. Принципы работы:

- приоритет уважения человеческого достоинства и прав личности,

- ориентация на нормализацию жизни человека с инвалидностью,

- учет индивидуальных возможностей и оказание по-

мощи, контроль за состоянием здоровья, прием медикаментов, оказание первой медицинской помощи, вызов врача или скорой помощи и др.)

4) Организация работы команды сопровождающих (обучение, планирование работы, обсуждение и решение проблем, изготовление наглядного материала, разработка и ведение внутренней документации и др.)

5) Сотрудничество с семьями проживающих (информирование, консультирование, участие родителей в приеме решений, обеспечение баланса между доверием и контролем, помощь со стороны родителей в решении разных вопросов СП и др.)

6) Контакты с социальным окружением (установление доверительных, уважительных взаимоотношений с сосе-



дям, продавцами и др. людьми; проведение мероприятий, направленных на это; издание информационных буклетов, информация о проекте в СМИ и в сетях интернета)

- ориентация на развитие самостоятельности (обучение и помощь в самопомощи всю жизнь),

- комплексный командный подход в работе сопровождающих специалистов,

- проживание малыми группами.

6. Направления работы:

1) Сопровождение и обучение людей с инвалидностью, проживающих в квартирах, бытовой, социально-коммуникативной, досуговой деятельности.

2) Уход и помощь при приеме пищи, в туалете, в осуществлении гигиенических процедур, при одевании-раздевании, при передвижении и др.

3) Обеспечение безопасности (среды, организация при-

дям, продавцами и др. людьми; проведение мероприятий, направленных на это; издание информационных буклетов, информация о проекте в СМИ и в сетях интернета)

7) Взаимодействие с органами государственной власти (информирование власти, проведение круглых столов, участие в совещаниях, разработка предложений для законодательных актов и др.)

8) Научно-методическая работа (издание методических материалов, участие и проведение конференций, семинаров, повышение квалификации специалистов, проведение стажировок для специалистов из других регионов)

7. Штатное расписание

Междисциплинарная команда специалистов из 10 человек, включающая: руководителя (1 ст.), социального педагога (1 ст.), психолога (0,5 ст.), одиннадцать социальных работников (11 ст.).

8. Помещение и оборудование

В целях обеспечения материально-технических условий сопровождаемого проживания в г. Пскове оборудуются четыре квартиры, расположенные на первом этаже многоквартирного дома по адресу: ул. Техническая, д. 8. Квартиры расположены в двух подъездах. В одном подъезде рядом расположены одно- и четырёхкомнатные квартиры, которые соединены проходом и представляют собой единый жилой пятикомнатный блок. В другом подъезде такой же блок образуют трёх- и двухкомнатные квартиры.

Жилые помещения расположены в доме, в шаговой доступности от которого находятся магазины, остановка городского автобуса и другие важные для жизни человека объекты.

Для обеспечения безбарьерной среды для лиц с нарушениями опорно-двигательных функций вход в подъезд оборудуется пандусом, убираются пороги на входе в подъезд, и монтируется откидной пандус на лестничной клетке первого этажа.

Обустройство квартир включает: проведение реконструкции (соединение двух квартир проходом, расширение межкомнатных проходов, совмещение туалетов и ванных комнат для удобства пользования ими людьми с нарушениями опорно-двигательного аппарата); оборудование необходимой мебелью, приборами и материалами.

9. Расписание режима дня

Режим дня сопровождаемого проживания строится в соответствии с принципом нормализации жизни человека с инвалидностью, с учетом которого, как и у любого другого гражданина, у инвалида есть рабочее время, когда он находится на месте своей дневной занятости по рабочим дням и место жительства (сопровожденного проживания), куда он приезжает после работы. В связи с этим, распорядок дня при сопровождаемом проживании включает периоды времени до отправления на работу и после возвращения с работы, ночное время, а также выходные и праздничные дни, когда клиенты нуждаются в сопровождении.

10. Расписание работы специалистов

Единовременно услуги сопровождения их проживания в активное время суток (с 16.00 до 22.00) оказывают не менее 2-х сопровождающих в каждом блоке; на ночь остается по одному сопровождающему в каждом блоке (с 22.00 до 6.30); утром до ухода на работу (с 6.30 до 8.30) сопровождение обеспечивают по двое сотрудников: с 8.30 до 16.00 остается один сопровождающий для дежурства в дневное время на случай болезни проживающих и др. В выходные и в праздничные дни с 8.00 до 22.00 сопровождение осуществляется двумя работниками в каждом блоке.

11. Финансирование.

Расходы на содержание по статьям затрат.

Статьи расходов по проекту включают затраты на разовые приобретения для создания материально-технической базы проекта, затраты на мероприятия проекта, а также текущие расходы.

В частности,

I. Разовые расходы:

- приобретение и обустройство квартир – 10 000 000 руб.,
 - приобретение мебели и оборудования – 1 887 000 руб.,
 - обучение специалистов и волонтеров – 81 500 руб.,
- ВСЕГО: 12 068 500 руб**

II. Текущие расходы (в год):

- заработная плата (включая отчисления) работников, осуществляющих сопровождение проживания – 2 000 000 руб.,
- коммунальные платежи, услуги связи – 96 000 руб.,
- питание – 607 500 руб.,
- расходный материал – 24 000 руб.,
- одежда, мягкий инвентарь – 120 000 руб.

ВСЕГО: 2 707 111 руб. в год

- расходы на содержание по услугам: см. выше.
- стоимость обслуживания подопечного в месяц: примерно 25 000 рублей

Сельская модель сопровождаемого проживания людей с тяжелой инвалидностью и аутизмом.

АНО ТЦСА «Маяк», г.Оренбург

В настоящее время комплексную реабилитацию людей с тяжелой инвалидностью с возможностью постоянного проживания в 90% оказывают государственные структуры, а именно – психоневрологические интернаты, мини-пансионаты для пожилых и другие учреждения подобного типа. Однако все большее количество родителей не хотят отдавать своих выросших детей на постоянное проживание в государственные учреждения и ищут достойную альтернативу.

Проект социальной усадьбы представлял такую альтернативу, предусматривая сопровождаемое проживание в условиях сельской местности.

Социальная усадьба «Маяк» – это территориальный центр сопровождаемого проживания людей со сложными нарушениями развития и аутизмом в селе Маякское Соль-Илецкого района Оренбургской области. Строительство усадьбы началось в 2009 году и за пять лет процесс её создания можно разделить на четыре важных этапа: Иллюзорная мечта — Пробуждение — Крах — Возрождение.

Иллюзорная мечта и пробуждение

И родители, и педагоги подростков с тяжелой инвалидностью понимали, что совсем скоро ребята станут совершеннолетними и в случае, если родители по какой-либо причине уйдут, то у их детей только одно будущее – психоневрологический интернат. Все понимали, что отдавать их туда нельзя, а значит, нужна альтернатива. Так родилась идея создания социальной усадьбы. Мы понимали, что получить землю или здание в городе Оренбурге было совершенно не реально. И поэтому решили, что оптимальной будет покупка участка земли в деревне. Три года педагоги и родители собирали деньги и, наконец, купили участок. На тот момент земля была в собственности одного из родителей. Встал вопрос о регистрации ещё одной организации, уставным фондом которой стала земля, а учредителями выступили родители.

Это время было полное эйфории и больших надежд. Все видели такую картинку: вот сейчас построим небольшой дом и начнём жить, и со временем достраивать другие домики.

Но не тут то было:

На сколько человек вы хотите дом? — спросили у нас в отделе архитектуры.

- На 15 человек плюс сопровождающие.

С учетом СНиПов это 1400 квадратных метров, котельная и гараж отдельно. А еще вот вам список согласований и разрешений.

Полных 3 года ушло на оформление надлежащей документации. Когда почти уже все документы и разрешения были получены, все осознали, что нам это всё не построить. А что теперь с этим делать? Есть все согласования и разрешения, подведены коммуникации, заложен фундамент... Но инвесторов нет, поддержки от государства нет... Все остановилось...

Но поворачивать назад нельзя. Все больше и больше людей осознают необходимость перемен.

Обоснование необходимости создания сельской модели сопровождаемого проживания:

1. В Оренбургской области нет системы альтернативной ПНИ, а также системы занятости и досуга людей с ментальными нарушениями, тяжелыми и множественными нарушениями развития (ТМНР), аутизмом. Создание Социальной усадьбы «Маяк» – достойная альтернатива государственной интернатной системы для людей с тяжелой инвалидностью после 18 лет.

2. Выбор именно сельской местности был не случайным. В собственности АНО ТЦСА «Маяк» имелся земельный участок общей площадью 28 соток, расположенный в 60 км от г.Оренбурга и 18 км от города Соль-Илецк, в перспективном селе Маякское. Соль-Илецк – небольшой городок, расположенный в Оренбургской области, на границе России и Казахстана. Главными достопримечательностями города являются соленые и грязевые озёра – аналоги Мёртвого моря в Израиле. Такое расположение участка представлялось очень удачным для развития Социальной Усадьбы.

3. Именно в сельской местности занятость молодых людей с особенностями развития может иметь разнообразный характер. А в летний период пребывание в деревне помогает легче пережить очень жаркое оренбургское лето.

Юридические основания: на момент начала проекта, у организации был в собственности земельный участок, бизнес-план и проект Усадьбы, техническое задание. Уже в ходе реализации проекта было получено разрешение на строительство, заложен фундамент.

Цель деятельности мы видели в создании условий для сопровождаемого проживания 20-ти молодых людей с различной тяжестью инвалидности, с возможностью сильного труда и проведением досуга. Планировалось так



же перевести в Социальную Усадьбу модель уже работающих учебно-производственных мастерских, которые расположены на базе НОУ «ДЦ «Прикосновение».

В Социальной усадьбе было запланировано:

- постоянное проживание молодых людей с особенностями развития – 16 человек;
- временное пребывание в круглосуточном пансионате – 4-8 человек,
- детский летний интегративный лагерь – 3 смены по 10 дней для 15 детей в одну смену;
- экологический туризм (коммерческая часть проекта).

Принципы работы: добровольность, открытость, конфиденциальность, уважение личности, «нужная помощь – в нужное время»

Направления работы:

- социально-бытовое обучение,
- развитие ремесел: столярное дело, сухое валяние, растениеводство и мелкое животноводство,
- летний лагерь;
- экологический туризм (как коммерческое предложение).

Формирование расходной части социальной усадьбы в разрезе по статьям затрат

Персонал, обслуживающий Социальную усадьбу, представлен двумя категориями: 1) наемный персонал и 2) волонтеры.

Работа первой категории персонала оплачивается согласно штатному расписанию, оплата второй категории не предусмотрена, т.к. деятельность основана на благотворительности.

Основным персоналом будет осуществляться общее руководство и координация деятельности Социальной усадьбы, а именно – установление и поддержание общего распорядка проживающих, организация деятельности мастерских и контроль за производимой продукцией, организация быта и досуга проживающих, а также работа по их социализации. Дополнительный персонал, представленный волонтерами, будет осуществлять помощь при выполнении повседневных процедур по уходу, сопровождать на рабочих местах, в столовой, на огороде.

Организационная структура и штатная численность необходима для функционирования проекта, исходя из численности проживающих молодых людей (Приложение 1, Таблица 1).

Расчет количества помощников-волонтеров:

Необходимо, чтобы волонтеры были закреплены за каждым проживающим с ТМНР, или по 1 волонтеру за 2-3 молодыми людьми с особенностями развития.

Варианты сопровождения в Социальной Усадьбе:

- 1) Волонтеры могут быть приезжими и проживать в гостевых комнатах,
- 2) Добровольцы могут привлекаться из местных жителей.

Кроме этого на начальном этапе планировалось постоянное проживание 2-х семей (вахтовый метод), которые будут поддерживать бытовые условия молодых людей с особенностями развития.

Итого минимальное количество волонтеров составляет 10 человек.

Запланированное здание Социальной усадьбы позволяет организовать проживание 7-12 волонтеров.

Таким образом, весь персонал будет частично приходящим, а частично постоянно проживающим.

На время детского лагеря (в летний период) основной персонал увеличивается на 2-х воспитателей.

Расходы на питание.

Всему постоянно проживающему персоналу обеспечивается питание. Основной статьёй затрат являются затраты на обеспечение питания.

Правительством Оренбургской области утверждены нормы обеспечения питанием в домах-интернатах, поэтому для оценки данной статьи затрат были проанализированы нормы, утвержденные в других областях РФ. При анализе было выявлено общее сходство всех утвержденных норм и поэтому при расчете затрат на питание были использованы нормы прилагаемые в Приложении 1, таблицы 2 и 3.

Итого общая стоимость питания на 25 человек составляет 487500 рублей в месяц.

Административные расходы.

К административным расходам функционирования Социальной усадьбы относятся расходы на управление, а именно расходы на канцелярские товары, расходы на связь и интернет, транспортные расходы на сообщение с городом Оренбургом и городом Соль-Илецк.

Состав административных расходов

Статья расходов	Сумма в месяц в рублях
Канцелярские товары	1500.00
Телефонная связь и интернет	3000.00
Транспортные расходы	4719.60
Ремонт и техническое обслуживание транспортного средства	830.00
Итого расходов	10049.60

Транспортные расходы рассчитаны исходя из необходимого сообщения с городами Оренбург – удаленность от социальной усадьбы - 42 км = 5,88 л

Расход бензина на 1 рейс в Оренбург = 12 литров * 35 руб. = 420 руб.

Соль-Илецк – удаленность от Социальной усадьбы – 18 км – 14л*100 км=2,52 л. Расход бензина на 1 рейс Соль-Илецк = 5,1 л * 35 руб. = 178,5 руб.

Транспортные расходы рассчитываются при условии наличия

собственного автотранспорта. Расписание рейсов: 3 рейса в неделю в г.Оренбург и 3 рейса в неделю в г.Соль-Илецк.

Итого транспортных расходов = 4719,60 руб. в месяц.

Коммунальные расходы

Одной из основных статей затрат являются коммунальные расходы. К ним относятся: расходы на оплату газа (отопление), электроэнергии, воды, канализации, а также на техническое обслуживание отопительной системы, электрических и водопроводных сетей и канализации.

Расчет коммунальных платежей произведен, исходя из тарифов, установленных на 2010 год с учетом их средних темпов роста.

Средний темп роста тарифов на газ составляет 25% в год.

Средний темп роста тарифов на электроэнергию составляет 13% в год.

Средний темп роста тарифов на центральное водоснабжение составляет 7% в год.

Рост остальных тарифов будет приравнен в темпах инфляционных процессов и скорректирован с учетом индекса инфляции.

Расчет затрат на отопление.

1460 кв.м – отапливаемой площади, исходим из расчета 1 кВт/10 кв.м площади.

1460х10=146 кВт*24 часа*30 дней=105120кВт, уточняем данные на время работы котла отопления, примерно 50% времени.

105120 кВт/12=52560 кВт* 7 месяцев (отопительный сезон)=367920кВт 1 кВт=0.1 куб.м газа.

367920кВтж0.1 =36792 куб.м газа*2,164 руб=79617,89 рублей.

Расчет затрат на электроэнергию.

Затраты на электроэнергию представлены затратами на освещение помещений и затраты на обеспечение работы электроприборов.

Примерный перечень электроприборов:

1. Микроволновая печь – 1 шт.
2. Электрический чайник – 3 шт.
3. Духовой шкаф – 2 шт.
4. Холодильник – 3 шт.
5. Морозильная камера – 2 шт.
6. Мясорубка(кухонный комбайн) – 1 шт.
7. Телевизор – 3 шт.
8. Вентилятор – 5 шт.
9. Компьютер с принтером – 2 шт.
10. Утюги – 3 шт.
11. Стиральная машина – 2 шт.

Примерный расход электроэнергии на обеспечение работы электроприборов в месяц — 3196 кВтч

Для освещения помещения необходимо в среднем 180 энергосберегающих ламп мощностью 60 Вт – потребление 1 лампы 11 Вт.

180ламп *118т*20 часов= 39600 Вт = 39,6 кВтч в день

или 1188 кВтч в месяц.

Итого общая потребность в электроэнергии составляет: 4384 кВтч в месяц.

Стоимость потребленной электрической энергии составляет 4384 кВтч * 1.19 руб= 5216,96 руб.

Расчет стоимости холодного водоснабжения.

В Социальной усадьбе предусмотрено смешанное водоснабжение, а именно центральное водоснабжение для обеспечения питьевой водой и собственная скважина для обеспечения технической водой для наполнения бассейна, работы мастерских, стирки белья и полива ранений.

Норма потребления воды на 1 человека составляет 230 литров в сутки.

25 человек*230л*30 дней = 165600 л в месяц или 165,6 куб.м.

165,6 куб. *16,25 рублей = 2223,80 руб. в месяц.

Оплата за техническую воду не предусмотрена.

Расчет стоимости канализации и вывоза мусора.

В поселке, где расположена Социальная усадьба, не предусмотрена центральная канализация, поэтому сточные воды собираются в канализационном отстойнике, чистка которого производится 1 раз в месяц.

Стоимость работы по очистке отстойника составляет 1000 руб. в месяц. Вывоз мусора осуществляется централизованно и стоимость услуги составляет 400 рублей в месяц.

Итого затрат на очистку канализации и вывоз мусора составляет 1400 рублей в месяц.

Техническое обслуживание отопительной системы, электрических и водопроводных сетей составляет примерно 3000 рублей в месяц. В обслуживание входит ремонт различного рода неисправностей, позволяющий поддерживать системы в работоспособном состоянии.

Итого по статье коммунальные затраты в год: 229707,01 рублей.

Среднемесячные затраты на коммунальные платежи составляют – 19142,25 рублей.

При составлении баланса денежных средств (отчета КЭШ-ФЛО) было учтено, что потребление и оплата коммунальных услуг носит неравномерный характер, а именно большая часть затрат приходится на осенне-зимний период, что объясняется большей долей затрат на оплату газа и более высокими расходами на электроэнергию.

Расходы на инвентарь.

К расходам на инвентарь относят расходы на бытовую химию, постельное белье, утварь для осуществления уборки, а также спецсредств, инструменты для растениеводства, кухонную утварь и другие материалы, необходимые в повседневной жизни.

При данных расчетах были использованы ориентировочные показатели, в связи с тем, что по данным видам расходов не установлены нормативы расходования, что затрудняет их прогнозирование.

Примерный перечень расходов и годовая сумма выглядит следующим образом:

Статья затрат	Сумма в год	Примечание
Бытовая химия и средства для стирки белья	24000	
Постельное белье	21600	2 компл. в год на человека
Утварь и мелкая ветошь для уборки помещений	12000	Ведро, швабры, тряпки и т.д.
Инструменты для растениеводства	6000	Ведро, грабли, лопаты, шланги, ящики и т.д.
Кухонная утварь	10000	Ложки, кружки, тарелки и т.д.
Непредвиденные расходы	12000	
Итого	85600	

Среднемесячный расход = 7133,33 в месяц.

При оценке данной статьи затрат можно применять среднемесячный расход, т.к. расходы такого рода обычно являются постоянными и их месячная сумма примерно одинакова.

При расчетах были использованы следующие показатели инфляции и ставки дисконтирования.

Дата начала проекта — открыта

Продолжительность — 12 мес.

Инфляция (рубли)

Объект	1 год	2 год	3 год	4 год	5 год
Сбыт	8,00	7,00	7,00	7,00	6,00
Прямые издержки	8,00	7,00	7,00	7,00	6,00
Общие издержки	8,00	7,00	7,00	7,00	6,00
Зарплата	8,00	7,00	7,00	7,00	6,00
Недвижимости	8,00	7,00	7,00	7,00	6,00

Объект	6 год	7 год	8 год	9 год	10 и далее...
Сбыт	6,00	6,00	6,00	5,00	5,00
Прямые издержки	6,00	6,00	6,00	5,00	5,00
Общие издержки	6,00	6,00	6,00	5,00	5,00
Зарплата	6,00	600	6,00	5,00	5,00
Недвижимость	6,00	5,00	6,00	5,00	5,00

Налоги

Название налога	База	Период	Ставка
Налог УСН (доходы минус расходы)	Прибыль	Месяц	10%

Примерная структура усадьбы. Общая вместимость – 25 человек.

	бытовая	кухня	столовая	холл	раздевалка		
вход							
стиральные машины	1 этаж					вход	
туалеты		склад для мастерских	1	2	3	4 комнаты для занятий	раздевалка
душевая							

	жилые комнаты						гостевая комната
2 этаж							
умывальник	туалеты	бытовка					раздевалка

Функциональные помещения внутри дома:

1. Веранда (вход с улицы), где можно оставлять верхнюю одежду летом. Веранда также позволит сохранять тепло в доме.
2. Прихожая, в которой есть место для верхней одежды.
3. Кухня, переходящая в столовую. Уютный холл, где можно посидеть, пообщаться, посмотреть телевизор и т.д.
4. 4 комнаты двухместные. Желательно, чтобы две комнаты образовывали собой отдельный блок с душем и туалетом.
5. 4 комнаты одноместные.
6. Туалет и душ (на 3-4 человека).
7. Одна ванна и мини прачечная.
8. Две комнаты для сопровождающей семьи + туалет и душ.
9. Комната для социального работника.
10. Медицинская комната.
11. На цокольном этаже: котельная, кладовка, мастерская.

На территории усадьбы предусматриваются следующие постройки:

1. Теплица.
2. Сарай для животных.
3. Гараж для 2-3 машин.
4. Летняя мастерская.

Режим дня

Подъем –	7:30
Время на личные надобности –	8:00
Завтрак –	8:20
Начало работы –	9:00
Рабочий день длится не более 5-ти часов по мере возможностей молодых людей	
Обед –	13:00
Занятия –	14:00
Полдник –	16:00
Ужин –	18:30
Отбой –	21:00

Формирование доходной части социальной усадьбы в разрезе видов деятельности.

Основным источником финансирования для постоянно проживающих молодых людей является государственная пенсия, которая назначается при установлении инвалидности и выплачивается ежемесячно. Данное условие будет оговорено в контракте, заключенным с опекуном проживающего. Другой дополнительной оплаты за постоянное проживание не предусмотрено, поэтому для родителей и опекунов это не влечет дополнительных финансовых за-

трат, за исключением затрат на одежду и какие-либо специальные принадлежности жизненно-необходимые для проживающего молодого человека.

Социальная усадьба рассчитана на постоянное проживание 16-ти молодых людей с особенностями в развитии.

Размер ежемесячной пенсии взрослого инвалида на сегодняшний момент в Оренбурге 11 930 рублей в месяц. Данная цифра является усредненной и была использована в расчетах бизнес-плана.

Вторым источником дохода усадьбы станет предоставление мест для временного проживания молодых людей на время отпуска родителей или других целей. Данное проживание не влечет обязательств по перечислению пенсии в пользу социальной усадьбы, однако осуществляется на платной основе. Данная услуга включает в себя полное обеспечение питанием и организация жизнедеятельности на оговоренный срок, а также возможность участия в производственном процессе социальной усадьбы. Причем эта услуга может быть предоставлена не только для молодых людей, но и престарелым людям, требующим постоянного ухода.

Стоимость данной услуги определена ее себестоимостью, так как АНО «ТЦСА «Маяк» – некоммерческая организация и не ставит своей целью извлечение прибыли.

Расчеты производились исходя из 1 суток пребывания = 600 рублей на 1 человека.

Социальная усадьба имеет возможность принять от 4 до 8 человек в различное время года, исходя из присутствия волонтеров. Таким образом, большее количество в зимнее время и меньшее в летнее, т.к. в летнее время действует летний лагерь и увеличивается количество волонтеров.

При расчете доходов, поступающих от данной услуги, было взято минимальное количество временно проживающих человек – 4 человека.

Кроме этого немаловажной составляющей доходной части является доход от реализации продукции, производимой семейными учебно-производственными мастерскими.

Спектр производств определен ограниченными возможностями проживающих молодых людей и представлен следующими производствами: столярное производство, полиграфическое производство, валяльное и декоративно-прикладное производство, швейное производство, растениеводство и мелкое животноводство. Подробное описание производимой продукции, а также порядка формирования доходной и расходных частей по ее производству и реализации приведены в разделе «Производственная деятельность».

Еще одним источником дохода является проведение летнего лагеря для особых детей и подростков, которые не проживают в социальной усадьбе. Месторасположение усадьбы позволяет проводить летний лагерь для детей. Имеются все условия – свежий воздух, большая территория усадьбы, близость водоема и комфортный теплый климат. Кроме этого тесное сотрудничество АНО «ТЦСА «Маяк» с НОУ ДЦ «Прикосновение», которое занимается

социальной адаптацией детей с особенностями в развитии, обеспечивает систематическое заполнение летнего лагеря. Пребывание детей в условиях лагеря возможно совместно с родителями или другими сопровождающими. В программу пребывания включены не только занятия с детьми, но и совместные занятия с родителями, а также различные праздники. Отельные смены укорочены, что обусловлено особенностями реабилитации детей.

Планируемое количество смен — 3 по 15 человек, продолжительностью 10 дней.

Стоимость одной путевки – 5250 рублей на 1 ребенка.

Производственный план, или описание производственной деятельности, проживающих в усадьбе, а также оценка спроса на производимую продукцию и способов ее реализации.

На базе производственных мастерских НОУ «ДЦ «Прикосновение» было выявлено, что почти все молодые люди могут выполнять отдельные операции и производить некоторые виды продукции, которая может продаваться через розничную сеть и в перспективе через собственные торговые точки.

Установлено, что подлежат успешному развитию следующие виды производств:

- столярное производство;
- полиграфическое производство;
- валяльное и декоративно-прикладное производство;
- швейное производство;
- растениеводства и мелкое животноводство.

Некоторые виды производств рассчитаны на извлечение средств для повседневной жизни социальной усадьбы, а некоторые, например, растениеводство и мелкое животноводство, используются для обеспечения собственных потребностей в свежих овощах, фруктах и мясной продукции.

В настоящий момент есть предварительные договоренности с предпринимателями г. Оренбурга и г. Соль-Илецка для реализации различной продукции.

Кроме этого географически обусловленное расположение социальной усадьбы, вблизи туристического центра курорта г. Соль-Илецк, даёт возможность производства и реализации специализированных памятных сувениров и устойчивый спрос на них. При проведенном анализе рынка было выявлено полное отсутствие специализированных памятных сувениров на рынках и магазинах г. Соль-Илецка, а также проанализирован спрос, который обусловлен тем, что город-курорт Соль-Илецк посещают за сезон более 500 000 туристов. В экономической стратегии развития Оренбургской области внесено развитие данного курорта и строительство нового курортного центра, который позволит увеличить количество туристов. А также, учитывая социальную направленность развития нашего государства, можно предположить возможность размещения собственной торговой точки на территории данного туристического центра.

Кроме этого вся продукция может реализовываться на специализированных ярмарках и семинарах, проводимых органами социальной защиты населения и учебными центрами. В перспективе есть возможность реализации продукции через интернет-магазин и специализированные порталы для реализации изделий самими мастерами, например www.livemaster.ru.

Столярное производство

Столярное производство представлено в усеченном виде, за счет ограниченных возможностей молодых людей. Все изделия производятся из специальных заготовок, которые затем проходят процесс покраски, лакировки и доведения до товарного вида.

Виды изделий:

- Доска разделочная;
- Подставка под горячее;
- Стульчик раскладной;
- Скалка кухонная.

Все изделия могут быть декорированы красками, выжиганием, фольгированием, специальной бумагой под лакированное покрытие. Они имеют товарный вид и потенциал для реализации в сувенирных магазинах. Кроме этого имеется возможность индивидуального воспроизведения, т.е. по частным заказам, а именно с указанием наименования заказчика или памятного места. Закупка сырья производится в столярной мастерской.

Швейное производство

Виды изделий:

- Постельное белье;
- Полотенце кухонное;
- Подушки перьевые;
- Декоративные сувениры.

Одним из самых перспективных производств является швейное производство. Производимая продукция пользуется постоянным, устойчивым спросом и может быть достаточно легко реализована вне зависимости от сезона. Продукция используется в повседневной жизни и достаточно быстро подлежит обновлению, а также широко используется в качестве подарка. Закупка сырья производится на оптовой производственной базе фирмы «Анастасия», которая является ведущим поставщиком тканей, таких как ситец, бязь и другие.

Вся продукция упаковывается, маркируется и обозначается специальными знаками с указанием производителя.

Полиграфическое производство

- Открытки;
- Блокноты;
- Закладки для книг;
- Календари.

Для развития полиграфического производства возможно организовать заказное исполнение открыток, блокнотов и квартальных календарей для организаций

г. Оренбурга, особенно для потенциальных спонсоров. В настоящий момент имеется опыт привлечения таких заказов и производство открыток к праздникам. Производство открыток «hand-made» в настоящий момент особенно актуально и пользуется большим спросом даже несмотря на их достаточно высокую стоимость. Аналогично можно производить и мини-блокноты. Закупка специальной бумаги и прочих принадлежностей осуществляется в оптовой компании ООО «Берег-Оренбург» (единственная в г. Оренбурге реализует в больших объемах визиточную и прочую специализированную бумагу).

Квартальные календари производятся в соответствии с сезонностью спроса. Данный вид продукции является перспективным, но пока не освоен мастерскими.

Валяльное производство

- Сувениры;
- Бусы-фильтр;
- Чехлы для телефона;
- Подушки валяльные;
- Очешники.

Еще одним производством позволяющим извлекать средства для существования и жизнедеятельности социальной усадьбы является валяльное производство. Данное производство ориентировано на изготовление сувениров, мелких игрушек, бижутерии.

Данная продукция производится из шерсти, путем применения специальной технологии валяния. Она позволяет изготавливать любые изделия и расширять товарный ряд настолько, насколько хватит фантазии производителя, что существенно расширяет возможности для сбыта, а также проведения легкой коррекции для удовлетворения спроса. Например, помимо производимой продукции на данный момент, можно делать эксклюзивные фотоальбомы, что очень перспективно для спец. сувениров на память, обложки на паспорт и другие документы и другое.

Сырье для данного производства закупается на ОАО «Троицкая камвольная фабрика» г. Троицк, которая предоставляет самые низкие цены на шерсть по РФ.

Все виды изделий представлены в Приложении 1 к бизнес-плану.

Растениеводство и мелкое животноводство

Данные виды производств планируется развивать для обеспечения собственных потребностей, поэтому при формировании доходной части бюджета доходы от этих производств не учитывались.

Планируется выращивать овощи и фрукты для использования их в пищу, а также для заготовок. Выращивание птицы и кроликов также для использования в пищу и получения побочных продуктов в виде яиц.

Данное производство может существенно сократить расходы на питание и сформировать полноценный рацион для проживающих.

Таким образом, при развитии производств учебно-

производственных мастерских планируется изготавливаться следующая продукция:

Список продуктов/услуг

Наименование	Ед. изм.	Нач. продаж.
Полотенца кухонные	шт	01. 05. 2015
Доски разделочные	шт	01. 06. 2015
Трещетки	шт	01. 06. 2015
Подставки под горячее	шт	01. 06. 2015
Подушки перьевые	шт	01. 06. 2015
Постельное белье	комп	01. 06. 2015
Декоративные сувениры	шт	01. 06. 2015
Открытки на заказ	шт	01. 06. 2015
Чехлы для телефонов	шт	01. 06. 2015
Сувениры	шт	01. 06. 2015
Подушки валянные	шт	01. 06. 2015
Бусы из бисера	шт	01. 06. 2015
Блокноты на заказ	шт	01. 06. 2015
Зелень	кг	01. 06. 2015
Стульчики раскладные	шт	01.06. 2015

В дальнейшем для поддержания необходимого уровня продаж перечень продукции может изменяться. Могут вводиться новые продукты, например, такие как:

в швейном производстве – дополнительные предметы для домоводства (прихватки, фартуки, различного рода чехлы); для полиграфического производства – квартальные ди-зайнерские календари;

для валяльного производства – шапки для сауны, декоративные панно, шарфы дизайнерские.

Некоторые из приведенных видов продукции уже освоены мастерскими, но еще не поставлены на поточное производство, поэтому вопрос расширения линейки, производимых продуктов, актуален.

В результате исследования всех производств была определена себестоимость материалов, используемых для каждого вида производимой продукции.

Суммарные прямые издержки

Наименование	Ед. изм.	(руб.)
Полотенца кухонные	шт	12,00
Доски разделочные	шт	63,00
Трещетки	шт	223,00
Подставки под горячее	шт	68,00
Подушки перьевые	шт	387,00
Постельное белье	комп	405,00
Декоративные сувениры	шт	61,00
Открытки на заказ	шт	12,00
Чехлы для телефонов	шт	03,00
Сувениры	шт	61,00
Подушки валянные	шт	536,00
Бусы из бисера	шт	135,00
Блокноты на заказ	шт	21,00
Зелень	кг	0,00
Стульчики раскладные	шт	301,00

Производство и сбыт данных видов продукции не подвержено фактору сезонности, т.к. продукция используется в повседневной жизни.

Все производства не требуют специальных условий и согласований, за исключением общепринятых – соблюдения пожарных норм и требований санитарных правил.

Маркетинговый план

Товары, пользующиеся повседневным спросом, чаще всего реализуются через розничную торговую сеть и мелкие магазины. В настоящий момент достигнуты соглашения о реализации продукции с ЗАО «Торгово-Технический центр», ИП Гомжина О.М., ИП Коротун Е.М. и другими предпринимателями г. Оренбурга, некоторые предприниматели имеют торговые точки и в г. СольИлецк.

Кроме этого продукция реализовывается на ярмарках, которые проводят благотворительные организации, Администрация г. Оренбурга, а также в рамках некоторых проектов и конкурсов с частотой 1 раз в месяц, что позволяет получить дополнительный доход.

В перспективе возможно открытие собственной торговой точки.

На рынке имеется ярко выраженная конкурентная среда, которая представлена крупными и мелкими производителями, однако, учитывая производителя, а именно труд инвалидов и все более социально-направленное общество, а также при установлении конкурентной цены, возможно привлечение достаточного количества покупателей для запланированных объемов продаж.

Особое значение при вхождении в рынок имеет рыночная цена. При формировании цены учитывается средняя цена на рынке, сложившаяся себестоимость и уровень рентабельности, необходимый для поддержания роста производства и покрытия постоянных затрат. Для определения средней цены рынка было произведено небольшое исследование цен на самую распространенную продукцию, такую как постельные принадлежности, кухонные полотенца, открытки «hand-made», декоративные сувениры, бусы из бисера. Вся вышеперечисленная продукция относится к товарам народного потребления и пользуется постоянным устойчивым спросом.

Например,

Цены на постельное белье:

Торговый центр Ноше – от 1200 рублей за 1 комплект; Отделы постельного белья Ванкувер – от 800 рублей за 1 комплект; Мелкие розничные торговые точки – от 700 рублей за 1 комплект; Мастерские АНО ТЦСА «Маяк» – 650-750 рублей за 1 комплект.

Цены на открытки

Розничная сеть «Офисная планета» – от 100 рублей за 1 шт формата А5;

Розничная сеть «Открытки и подарки» – от 80 рублей за 1 шт формата А5;

Мелкие розничные торговые точки – от 120 рублей за 1 шт формата А5;

Мастерские АНО «ТЦСА «Маяк» – от 50 рублей за 1 шт формата А5.

При исследовании цены на бижутерию определение средней цены затруднено, так как цена сильно привязана к производителю бижутерии. Цены на комплекты одного качества разных производителей различаются в 2, а то и в 3 раза, например средняя цена бус Зхрядных из мелкого бисера колеблется от 100 рублей и до 800 рублей. При определении цены АНО «ТЦСА «Маяк» была учтена авторская составляющая и достаточно высокое качество производимой бижутерии.

Сбыт (Ценообразование)

Продукт/Вариант	Цена (руб.)
Полотенца кухонные	30,000
Доски разделочные	150,000
Трещетки	500,000
Подставки под горячее	100,000
Подушки перьевые	500,000
Постельное белье	750,000
Декоративные сувениры	120,000
Открытки на заказ	50,000
Чехлы для телефонов	200,000
Сувениры	200,000
Подушки валянные	800,000
Бусы из бисера	250,000
Блокноты на заказ	70,000
Зелень	Ниже общей рыночной стоимости
Стульчики раскладные	400,000
Государственные пенсии	8 000,000
Доходы от проживания	15 000,000

Сбыт (условия оплаты)

Продукт/Вариант	Описание
Полотенца кухонные	Продажа по факту
Доски разделочные	Продажа по факту
Трещетки	Продажа по факту
Подставки под горячее	Продажа по факту
Подушки перьевые	Продажа по факту
Постельное белье	Продажа по факту
Декоративные сувениры	Продажа по факту
Открытки на заказ	Продажа по факту
Чехлы для телефонов	Продажа по факту
Сувениры	Продажа по факту
Подушки валянные	Продажа по факту
Бусы из бисера	Продажа по факту
Блокноты на заказ	Продажа по факту
Зелень	Продажа по факту
Стульчики раскладные	Продажа по факту
Государственные пенсии	На момент проекта

Доходы от проживания По факту

Финансовый план

В результате произведенных расчетов было выявлено, что планируемая доходная часть покрывает все издержки, как переменные так и постоянные с небольшой прибылью не более 10 000 рублей в месяц.

АНО «ТЦСА» Маяк» является некоммерческой организацией, поэтому не ставит своей целью извлечение прибыли, однако, жизненная необходимость заставляет искать пути существования, а следовательно, развивать производство.

Наличие прибыли позволяет предприятию формировать эффективный резерв для незапланированного снижения объемов продаж, а также на случай непредвиденных расходов. Кроме этого увеличение ассортимента продукции, а также увеличение объемов производства, позволяет изыскивать средства для модернизации жилого комплекса и его ремонт.

В случае формирования доходной и расходной частей согласно планов, данную прибыль можно потратить на организацию праздничных мероприятий, таких как Новый Год, празднование юбилеев и другие праздники.

Кроме собственных источников денежных средств, социальная усадьба планирует привлекать благотворительные пожертвования, однако, т.к. данный вид поступлений нестабилен, рем не учитывались при осуществлении расчетов.

Эффективность инвестиций

Показатель	Рубли	Евро
Ставка дисконтирования, %	10,00	5,00
Период окупаемости – РВ, мес.	2	2
Дисконтированный период окупаемости – DPB, мес.	2	2
Средняя норма рентабельности – ARR, %	437,31	370,36
Чистый приведенный доход – NPV	1100041	27 959
Индекс прибыльности – PI	32,02	31,81
Внутренняя норма рентабельности – IRR, %	10 000	10 000
Модифицированная внутренняя норма рентабельности – MIRR, %	55,45	48,34

Период расчета интегральных показателей – 120 мес.

Оценка рисков

Вид риска	Уровень риска	Влияние и последствия риска	Мероприятия по минимизации последствий или наступлению риска
Риск задержки сдачи объекта	средний	Данная ситуация может оказать существенное влияние на сроки начала проекта, т.к. есть прямая зависимость между заселением проживающих в социальную усадьбу и началом производственного цикла.	Выбор надежных поставщиков как на стадии проектировки, так и на стадии строительства, эффективное управление и жесткий контроль за денежными средствами.
Риск утраты права собственности	низкий	Утрата права собственности может повлечь за собой нерациональные затраты на проектирование социальной усадьбы и ее строительство.	В данном случае сделка купли-продажи зарегистрирована. В регистрации не было выявлено каких-либо ограничений или обременений на данный земельный участок. Кроме этого в федеральном законе об «НКО» записано следующее, что учредители после передачи имущества в уставной капитал общества теряют право собственности на это имущество. Однако, чтобы свести данный риск к нулю рекомендовано произвести титульное страхование.
Риск невыполнения запланированного числа проживающих	низкий	Последствия данного риска значительны для экономики социальной усадьбы, т.к. затраты носят постоянный характер и любое значительное колебание количества проживающих может вызвать нехватку денежных средств.	АНО ТЦСА «Маяк» тесно сотрудничает с НОУ «ДЦ «Прикосновение», которое занимается социальной адаптацией детей от 0 до 16 лет. Опрос родителей выявил желание разместить своих детей в социальной усадьбе и дать им достойное будущее. Среднее количество детей в НОУ ДЦ «Прикосновение» – 100 человек в год. Так как проживание в социальной усадьбе носит длительный характер, то скорее это влечет за собой риск переполнения. А также наличие услуги по временному проживанию, рентабельность которой намного выше постоянного проживания дает возможность компенсировать возможные свободные места.
Риск переполнения запланированного числа проживающих	высокий	Невозможность принять для размещения всех желающих, возникновение очереди на заселение и отказ от услуг социальной усадьбы. Уровень риска оценен как высокий, т.к. для увеличения мест для проживания требуются большие капитальные затраты на строительство дополнительных корпусов.	Поиск инвесторов по строительству после введения в эксплуатацию корпуса №1, а также рассмотрение возможности увеличения земельного участка, о чем имеется предварительная договоренность с администрацией Соль-Илецкого района.
Риск нехватки рабочей силы	средний	Данный риск может оказать существенное влияние в силу ограниченных возможностей проживающих и повлечь за собой некачественный уход за проживающими и снижение производительности мастеровских.	Решается путем активного привлечения волонтерских движений как в России, так и за рубежом. Наличие обширных связей с волонтерскими движениями и аналогичными организациями в т.ч. в Германии и Голландии позволяют свести данный риск к минимуму.
Риск форсмажорных обстоятельств, таких, как изменение законодательства, отношения общества и т.д.	низкий	Досрочное прекращение деятельности усадьбы или наложение различного рода ограничений на ее действие.	Учитывая сложившиеся тенденции в мире и в России, можно предположить, что данный риск минимален, т.к. отношения в обществе носят все более социальную направленность и лояльность по отношению к людям с ограниченными возможностями.
Риск отсутствия сбыта	средний	Отсутствие поступлений денежной выручки и непокрытие текущих расходов.	Производимая продукция является товарами повседневного спроса и сувенирами, поэтому ее сбыт не затруднен. Производство может легко изменять ассортимент и подстраиваться под имеющийся спрос. Мастерские также могут выполнять мелкие и средние индивидуальные заказы.
Риск изменения цен поставщиков	низкий	Невозможность продажи продукции по планируемой цене.	Производство относится к материалоемким и поэтому изменение цены поставщика оказывает существенное влияние на цены реализации. Однако отсутствие видов продукции, цены на которые регулирует государство, позволяет производителю изменять цены пропорционально повышению цен поставщиков.



Бюджет на содержание АНО ТЦСА «Маяк»

Примерная форма бюджета на содержание 16 человек с особенностями в развитии, проживанием 2 семей, и около 5-ти волонтеров. Общая численность – 25 человек.

Название	Сумма в месяц (руб.)	Годовая сумма (руб.)	Платежи
Управление			
Административные расходы	10 043,00	120516	Ежемесячно, весь проект
Хозяйственные расходы	2 100,00	2520	Ежемесячно, весь проект
АНО ТЦСА «Маяк»			
Затраты на оплату труда	112000	1344000	Ежемесячно, весь проект
Взносы в гос.фонды	22624	271488	Ежемесячно, весь проект
Производство	Ежемесячно, весь проект		Определяется только по факту
Газ	6 634,62	79608	Ежемесячно, весь проект
Электроэнергия	5 216,66	62599,92	Ежемесячно, весь период пр-ва
Текущий ремонт	3 000,00	36000	Ежемесячно, весь период пр-ва
Вода	2 773,60	33276	Ежемесячно, весь проект
Питание	487500,00	5850000	Ежемесячно, весь проект
Канализация и вывоз мусора	2800,00	33600	Ежемесячно, весь проект
Инвентарь	7 133,33	85599,96	Ежемесячно, весь проект
Питание летнего лагеря	504 000,00	1008000	По сложной схеме 2 мес в год
Маркетинг			
Транспортное обслуживание лагеря	28633,33	343600	По сложной схеме которая включает в себя тех обслуживание и ГСМ
ИТОГО	1 194 458	14 333 502	

Сопровождаемое проживание – это система, в центре которой стоит человек с ментальной инвалидностью, а вокруг него люди, которые это сопровождение осуществляют. Для знакомства особенных молодых людей с новым увлекательным окружающим миром необходимо обучить не только их, но также их родителей, опекунов, волонтеров и специалистов. Свообразие молодых людей с ментальными нарушениями и физическими нарушениями часто отвергает возможность применения по отношению к ним привычных форм обучения и ухода. Поэтому в этом разделе мы расскажем о своем практическом опыте в решении непростого вопроса: «Как обучить»



Учебные и творческие мастерские как способ самореализации взрослых людей с тяжелыми множественными нарушениями развития в условиях Психоневрологического Интерната.

СПб БОО «Перспективы», г. Санкт-Петербург

Учебные и творческие мастерские Санкт-Петербургской Благотворительной Общественной Организации «Перспективы», начали свою работу с 2000 года.

Программа реализуется на территории Психоневрологического интерната №3. На отделениях проживают молодые люди, после 18 лет, имеющие тяжелые множественные нарушения развития. «Перспективы» всегда акцентировали своё внимание на работе с самыми сложными и слабыми подопечными.

В интернате мало возможностей, чтобы иметь работу, занимать своё время, учиться.

Основание творческих мастерских позволило проживающим в интернате взрослым людям иметь занятость, кому-то работу, хобби, изменить своё расписание жизни, и возможность просто выйти или выехать на коляске с отделения, где проживают постоянно подопечные, в другие помещения в пределах интерната.

«Каждый человек что-то умеет и может» – это наш подход к нашим подопечным. А также, каждый из наших подопечных может выбрать занятие по своему интересу или отказаться от него, и мы уважаем этот выбор.

Наша программа обучения возникла опытным путём, в результате проб и ошибок. Мы пытались следовать акаде-

мическому пути обучения, но увидели, что он не подходит нашим ученикам.

Цели мастерских: Самореализация людей с любой формой инвалидности.

Задачи:

- Диагностика возможностей и предпочтений;
- Формирование предтрудовых навыков (концентрация внимания, развитие моторики и т.д.)
- Обучение конкретным трудовым навыкам.
- Предоставление возможности к самореализации и творчеству.

Наши мастерские носят интегративный характер. В них сходятся ребята с разными возможностями. Например, в группе может быть 1-2 слабых подопечных; 1 подопечный, самый самостоятельный, является помощником мастера; ещё 3-4 ребят с разными уровнями самостоятельности.

Наши принципы обучения:

1. Индивидуальный подход. Программа обучения конкретизируется и пересматривается в процессе работы.
2. Наши изделия – это продукт коллективного труда. Например, в керамической мастерской создано изделие, а в мастерской рукоделия это изделие покрывают грунтовкой

и раскрашивают.

3. Мы учим каждого тому, что он сможет делать максимально самостоятельно.

4. Мы занимаемся с подопечными творчеством, одновременно развивая у них технические навыки. Перед учениками ставится определённая задача, которую они должны выполнить. Хотя это творческое занятие (занятость), мы акцентируем внимание не на получении удовольствия от процесса работы, а на воплощении своего замысла и соблюдении технологии.

6. Для нас важно, чтобы психическое состояние наших подопечных не ухудшалось, а улучшалось. Педагогами было замечено, что приходя на занятия с отделения, подопечные рассказывают о своих конфликтах, сложных ситуациях, которые они переживают и не могут разрешить самостоятельно. Поэтому педагоги вводят в занятия чайную паузу, чтобы в дружеской обстановке поговорить с подопечными, помочь им. Молодые люди учатся налаживать дружеский контакт в группе друг с другом. Приходя на занятие, педагог видит в каком эмоциональном состоянии находится подопечный и корректирует свои задачи, в зависимости от этого.

Учитывая всё это, мы стараемся подобрать каждому ученику то сочетание творческой и технической работы, которое больше всего подходит именно для него и создать благоприятные условия, для каждого подопечного, кто хочет посещать мастерские.

Мастерские открыты 5 дней в неделю. С 9.30 до 16.30.

Сейчас мастерские посещают примерно 100 подопечных. Кто-то из ребят приходит один раз в неделю, кто-то приходит каждый день. Есть расписание.

На данный момент в творческих мастерских представлены направления:

1. Деревянная мастерская. В мастерскую может прийти любой желающий не зависимо от диагноза и возможностей.

Весь процесс разбит на операции от элементарных (шлифовка, пиление и т.д.), до более сложных (работа с электроинструментом), с учётом техники безопасности. Каждый из подопечных выполняет ту работу, которая ему под силу.

2. Мастерская рукоделия. В данном направлении используются различные техники, это: вышивка, работа с природным материалом, лепка, аппликация из ткани и бумаги, роспись по дереву, ткани и стеклу, работа со стеклом, лоскутное шитьё, трафаретная и штемпельная техника, декупаж. В мастерской также подопечные ремонтируют одежду.

3. Мастерская мыловарения. Эта техника оказалось доступной практически всем нашим ребятам. Например, молодые люди с потерей зрения могут выбрать запах, которым будет пахнуть кусочек мыла, который они сварят. Кто-то очень придирчив в выборе цвета и формы. У всех результат труда оказывается в руках очень быстро и явля-

ется чудесным подарком.

4. Компьютерный класс. В компьютерном классе выпускается газета, которую делают сами подопечные, выступая в роли идейных вдохновителей, журналистов, фотографов, редакторов. По электронной почте газета рассылается друзьям, добровольцам, сотрудникам.

5. Кулинария. очень многие стремятся сюда. Ведь научиться приготовить что-нибудь вкусное и несложное, красиво накрыть на стол – это здорово.

6. Керамическая мастерская. Здесь возникают чудесные изделия. От маленьких брелочков до скульптурных композиций. Есть свои признанные мастера, есть ученики и помощники.

7. Бригада. Под руководством сотрудника организации ребята учатся производить мелкий ремонт колясок. Это очень важно, т.к. практически половина из подопечных «Перспектив» – люди в инвалидных колясках.

Изделия мастерских участвуют в ярмарках-продажах. Мы стараемся регулярно устраивать продажи работ в интернате для сотрудников интерната. Это позволяет привлечь внимание персонала к нашим подопечным, и их деятельности, сделать открытой нашу работу.

В своей работе мы сталкиваемся с вопросом: Что такое наши мастерские? Это творчество, или обучение, или может быть работа?

В некоторых направлениях, таких как кулинария, работает мастер-педагог два раза в неделю, и ребята обучаются приготовлению блюд. После экзамена, если он сдан успешно, подопечные переходят в помощники мастера-педагога в кафе.

Проживающие могут применить свои навыки и желание трудиться и не только в мастерских.

Мы создали рабочие места для наших ребят. Мы предлагаем: места уборщика помещений, кухонного рабочего (помощник педагога при подготовке еды), помощника мастера-педагога в мастерской рукоделия, рабочего по стирке, вахтёра на отделении (дежурство на дверях) и работников бригады – это 4 подопечных, которые обучаются мелкому ремонту мебели под контролем инструктора. За каждый месяц подопечные получают вознаграждение. Это мотивирует и социализирует ребят.

Творческие мастерские – это возможность для самореализации взрослых людей, имеющих тяжелую инвалидность и проживающих в условиях интерната. Это приближение к принципам нормализации, которые описал Карл Грюневальд.

Наше отношение к проживающим в интернате, независимо от диагноза и нарушений, как к взрослым людям, имеющим право на занятость, работу, хобби и уважение. Это позволяет раскрыть творческий потенциал подопечных, привить им трудовые навыки, позволяет нормализовать жизнь, насколько это позволяют условия интерната.

Практический опыт обучения молодых людей старше 18 лет организации свободного времени в условиях учебного сопровождаемого проживания.

ПРОБО «Я и Ты», Псков

Проведение досуга является важной составляющей процесса обучения.

Как и любой другой необходимой для жизни человека деятельности, отдыху, молодых людей с нарушениями развития нужно обучать специально.

На этапе первичного знакомства помимо уровня сформированности тех или иных навыков, мы выявляем у будущих клиентов имеющиеся представления об отдыхе, выясняем их предпочтения и привычные способы отдыха.

Наблюдение за молодыми людьми с тяжелыми нарушениями развития выявило, что они часто затрудняются выбрать для себя вид отдыха, так как не знают, что значит «отдыхать». Большинство ребят понимают под «отдыхом»

цессе ее практического осуществления, т.е. в ходе проведения какого-либо мероприятия.

Исходя из того, что в арсенале большинства молодых людей только пассивные виды отдыха (прослушивание музыки, просмотр телевизора), целью первого этапа работы является их знакомство с вариантами активного отдыха, таким как:

- прогулка (по городу, в парке, во дворе);
- посещение общественных культурно - досуговых мест (филармония, театр, кинотеатр, цирк);
- посещение боулинга;
- поход в гости;
- прием гостей;
- поездки в другие города.

Для ознакомления ребят с разными видами отдыха, а также в помощь при выборе вида досуга, разработан и постоянно обновляется «Каталог досуга». Он иллюстрирован фотографиями из нашего архива и снабжен адресом и фотографией досугового учреждения, номерами городских автобусов, проезжающих до нужной остановки. В каталоге также указана примерная сумма расходов, необходимая для проведения данного вида досуга.

Целью первого этапа также является освоение правил культурного поведения в общественных местах. Здесь сосредоточено большое количество людей, различающихся по взглядам, вкусам, интересам. Чтобы создать условия для доброжелательного общения, необходимо соблюдать общепринятые правила.

До большинства досуговых учреждений необходимо добираться на общественном транспорте. Поэтому мы заранее оговариваем с ребятами некоторые правила: нельзя громко разговаривать, необходимо оплачивать и сохранять билет, в салоне автобуса не останавливаться у дверей, тем самым мешая проходу пассажиров, не толкаться, снимать рюкзак, уступать место людям пожилого возраста.

Поведение в общественно – культурном учреждении тоже ограничивается некоторыми правилами: соблюдение вежливости по отношению к персоналу и другим посетителям, в некоторых местах- кинотеатр, выставка- не приветствуются бурные выражения восторга и громкие разговоры, и т. п.

На втором этапе обучающиеся учатся делать самостоятельный выбор вида отдыха: сообщать о своем желании, уметь договариваться с другими участниками досуга, планировать время («Когда и как долго я буду этим заниматься?»). Некоторые из молодых людей, имели свои предпочтения в плане времяпрепровождения (поездки,

посещение концертов), но довольно однотипные и активно предлагали их, не прислушиваясь к мнению и желаниям других студентов. Однако при этом они не учитывали ни своих финансовых возможностей, ни доступность их для других членов группы.

На третьем этапе молодые люди учатся самостоятельно организовывать выбранный вид досуга. На данном этапе ребята усваивают, что нужно заранее подготовить все необходимое, что потребуется для проведения досуга, посчитать возможные денежные затраты (досуг молодые люди оплачивают из своей пенсии), спланировать маршрут до места отдыха, договориться кто за что отвечает. На данном этапе ребятам также помогает «Каталог досуга». В нем напечатаны алгоритмы подготовки к проведению разных видов отдыха. Например, что делать, если вы хотите посетить кинотеатр?

Позвонить в кинотеатр и узнать:

1. Какие фильмы показывают в кинотеатре?
2. Во сколько начинаются сеансы?
3. Сколько стоит билет?

На результативность работы влияют как внутренние, так и внешние факторы. В ходе реализации программы «Обучение досугу» мы иногда сталкивались с трудностями, обусловленными неготовностью нашего общества к принятию людей с ограниченными возможностями как граждан с равными правами. К сожалению, иногда приходилось сталкиваться с нетерпимым отношением отдельных лиц к людям с ограниченными возможностями, кроме того, трудности возникают из-за непригодности среды во многих кафе, кинотеатрах, залах и других публичных заведений к потребностям ребят. Отсутствие пандусов, специально оборудованных туалетов, узкие дверные проемы затрудняют посещение этих мест инвалидами. В настоящее время организаций, занимающихся культурным отдыхом в Пскове, достаточно много, однако, досугом инвалидов – одна-две (спорт клуб «Оптимист», «Центр семьи»), а для лиц с тяжелыми нарушениями развития их просто нет.

Вместе с тем, приятно отметить, что многие учреждения и организации идут нам на встречу, делают для молодых людей скидки на предоставление услуг, проявляют интерес к работе с ними.



лишь просмотр телевизора, прослушивание музыки, сидя на диване. Среди вариантов «отдыха» называются такие, как: «выколачивание ковра», «мытьё полов», «поход в магазин» и т.д. – то есть виды деятельности, в которых они наиболее успешны. То, что молодые люди зачастую не разделяют понятия «труд» и «отдых», связано с тем, что долгое время в их жизненном опыте не было разделения деятельности на «работу» и «досуг».

Отдых, который необходим любому человеку для восстановления сил и приобретения новых, ярких впечатлений зачастую организовывался родителями. Ребята были пассивными участниками, и не знали даже правила приема гостей.

Поэтому «досуговая деятельность» стала одним из 3 основных направлений обучения самостоятельной жизни.

Работа по этому направлению предполагает:

- обучение выбору досуга;
- организации своего свободного времени,
- формирование потребности и умения посещать общественно-культурные места, ходить на прогулку, выезжать за город и т.д.

Обучение досуговой деятельности происходит в про-

Практический опыт взаимодействия с родителями

ПРОБО «Я и Ты», Псков

Успех обучения молодых людей с нарушениями развития навыкам самостоятельной жизни во многом зависит от готовности родителей (законных представителей) к сотрудничеству со специалистами, так как процесс обучения не может быть ограничен рамками «учебной» или «постоянной» квартиры, он должен иметь продолжение в условиях семьи. Понимая это, мы с самого начала в качестве важного условия успешного обучения самостоятельному проживанию определили активное участие родителей в процессе обучения.

В ходе бесед с родителями было выяснено, что и в настоящее время некоторые из них чувствуют себя подавленными, стесняются посещать общественные места со своими детьми, опасаясь реакции окружающих. Они часто думают, что проблемы их детей неразрешимы, чувствуют себя одинокими и изолированными. Поэтому, важное направление в работе с родителями, помимо организации педагогической помощи, – осуществление психологической поддержки в разрешении личностных проблем, накладывающих отрицательный отпечаток на характер семейного воспитания.

Работа с родителями разделена на 2 блока:

- психологическая подготовка;
- педагогическая подготовка.

Работа по первому блоку проводится семейным психологом и нацелена на:

- в системе «родители-дети»
 - создание позитивного взгляда на самостоятельное проживание своего уже взрослого ребёнка (снятие тревожности родителей, связанной с самостоятельным проживанием их детей);
 - формирование адекватного детско-родительского контакта (обрести реалистичное отношение к ребёнку и к самим себе).
- в системе «родитель-родитель»
 - сплочение родителей и построение эффективного командного взаимодействия;
 - снятие эмоционального напряжения, посредством группового взаимодействия;
 - формирование хорошего эмоционального климата с помощью сотрудничества и взаимопомощи внутри группы.
- в системе «родители – сотрудники»
 - на знакомство и создание доверительной атмосферы между родителями и сотрудниками, т.к. доверие помогает родителям принимать информацию от специалистов и действовать на основе этой информации, что будет способствовать успешной адаптации их детей в новых условиях;
 - формирование партнерских взаимоотношений родителей с сотрудниками отделения.

А также на:

- коррекцию неадекватных поведенческих и эмоциональных реакций родителей (формирование навыков конструк-

тивного поведения; снижение уровня конфликтности);

- обучение родителей психологическим приемам саморегуляции;
- работу с чувством вины.

Взаимодействие психолога с родителями происходит в индивидуальных (консультирование, телефонное консультирование) и групповых формах (тренинги, семинары, тематические консультации, круглый стол, родительские собрания, родительские группы).

Педагогическая подготовка

На первом родительском собрании заключается договор с родителями или законными представителями. Договор предусматривает регулярные контакты между родителями и специалистами, осуществление единых согласованных подходов к обучению на учебной квартире и дома. В частности оговаривается участие родителей в составлении индивидуальной программы обучения, выполнение домашних заданий, участие в мероприятиях, организуемых специалистами.

В течение всего времени пребывания молодых людей в учебной квартире, с родителями проводятся индивидуальные консультации, во время которых родители и специалисты обмениваются информацией о ходе выполнения программы.

Работа по индивидуальным программам предполагает активное участие родителей в процессе обучения. В домашних условиях они продолжают формирование навыков, начатое в учебной квартире. В конце каждой недели учащиеся получают «домашнее задание» в форме письменного или пиктографического плана тех дел, которые они осваивали в учебной квартире для их выполнения в условиях дома. К этому плану предлагаются детальные рекомендации для родителей: что, как и в каком объеме должен выполнять их ребенок. После выполнения «домашнего задания» родители описывают, каким образом обучающийся его выполнял, с какими трудностями столкнулся, как их преодолел. Таким образом, осуществляется обратная связь.

Ежемесячно проводятся родительские собрания, на которых специалисты и родители информируют друг друга

о ходе обучения, высказывают свои пожелания и предложения, обсуждают актуальные вопросы, связанные с учебным проживанием. Важной формой информирования в ходе собраний является комментируемый просмотр видеоматериалов процесса обучения в квартире, которые готовят специалисты Отделения Учебного Проживания. Важно, чтобы родители могли увидеть детали того, как происходит формирование навыков самостоятельного проживания, услышать комментарий педагогов и попробовать отдельные приемы обучения в условиях дома.

На собраниях или в ходе индивидуальных консультаций даются рекомендации по оптимизации условий жизни молодого человека в семье. Повышение уровня родительской компетенции включает в себя объяснение родителям значимости создания условий для организации самостоятельной деятельности молодых людей в семье: например, введение постоянных домашних обязанностей, возможность принятия самостоятельных, хоть и не всегда правильных, решений. Ведь развитие самостоятельности молодого человека или девушки невозможно без изменений его взаимоотношений с представителями старшего поколения в семье.

Эффективной организационной формой консультирования родителей и обучения их педагогическим технологиям является сопровождение обучающихся педагогами в домашней обстановке. Эта форма сотрудничества применяется в тех случаях, когда перенос полученных на квартире умений затруднен, из-за уже нарабатанного в течение многих лет жизненного стереотипа и со стороны детей, и со стороны родителей. Иногда родителям требуется не только консультативная, но и практическая помощь по организации деятельности молодого человека в домашних условиях. Для этого один из педагогов приходит домой к обучающемуся и там, на месте помогает спланировать день и организовать бытовую деятельность.

По окончании курса обучения родители получают письменные рекомендации специалистов по дальнейшему обучению молодых людей, уже в условиях дома.



Родительские группы.

АНО ТЦСА «Маяк» и «Диаконический Центр «Прикосновение», Оренбург

Работу родительских групп можно разделить на несколько частей и этапов.

Мы проводили группы для родителей уже взрослых детей и отдельно для родителей дошкольников и школьников. Наша задача была выявить наиболее активных родителей, готовых впоследствии стать опорной группой в продвижении сопровождаемого проживания.

Так в ноябре появилась «Правовая школа для родителей, воспитывающих детей со сложными нарушениями развития и расстройствами аутистического спектра» (01.11.13 – 31.05.14). Эта работа была выделена в подпроект и проводилась совместно двумя организациями. В этот период были проведены следующие мероприятия:

Организована работа инициативной родительской группы, которую составили семь матерей, воспитывающих детей со сложными нарушениями развития и расстройствами аутистического спектра. В результате работы инициативной родительской группы (составление и отправление писем, обращений, запросов в Министерство образования Оренбургской области, Министерство социального развития Оренбургской области, к Уполномоченному по правам ребенка в Оренбургской области, правовую группу РБОО ЦЛП (г. Москва); организация и проведение круглого стола) налажено взаимодействие с аппаратом Уполномоченного по правам ребенка в Оренбургской области.

1. Организована работа активной родительской группы, в ходе встреч которой решались конкретные проблемы образования детей с тяжелой инвалидностью в Оренбурге. По итогам обращения родителей в городскую ПМПК было проведено выездное заседание городской ПМПК на базе НОУ «ДЦ «Прикосновение». Во встречах активной родительской группы правовой школы принял участие 81 родитель.

2. С целью повышения информированности целевой

группы проекта по вопросам образования детей со сложными нарушениями развития и аутизмом организовано и проведено шесть правовых семинаров, из них один выездной в город Кувандык Оренбургской области.

3. Организовано и проведено два круглых стола с участием родителей, специалистов и представителей местной власти. В результате работы круглого стола «Межведомственное взаимодействие при реализации права на образование» (31.03.14) отмечена острая необходимость создания общественной родительской организации представляющих интересы всех детей с инвалидностью в Оренбургской области, которая могла бы сформировать четкий и продуманный социальный заказ по обучению и дальнейшей жизни инвалидов области. В ходе круглого стола с представителем аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Оренбургской области (16.05.14) подготовлено открытое письмо, адресованное Уполномоченному по правам ребенка в Оренбургской области О.Г. Ковыльской и министру образования Оренбургской области В.А. Лабазову.

4. Для получения новой актуальной информации, обмена опытом и трансляции результатов работы правовой школы руководитель проекта и участники инициативной родительской группы приняли участие в серии мероприятий областного, всероссийского и международного уровня - Форум для родителей 02.04.14 (Москва), Семинар-тренинг «Индивидуальный подход к человеку с инвалидностью как основа поддержки его развития» 05-06.04.14 (Москва), Областной семинар-совещание «Деятельность районных и городских ПМПК» 16.04.14 (Оренбург).

5. С целью узнать отношение учеников массовых школ Оренбурга к совместному обучению со сверстниками с инвалидностью проведено анкетирование 168 школьников 8-10 классов разных школ города Оренбурга. Соглас-



но анализу анкетного материала, у подростков сформировано положительный образ сверстника с нарушениями развития и аутизмом, однако наблюдается не информированность о специфике особенностей таких детей. По итогам анкетирования 64% опрошенных согласны принять в свой класс сверстника с инвалидностью, 27% — допускают возможность совместного обучения.

6. Для выявления мнения родительской общественности массовых школ города Оренбурга к совместному обучению их детей со сверстниками со сложными нарушениями развития и расстройствами аутистического спектра в период с 1 февраля по 31 марта 2014 проведено анкетирование родителей учащихся массовых школ города Оренбурга при содействии кафедры социологии ФГБОУ ВПО «Оренбургский ГАУ». В анкетировании приняло участие 178 родителей учащихся общеобразовательных школ города Оренбурга. По итогам изучения общественного мнения рекомендовано проведение просветительской кампании для родителей, способствующей формированию позитивного образа ребенка с инвалидностью (показ фильмов о совместном обучении, знакомство с работой классов совместного обучения).

В рамках проекта государственной поддержки неправительственных некоммерческих организаций совместно с Некоммерческим образовательным учреждением «Диаконический Центр «Прикосновение» проведена широкая информационно-просветительская кампания по инклюзивному образованию:

- в течение двух месяцев на главных улицах города Оренбурга были размещены 3 (три) билборда с социальной рекламой об инклюзивном образовании;
- видеоролик социальной рекламы, отснятый ТК «Регион» неоднократно транслировался на телеканалах «Регион» и в рекламных блоках «ТНТ»;
- выпущен информационный бюллетень для родителей «Права особого ребёнка. Как защитить?»;
- выпущена информационная листовка «Право особого ребенка на образование. Практическое руководство для родителей»;

За это время нам удалось осуществить следующие процессы:

1. Активизация родителей, педагогов и чиновников в деятельности по защите прав ребенка с инвалидностью на образование.
2. Распространены очень важные и востребованные документы, подготовлены буклеты и бюллетени, которые стали руководством к действию.
3. Сформировано понимание того, что все являются полноправными гражданами своей страны, и у всех есть право на гарантированные конституцией и законами права на получение достойного образования.
4. Посещение семинаров и родительских встреч, консультирование, обновление информации на сайте.
5. Мы стали объектом пристального внимания и поддержки уполномоченного по правам ребенка и заместителя министра образования.
6. Представители родительского сообщества смогли побывать на специальных мероприятиях (форум и семинар), что не только повысило их компетентность, но по-

зволило вырваться из сложной жизненной ситуации, в которую они попали.

7. Мы смогли заразить своей энергией многих родителей из отдаленных центров области, они на местах стали отстаивать права на образование своих детей.

Можно выделить следующие количественные результаты реализации проекта:

- 81 родитель принял участие в систематических занятиях правовой школы для родителей, воспитывающих детей со сложными нарушениями развития и расстройствами аутистического спектра;
- 6 правовых семинаров для родителей организовано и проведено в рамках проекта;
- 2 круглых стола с участием представителей местной власти организовано и проведено в рамках проекта;
- 2 анкетирования организовано и проведено в рамках проекта, в которых приняли участие 346 человек;
- 3 билборда социальной рекламы были размещены в городе Оренбурге;
- 2 информационных бюллетеня о правах детей с особенностями развития выпущено и распространено среди родителей;
- видеоролик социальной рекламы отснят и тиражирован на двух телеканалах;
- составлен аналитический отчет по результатам реализации проекта.

Значимость полученных результатов и потенциальные области их применения:

Социальный эффект проекта заключается в том, что проведенная в ходе реализации проекта деятельность позволила обратить внимание представителей исполнительной власти к проблеме реализации права на образование детей со сложными нарушениями развития и расстройствами аутистического спектра.

Имея накопленный опыт по защите права на образование детей со сложными нарушениями развития и расстройствами аутистического спектра, НОУ «ДЦ «Прикосновение» мы совместно продолжим работу в данном направлении:

- создания общественной родительской организации, представляющей интересы всех детей-инвалидов Оренбургской области, которая сможет сформировать четкий и продуманный социальный заказ по обучению и дальнейшей жизни инвалидов;
- инициирования разработки и принятия регионального законодательства регулирующего инклюзивное образование (при поддержке Уполномоченного по правам ребенка в Оренбургской области);
- решения конкретных проблем семей, воспитывающих детей с тяжелой инвалидностью, по инклюзивному образованию;
- объединить усилия для организации сопровождения на всех этапах взросления
- Объединить усилия всех родителей, не зависимо от возраста их детей в организации сопровождаемого проживания и занятости молодых людей со сложными нарушениями развития и аутизмом.

Обучение специалистов, сопровождающих людей с тяжёлыми нарушениями развития в условиях самостоятельного проживания.

ПРОБО «Я и Ты», Псков

Мы обучали специалистов (социальных работников) на этапе подготовки к открытию квартир постоянного проживания. Прохождение обучения – это обязательное условие приёма на работу. При наборе сотрудников мы не требуем наличия образования по специальности «социальный работник» или «педагог», поэтому в учебный план семинара заложены такие темы, как социальная природа факторов инвалидности, этические вопросы сопровождения людей с нарушениями. Наше обучение практико-ориентировано и нацелено на подготовку сопровождающих именно для подобных квартир. Семинары предполагают обучение не только наших сотрудников, но и обучение по запросу кол-

лег, открывающих подобные квартиры. За 2014 год мы провели семинары для сотрудников таких организаций, как «Верас» (Нижний Новгород), «Росток» (Порховский район Псковской области), «Антон тут рядом» (Санкт-Петербург). Если коллеги уже имеют опыт работы или специальное образование мы меняем темы и расписание в учебном плане (больше часов на методические темы). Так что люди, которых мы обучаем, в идеале работают или у нас, или у себя на местах в сопровождаемом проживании.

Обычно семинар включает в себя теоретическую и практическую части.

Учебный план курса повышения квалификации специалистов для работы с людьми, имеющими тяжелые нарушения развития, в условиях сопровождаемого проживания.

№ п.п.	Тема	Семинар	Практическое занятие
1.	Социальная природа факторов ситуации инвалидности	8	
2.	Этические основы сопровождения жизни лиц с тяжёлыми нарушениями развития	2	
3.	Правовые и организационные основы сопровождаемого проживания Особенности развития людей с тяжёлыми множественными нарушениями. • Расстройства аутистического спектра. • Нарушения опорно-двигательного аппарата. • Умственная отсталость.	2	
4.	Организация обучения самостоятельному проживанию с сопровождением (на основе опыта Отделения учебного проживания ЦЛП г.Пскова)	2	
5.	Прием, диагностика (определение зоны ближайшего социального развития) и планирование обучения	4	4
6.	Цели, задачи, содержание обучения: • Бытовая деятельность • Социально-коммуникативная деятельность • Досуговая деятельность	8	10
7.	Основные аспекты сексуального развития	2	
8.	Организация ухода	2	4
9.	Организация сотрудничества с родителями	2	
10.	Взаимодействие с местным сообществом и организация социокультурной интеграции лиц с нарушениями развития	2	
11.	Обеспечение занятости в дневное время (опыт Производственно-интеграционных мастерских)	2	
12.	Организация командной работы сопровождающих.	8	
ВСЕГО		54	26

Теоретические занятия были нацелены на:

- формирование представлений о социальной природе факторов ситуации инвалидности, правовых, этических, организационных основ сопровождения людей с тяжёлыми нарушениями развития;
- формирование представлений о командной работе сопровождающих;
- формирование представлений о целях, задачах и поддержке сопровождения.

На практических занятиях участники семинара собирали информацию в ходе домашнего визитирования

семей, готовили методические пособия с учётом особенностей конкретных сопровождаемых.

В заключительной части семинара проводится Круглый стол, в котором участвуют все учащиеся и ведущие. На Круглом столе обсуждаются разные вопросы сопровождаемого проживания, подводятся итоги практической работы.

По окончании семинара участники заполняют специально разработанную анкету, с которой можно познакомиться в приложении 2.



Учебные поездки

«Чужой пример – это единственная школа человечества; в другую школу человек никогда не ходил и ходить не будет»

Эдмунд Берк

Всем известно, что успех внедрения новой идеи в практику во многом зависит от квалификации персонала. Одной из задач нашего проекта было внедрение «сопровожаемого проживания» в социальную практику России. В Российских Вузах студенты до сих пор не могут получить специальность по сопровождению людей с тяжелой инвалидностью в условиях самостоятельного проживания. Приходится доучивать психологов, педагогов, социальных работников, которые хотят работать в этой сфере. Для этого существуют разные формы. Например, в рамках нашего проекта проходили профессиональные тренинги, семинары для родителей, специалистов, волонтеров. Организовывались ознакомительные поездки в те российские НГО, которые уже имеют разные формы сопровождаемого проживания. Существует мнение, что «учиться надо у мастеров своего дела». В нашем случае необходимым условием для учебной поездки за пределы России, был выбор места, где налаженная система сопровождаемого проживания функционирует уже давно и стабильно. Для этого идеально подходила Германия, где сопровождаемое проживание людей с инвалидностью существует уже больше 50 лет и где у нас есть партнеры и единомышленники, с которыми мы сотрудничаем уже не

один год. Учебные поездки планировались для троих сотрудников СПб БОО «Перспективы» и одного сотрудника ПРОБО «Я и Ты», каждая в течение 10 дней. Руководители принимающих немецких организаций «Бехиндertenхильфе Социалконтор из Гамбурга и «КураКон» из Бергхайма, приняли участие в проектом семинаре «Организационный и финансовый менеджмент сопровождаемого проживания», который состоялся в Санкт-Петербурге в ноябре 2013 года. Таким образом, участвуя в обсуждениях и слушая доклады русских коллег, наши немецкие партнеры смогли составить представление о том, какие проблемы возникают с сопровождаемым проживанием в России, что уже достигнуто, чего не хватает сотрудникам, которые этим занимаются. Это было очень полезным для подготовки программ для будущих учебных поездок.

У учебных поездок могут быть разные цели: - для сотрудника, который уже работает в сопровождаемом проживании в России-познакомится с деталями этой системы в другой стране, подглядеть какие-нибудь новые идеи для работы, завязать новые контакты с коллегами;

- для сотрудника, который только начинает проект по сопровождаемому проживанию-познакомится с системой организации жизни и занятости людей с инвалидностью, узнать графики работы сотрудников, состав работников, рациональный набор приспособлений. При общении с коллегами узнать, каких проблем стоит ждать на пути организации сопровождаемого проживания, какие ошибки не нужно повторять.

- для сотрудника, которого мы в будущем видим задействованным в сопровождаемом проживании, - это знакомство с тем, что значит нормализация жизни людей с инвалидностью, куда и к чему следует стремиться, можно попробовать поработать вместе с коллегами, т.е. на

практике узнать, действительно ли ты хочешь и можешь этим заниматься.

Сообразно целям практикантов и их пожеланиям и запросам, индивидуально для каждого из них разрабатывалась программа учебной поездки.

По окончании поездки сотрудники готовили письменный отчет, в котором старались обобщить те впечатления, которые они получили в ходе пребывания в немецких домах проживания. Эти отчеты переводились на немецкий язык и посылались немецкой стороне. Также координатор проекта получала от коллег из Германии обратную связь на пребывание того или иного сотрудника в их организациях.

Вот выдержка из отчетов двух сотрудников СПб БОО «Перспективы», которые были в учебной поездке в домах проживания организации КураКон:

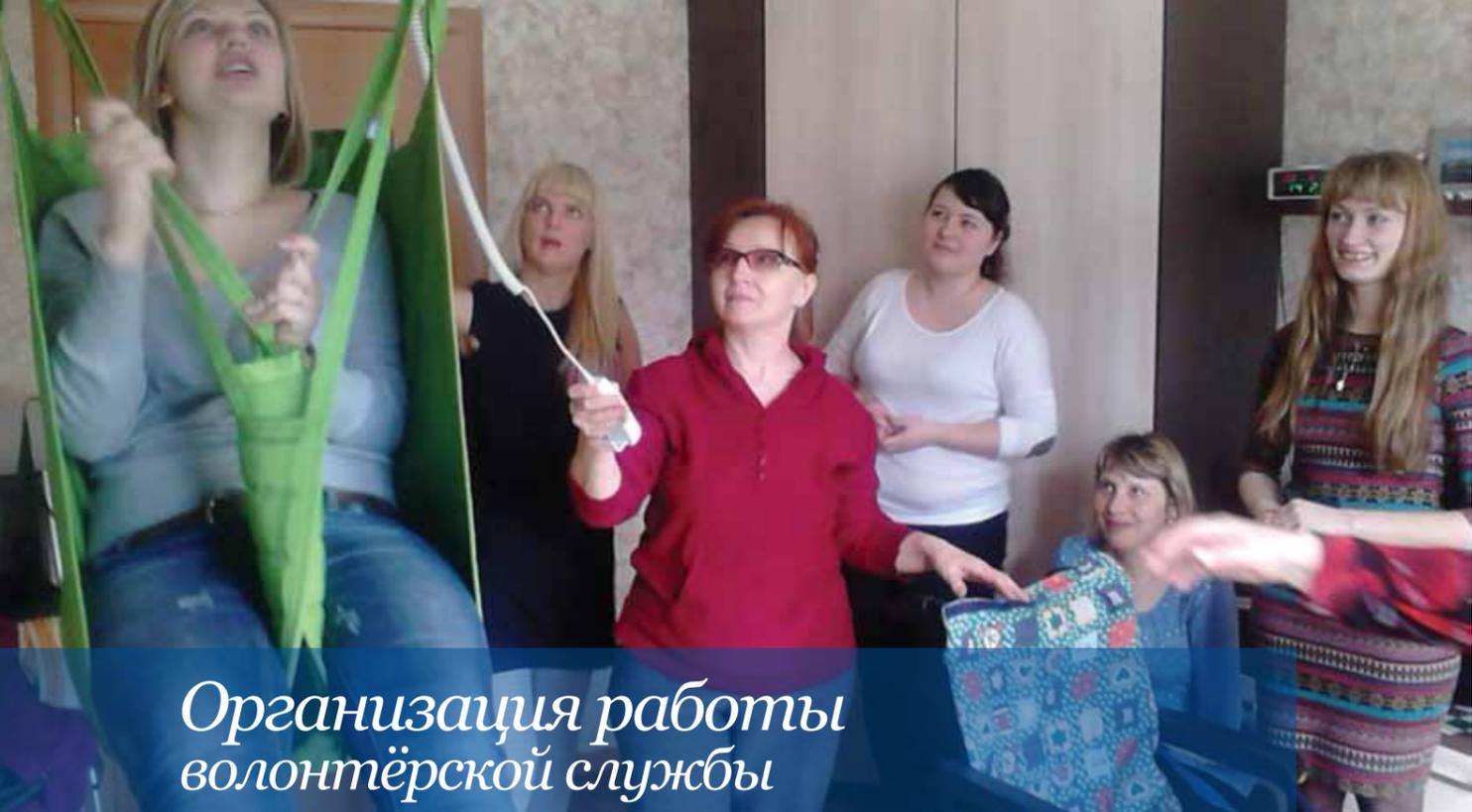
« В Германии не всегда была такая система социального обслуживания инвалидов. Там тоже были переполненные интернаты, негативное отношение со стороны общества и т.д. Инициаторами начала изменений в системе интернатов и поиска альтернативных форм проживания стали в первую очередь родители. Им надоело стесняться своих детей и терпеть невыносимые условия жизни. Попытки работать с нашими родителями пока не приносят значимых результатов. Хотя, безусловно, сдвиги есть. Я предлагаю организовать подобную стажировку в Германию родителям. И сделать акцент на две вещи: 1. это именно они должны бороться в первую очередь за права своих детей, 2. Да, в России не будет так, как в Германии, но может быть тоже намного лучше, чем сейчас. Кроме того, мне кажутся очень нужными каталоги с информацией о том, где и какую помощь и поддержку могут получить семьи, где есть ребёнок или взрослый с нарушениями. И досуг. Я думаю, надо искать площадки, где могли бы проводить досуг ребята с нарушениями. Это могли бы быть библиотеки, например. Может, за символическую плату проводить такие мероприятия. Вот такие идеи у меня возникли. Я очень рада, что мне представилась возможность пройти эту практику. Теперь я чётче понимаю ситуацию, происходящую в интернатах в России. Есть пожелание следующему практиканту показать интернаты. Уж очень интересно, какие они там».

«Конечно, система в Германии кардинальным образом отличается от российской. Люди с нарушениями в Германии обязательно должны иметь работу (посильную), получать равную зарплату и иметь право на равную пенсию. Организаций, предоставляющих социальные услуги, очень много. Предоставляемые социальные услуги сильно дифференцируются. Есть организации, которые работают только с людьми с ментальной инвалидностью. Есть организации, которые работают с зависимыми людьми. Есть организации, которые предоставляют рабочие места. При необходимости в ваш дом сопровождаемого проживания придет медсестра и даст лекарство в нужное время. И для этого также есть отдельные организации. Воплотить немецкую систему в нашей реальности



невозможно. Можно лишь подхватить какие-то идеи, основополагающие принципы работы, основы. Немецкий опыт нужно видеть, чтобы понимать к чему стремиться, как должны жить люди. Особенно когда работаешь в российских интернатах, и теряется некоторая критичность восприятия («замыливается глаз»), к каким-то вопиющим вещам уже начинаешь спокойно относиться. Германия — это наш ориентир».

Мы хорошо понимаем, что люди нашей целевой группы постоянно нуждаются в сопровождении, и нормализация их жизни во многом будет зависеть от того, насколько «нормально» будут работать сопровождающие персоны. А что значит нормально работать? Это значит: уважать и ценить молодых людей с инвалидностью, владеть достаточными специальными навыками для сопровождения их, рационально организовывать свой труд, иметь достаточный профессиональный статус. Учебные поездки — это одна из форм работы по достижению этих целей.



Организация работы волонтерской службы

ПРОБО «Я и Ты», Псков

В г. Пскове для сопровождения детей и молодых людей с тяжелыми и множественными нарушениями волонтеры привлекались давно, но эта работа была эпизодической. Системный же характер она приобрела сравнительно недавно - с 2007 года и связана с появлением «Службы сопровождения семьи и ребенка», так как организация деятельности волонтеров являлась одним из направлений работы этой службы.

Поиск волонтеров

В качестве волонтеров могли бы выступать:

- студенты, обучающиеся в учебных заведениях г. Пскова (Псковском педагогическом университете имени С.М. Кирова (ПГПУ), прежде всего психолого-педагогического факультета; медицинского училища и др.);
- прихожане церковных общин;
- юноши и девушки из Псковского городского молодежного центра и др.

На настоящий момент большинство волонтеров - это студенты психолого-педагогического факультета ПГПУ, чья будущая профессиональная деятельность связана с людьми, имеющими нарушения развития.

Первое информирование ведётся через:

- объявления,
- буклеты,
- интернет,
- выступления в учебных заведениях,
- знакомых.

Направления работы

Волонтерская служба оказывает помощь разным учреждениям, где проводится работа с людьми разного возраста с нарушениями развития. Люди, пожелавшие участвовать в волонтерской деятельности, посещают учреждения и знакомятся с видами работ, которые они могли бы выполнять.

Примеры работы команд волонтеров в специализированных учреждениях города:

В Центре лечебной педагогики (ЦЛП):

- еженедельная организация группы продленного дня;
- организация и участие в проведении спортивных и праздничных мероприятий;
- сопровождение детей в летние и зимние лагеря;
- присмотр за детьми в то время, когда родители находятся на заседании родительского клуба или родительской группы.

В Отделении учебного и сопровождаемого проживания (ОУП, ОСП):

- сопровождение клиентов отделения до места дневной занятости, дома, магазина;
- участие в подготовке и проведении досуговых мероприятий с участием молодых людей и девушек с инвалидностью;
- сопровождение молодых людей на дому, если они не могут оставаться одни, когда родитель или опекун на работе.

В Службе сопровождения семьи и ребенка (СССИР):

- участие в организации новогодних утренников;
- сопровождение ребенка из детского сада до поликлиники;
- прогулки с детьми, для того, чтобы дать родителям время на решение неотложных проблем;
- организация помощи в проведении родительских собраний,
- исполнение роли «няни» во время участия родителей в мероприятиях клуба.

Из опыта работы: В начале работы и волонтеры, и сами родители высказывали больше всего опасений по поводу вхождения волонтеров в семью. Узнав друг друга ближе, увидев реальные результаты взаимодействия, и родители, и волонтеры стали больше доверять друг другу, снизился уровень тревожности. В настоящий момент поступает много новых заявок со стороны семей на волонтерскую поддержку. Они в большей мере связаны с потребностью семьи встречать детей из учебных учреждений, организовывать им досуг, так как многие родители не успевают этого сделать из-за занятости.

Обучение

Для подготовки студентов к волонтерской деятельности и формирования у них правильного восприятия ситуации инвалидности и инвалидизации специалистами ПРОБО «Я и ты» была создана «Школа волонтеров». В течение первых трех недель с кандидатами-волонтерами ведётся интенсивная работа. Два раза в неделю волонтеры посещают семинары-тренинги. Такой формат деятельности был выбран как наиболее приемлемый для самих студентов, с учетом их учебной занятости. Тематика занятий была подобрана таким образом, чтобы познакомить волонтеров с основными навыками коммуникации и ухода за лицами с различными нарушениями. Обучение проходит в интерактивной форме и основывается на социальной модели восприятия инвалидности. Волонтеры не столько изучают особенности того или иного нарушения, сколько готовятся взаимодействовать с «особенными» людьми на основе уважения их личности и достоинства.

Обучение проводят специалисты учреждений и опытные волонтеры.

В качестве примера приведем план работы с участниками семинара:

- 1) Организационная встреча. Знакомство участников. Обсуждение целей волонтерской работы. Информация о деятельности Службы сопровождения семьи и ребенка, Центра лечебной педагогики и Отделения учебного проживания в г. Пскове. Разработка и обсуждение плана работы на ближайший месяц.
- 2) Тема 1: «Принцип нормализации и социальный подход к инвалидности».
- 3) Тема 2: «ДЦП в рамках социального подхода: погружение в проблему, правила общения и взаимодействия, приемы правильной транспортировки».

4) Тема 3: «Дети и взрослые с расстройствами аутистического спектра. Особенности их восприятия и поведения, варианты конструктивного реагирования на различные варианты проблемного поведения».

5) Тема 4: «Дети с синдромальными характеристиками. Синдром Дауна».

6) Тема 5: «Альтернативные способы коммуникации».

7) Тема 6: «Дети и взрослые с тяжелыми множественными нарушениями развития и эписиндром».

8) Тема 7: «Семья, воспитывающая ребенка с нарушениями. Психология семейных отношений к ребенку с ограниченными возможностями здоровья, способы эффективного общения».

9) Тема 8: «Качества, которыми должен обладать волонтер. Права и обязанности волонтера».

Следует отметить, что первые волонтеры были из числа студентов, обучающихся по специальности «логопедия». Несмотря на то, что в программах вуза предусматриваются учебные часы для изучения различных категорий людей с нарушениями развития, все же студенты отмечали недостаточность практических знаний и умений по этому направлению. Тем не менее, в процессе семинаров мы опирались на их знания в области коррекционной педагогики. Для расширения представлений и усиления мотивации к волонтерской деятельности мы использовали такие кинофильмы, как «Разговоры», «Внутри я танцую», «Человек дождя» и др. Обсуждение фильмов способствовало тому, что студенты активно приобщались к их просмотру своих друзей и родственников, что, безусловно, расширяло круг лиц, менявших свои взгляды на проблему инвалидности.

После завершения обучения каждой группы волонтеров, организуются встречи волонтеров с семьями, нуждающимися в поддержке. Целью встреч является обсуждение правил поэтапного ввода волонтеров в семью, а также юридические и психологические аспекты семейного сопровождения. На встрече с волонтерами многие семьи определяют с выбором помощника и под руководством специалистов намечают план дальнейшего сотрудничества с ними.

Управление работой

Организует работу волонтерской службы координатор (психолог ПРОБО «Я и ты») в сотрудничестве со специалистом, представляющим учреждение (куратор от СССИР, ЦЛП, ОУП, ОСП).

В сферу ответственности координатора волонтеров входит:

- планирование набора волонтеров;
- организация взаимодействия со специалистами учреждений, семьями;
- ведение учетной и отчетной документации о деятельности волонтеров;
- распространение информации о волонтерской деятельности;
- создание условий поощрению и продвижению волонтеров.



Координатор и кураторы должны чётко описать волонтеру его обязанности, чтобы быть уверенными в том, что волонтер правильно понимает свою работу.

Раз в два месяца проходит общее собрание, на котором волонтеры всех команд делятся своими впечатлениями, обсуждают возникающие трудности, определяют способы их преодоления и решают организационные вопросы.

Трудности

• Недостаточное количество волонтеров. Как говорилось выше, большинство наших волонтеров – это студенты психолого-педагогического факультета, и их решение прийти к нам обусловлено профессиональным интересом. И все же, несмотря на достаточно большое количество других учебных учреждений в городе, притока волонтеров пока нет. Это можно объяснить отсутствием достаточной информации, а также низкой мотивацией молодежи оказывать помощь лицам с инвалидностью.

• Большинство волонтеров чаще психологически готовы работать с детьми с инвалидностью, но не готовы к сопровождению взрослых.

• Дефицит свободного времени у студентов, возможность его использования в строго определенное время (в основном во второй половине дня), что неудобно для семей.

• Неготовность некоторых государственных учреждений к сотрудничеству с волонтерами, их помощи на сопровождение ребенка по запросу. Поэтому так важно для эффективной и комфортной совместной деятельности штатных специалистов и волонтеров предварительно обсудить каковы роли каждого, чего от них ожидают и с какой целью они работают. Это позволит создать климат открытых, честных взаимоотношений и повысит эффективность совместной работы.

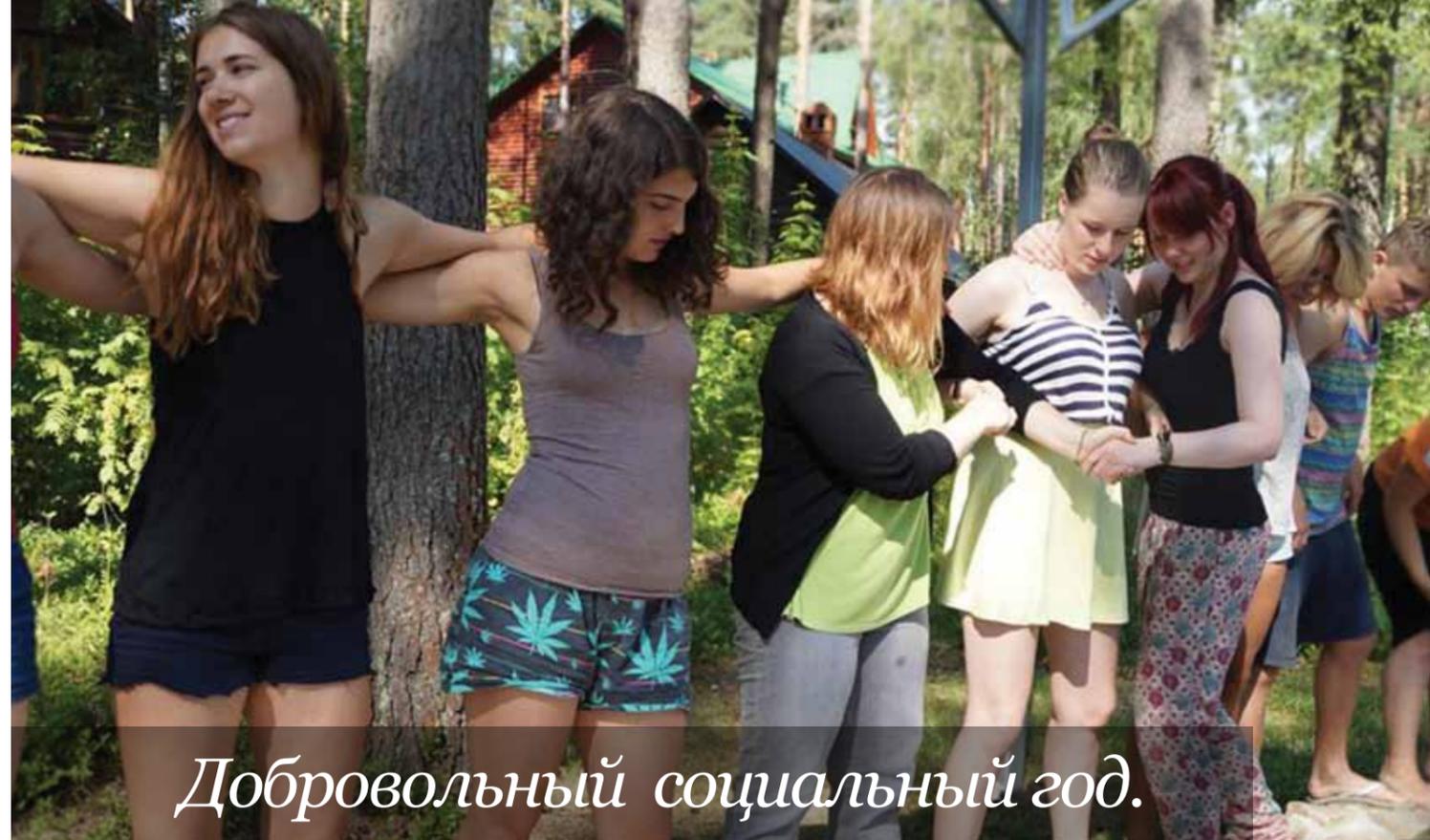
Мотивация

Мотивация имеет прямое отношение к результатам работы. Важно создавать условия, которые дают возможность удовлетворить различные потребности людей, получить «моральную компенсацию» за выполнение полезной работы. Например, волонтеры, постоянно посещающие группу продленного дня в Центре лечебной педагогики (он находится в пригороде), получали ежемесячные проездные билеты, а студенты, участвующие в организации и проведении различных досуговых мероприятий, получили почетные грамоты и благодарственные письма в адрес факультета.

Участие в общественных акциях с последующим освещением их в средствах массовой информации также является одной из форм поощрения и популяризации такого опыта среди населения.

Как показывает зарубежный опыт, волонтерская работа проходит более успешно, если мотивация к социальной помощи поддерживается руководством вузов или местной администрацией в целом. Возможность засчитывать волонтерскую работу, как элемент педагогической практики, освободило бы больше времени для студентов для оказания помощи нуждающимся в этом людям. А льготы при поступлении в вузы на некоторые специальности (после успешного участия молодежи в волонтерской деятельности) повысили бы уровень понимания самого студента при выборе дальнейшей профессии, что помогло бы улучшить ситуацию с кадрами в большинстве социальных учреждений города.

Важно отметить, что при хорошей организации, ценность работы, проделанной волонтерами, очень значительна. С одной стороны, родители, воспитывающие ребенка с нарушениями развития, понимают, что заинтересованное внимание к их ребенку, к нуждам семьи, может быть не только со стороны специалистов, но и других людей, искренне желающих им помочь. С другой стороны, студенты – это будущее нашего общества и наиболее активная его часть. И то, как они сейчас относятся к детям с инвалидностью, во многом будет определять отношение всего общества к ним в будущем.



Добровольный социальный год.

СПб БОО «Перспективы», Санкт-Петербург.

Существует многолетний европейский опыт организации добровольческой деятельности в социальных учреждениях для инвалидов, и СПб БОО «Перспективы» активно его использует в своей работе. В частности у нас есть опыт в реализации, при содействии партнерских организаций из Германии и Польши, уникальной для России программы «Добровольный социальный год», когда молодые люди после окончания школы/университета, до начала профессиональной карьеры/создания семьи посвящают год своей жизни общественно полезной деятельности в социальной сфере. Участвуют в проектах некоммерческих организаций, осуществляют добровольческую деятельность. Благодаря такой деятельности молодые люди приобретают важный жизненный опыт, навыки, которые могут им помочь в дальнейшей профессиональной деятельности и частной жизни. Этот год — это также возможность принять решение о том, куда поступить учиться, какую профессию выбрать. Это время осмыслить, обдумать жизненные позиции и ценности. Вся деятельность добровольцев сопровождается координаторами, т.к. работа с людьми с тяжелой инвалидностью требует тщательной организации и подготовки. В течении всего добровольного социального года координаторы направляют и поддерживают добровольцев, организуют для них просветительские и культурно-досуговые мероприятия.

Проект направлен на распространение идеи социального добровольчества среди молодых людей и привлечение их к непосредственному участию в благотворительной социальной работе с детьми и молодыми людьми с тяжелой инвалидностью в учреждениях социальной защиты Санкт-Петербурга. Молодые люди различных социальных групп, в том числе студенты вечерних и заочных отделений ВУЗов, получают опыт личного участия в решении острых проблем общества, в развитии сферы социального обслуживания и в поддержке детей и взрослых с тяжелой инвалидностью.

Толерантное отношение к людям с инвалидностью только начинает развиваться в российском обществе и добровольческие инициативы в данной сфере способствуют более глубокому осмыслению молодыми людьми проблемы инвалидности человека и снятию коммуникативного барьера, возникающего, в том числе, по причине отсутствия опыта общения с людьми с тяжелой инвалидностью.

В настоящее время важно привлечь внимание молодых людей к социальным проблемам общества, оказать им организационную, консультативную и психологическую поддержку при работе с данной

Как защитить

Этот раздел будет посвящен защите прав людей с ментальной инвалидностью. Не потому, что права их какие-то особенные и их нужно по-особенному защищать. Нет, просто обычные человеческие права, такие как право на образование, на труд, на самостоятельное проживание после 18 лет, на творческую самореализацию, на признание творческих возможностей и художественных достижений, на включенность в жизнь общества – эти люди очень часто не могут в полной мере реализовать.

Мы хотим поделиться с вами несколькими возможными путями защиты прав людей с ментальной инвалидностью, которые опробованы нами на практике и дали положительные результаты.



категорией граждан. Социальное добровольчество призвано формировать сознание молодого поколения российских граждан в духе социальной ответственности и активизировать их гражданское участие в жизни страны.

Программа добровольного социального года для нашей организации уже не новая, добровольцы участвуют в ней уже с 1996 года. Первые добровольцы приехали из Германии, потом к ним присоединились российские добровольцы. Сейчас у нас в проектах участвуют люди из разных европейских стран: Германии, Польши, Швейцарии, Испании а также российские добровольцы. Добровольцем может стать любой желающий, которому 18 лет и кто готов прийти к нам на год. Мы ищем людей заинтересованных познакомиться и общаться с нашими подопечными, заинтересованных приобретением навыков и опыта работы в социальной сфере, открытых, с активной жизненной позицией, толерантных людей, у которых есть желание учиться и развиваться, разделяющих принципы организации, осознающих важность и необходимость социальной реабилитации людей с ограниченными возможностями.

Программа начинается всегда в сентябре. Это связано с приездом наших иностранных добровольцев. Но российских добровольцев мы принимаем круглогодично.

В организации существует волонтерская служба. Сотрудники этой службы занимаются поиском и набором добровольцев, формируют и реализуют программу обучения для добровольцев на год, опекают добровольцев в период работы в организации. В течение всего года доброволец работает в одной конкретной программе и как правило закреплен за конкретными подопечными. Каждый доброволец по-

лучает денежное вознаграждение.

В начале рабочего года добровольцы участвуют во вступительном семинаре, на котором эксперты учат их основным навыкам работы с людьми с нарушениями развития (управление инвалидной коляской, кормление, введение в мир особого ребенка). В середине года проходит поддерживающий, промежуточный семинар. Цели семинара: поддержка волонтеров, получение обратной связи и укрепление мотивации волонтеров.

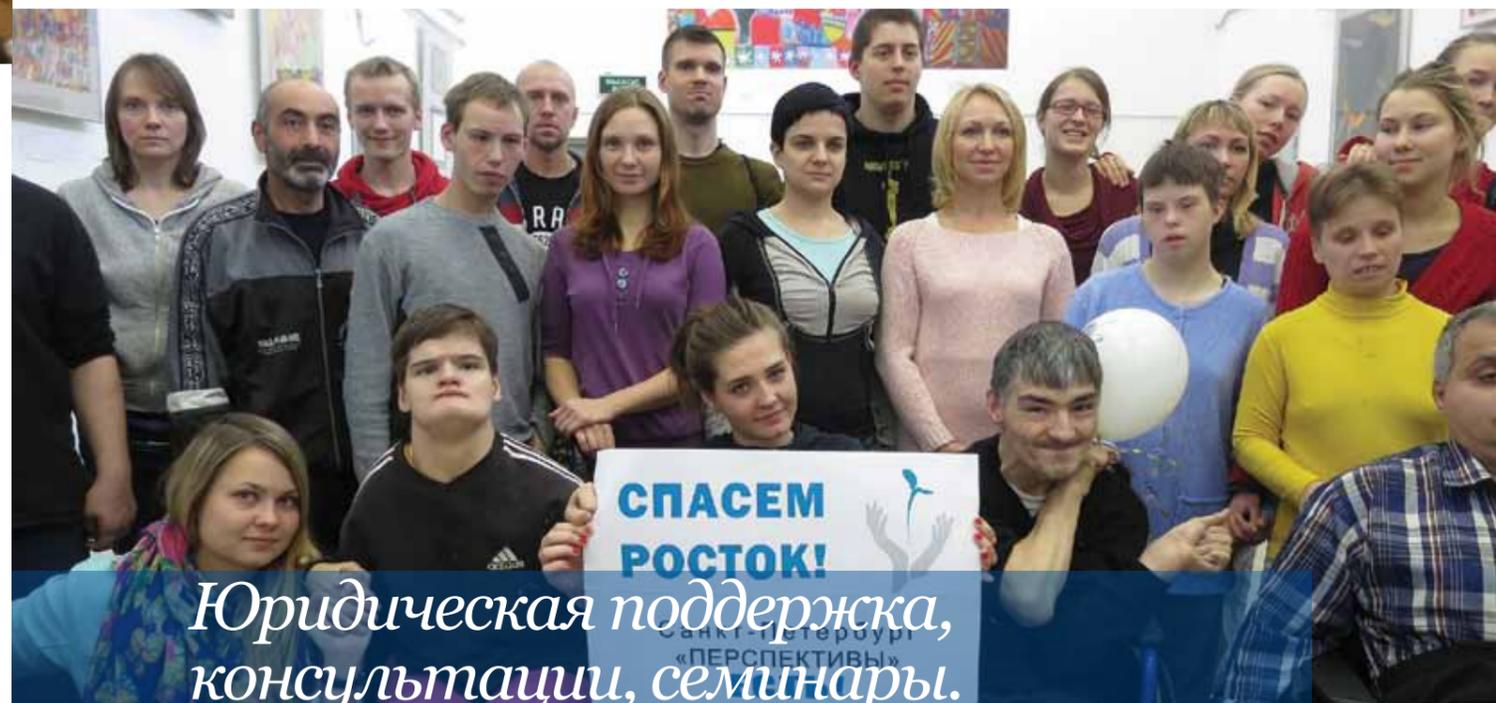
В конце волонтерского года, волонтеры участвуют в заключительном семинаре, во время которого вспоминают свою работу в проекте, дают обратную связь друг другу и организации, ставят точку по прошедшему году.

Обязательным для всех добровольцев является прохождение семинара по первой помощи и знакомство со всеми программами организации.

Проходят тренинги на тему: «Как построить взаимодействие с нашими подопечными» (игра, общение, коммуникация - вербальная и невербальная, использование арт-терапии при работе с людьми с инвалидностью).

В течение года проходят культурные и досуговые мероприятия для волонтеров (экскурсии в разные города России, совместные вечера (например: вечер традиций, просмотр фильмов, рождественский и новогодний вечера).

В настоящее время добровольный социальный год в СПб БОО «Перспективы» проходят 50 молодых людей и девушек. Русские волонтеры являются для организации кадровым резервом. Многие, прошедшие добровольный социальный год, становятся сотрудниками организации, а некоторые и руководителями среднего и высшего звена.



Юридическая поддержка, консультации, семинары.

СПб БОО «Перспективы», г. Санкт-Петербург

Знать свои права и уметь их защищать полезно для каждого человека. Для людей с особыми потребностями знание тех возможностей, которые уже существуют в законодательстве, и путей их эффективной реализации, могут значительно повысить качество жизни, защитить достоинство личности, создать основу для самостоятельного выбора. Но часто для того, чтобы отстаивать свои права, требуется потратить немало усилий, времени, организованности и настойчивости. И, конечно, в этом очень важна помощь юриста, который может подсказать, как оформить документы, куда обратиться, как обосновать свое право.

Хотя законодательство предусматривает право людей с инвалидностью на получения бесплатной юридической

помощи от государства, но такая помощь оказывается не по всем вопросам, а доступ к такой помощи связан со значительной формализацией, что не всегда удобно. Поэтому важно, чтобы у людей с ограниченными возможностями здоровья был доступ к разным источникам правовой информации, к разным формам юридической помощи. Это позволяет обеспечить возможность самостоятельного выбора – одного из принципиальных положений Конвенции о правах инвалидов, а также доступность правосудия и равенство всех людей перед законом. Для того, чтобы принципы равенства перед законом и судом были реально действующими, недостаточно просто зафиксировать их в законодательстве, но и необходимо предоставить

каждому человеку доступ к правовым знаниям. Поскольку очевидно, что в таком большом объеме информации, который представляет собой современное законодательство, в том числе, в сфере социального обеспечения, разобраться довольно сложно. Права и гарантии законодательства не должны быть «тайным знанием», а должны помогать людям, улучшать жизнь каждого человека. В этом как раз могут помочь юристы – донести знания о законодательных возможностях до тех, кто может ими воспользоваться.

В рамках проекта были задействованы различные формы оказания юридической помощи. Мы исходим из того, что правовая поддержка должна быть оказана в той форме, которая больше всего подходит человеку и соответствует ситуации, в которой человек оказался. Во многих делах требуется только консультация – рассказать человеку о том, какие у него есть права, куда он может обратиться и на что ссылаться в случаях, если эти права нарушают. Другие дела, более сложные, требуют последовательно сопровождения – до тех пор, пока не будет достигнут необходимый результат. Некоторые дела требуют обязательного обращения в суд, что также создает специфику оказания юридической помощи в таких случаях.

Круг тех, кому может потребоваться правовая помощь в связи с защитой прав людей с инвалидностью, включает в себя не только самих людей с особыми потребностями (проживающих как в стационарных учреждениях, так и дома), но и членов семей, опекунов, волонтеров благотворительных организаций. Также важно вести работу с сотрудниками психоневрологических интернатов, в которых сейчас живут многие люди с инвалидностью.

Вопросы, по которым чаще всего обращаются за помощью к юристу, во многом похожи, имеют одни и те же правовые основания. Ключевое значение для определения правового статуса имеет понятие дееспособности, поэтому большое число запросов на правовую помощь связаны с проблемами сохранения и восстановления дееспособности. В этом человеку почти всегда необходима юридическая поддержка, поскольку такие дела рассматриваются в суде, связаны с проведением экспертизы и оценкой ее результатов судом. Обоснованная правовая позиция может существенно повлиять на результаты судебного решения. Примером успешного результата правового сопровождения судебного дела является решение Конституционного Суда РФ 2012 года, в котором удалось не только восстановить права женщины с инвалидностью, проживающей в ПНИ, но и повлиять на весь механизм признания гражданина недееспособным.

Деятельность юристов проекта направлена на помощь людям, для которых существует угроза лишения дееспособности – на то, чтобы обеспечить им возможность представить в суд доказательства того, что для лишения их дееспособности нет оснований. Это соответствует и положению Конвенции о правах инвалидов о приоритете сохранения равной с другими правоспособности человека

с инвалидностью. В любом случае, всегда нужно обеспечить человеку возможность представить и эффективно защищать в суде свою позицию по такому важному для его жизни вопросу, поэтому помощь юриста в делах о лишении дееспособности необходима.

Значительную часть обращений занимают вопросы социального обеспечения, которые для людей с инвалидностью имеют особое значение: юрист может помочь разобраться, какую пенсию должен получать человек, какую ежемесячную выплату, какие льготы и выплаты предусмотрены региональным законодательством. Государственные органы, ответственные за назначение выплат, руководствуются формализованными правилами – административными регламентами, – поэтому при обращении за той или иной формой социального обеспечения важно соблюдать все требования законодательства, для чего может потребоваться консультация юриста. Многие вопросы связаны с реализацией индивидуальной программы реабилитации инвалидов (ИПР), с обеспечением техническими средствами реабилитации, необходимыми конкретному человеку. С этой важной составляющей обеспечения индивидуальной мобильности, гарантированной государством, часто также возникают проблемы. Поэтому доказывание индивидуальных потребностей человека, оспаривание заполнения ИПР и внесения в нее необходимых изменений (это право гарантируется людям с инвалидностью федеральным законодательством) также является важным направлением юридической поддержки.

Особое значение имеют вопросы, связанные с жильем, с получением жилого помещения или защитой своих прав собственности. Существующая государственная система обеспечения жильем тех, кто в этом нуждается, предполагает постановку на учет в качестве нуждающихся, а затем долгое ожидание «в очереди». Получение жилья существенно ускоряется в случае, если человек является сиротой или лицом, лишенным попечения родителей. Но для того, чтобы добиться реализации этой гарантии, требуется сбор большого количества документов, а в некоторых случаях – установление тех или иных юридических фактов в суде, что требует серьезного юридического сопровождения. Отдельной категорией таких дел являются дела по обеспечению жильем молодых людей с инвалидностью, проживающих в психоневрологических интернатах (ПНИ). Часто государственные органы отказывают таким людям даже в постановке на учет в качестве нуждающихся в получении жилья на том основании, что человек с инвалидностью, по их мнению, не сможет жить самостоятельно. В таких случаях требуется не просто юридическая консультация или сопровождение – требуется сбор доказательств для преодоления устоявшейся позиции государственных органов, не соответствующей принципам Конвенции о правах инвалидов в части права человека с инвалидностью выбирать свое место жительства наравне с другими членами местного сообщества, возможность получить социальные услуги на дому, а не только в стационаре. Этому

праву соответствует обязанность государства обеспечить условия для его реализации, в том числе, конечно, не отказывать людям из числа детей-сирот и оставшихся без попечения родителей в получении жилья от государства только на основании инвалидности.

Защита прав на жилое помещение, которое уже есть у человека, также является одной из форм правовой поддержки. Бывают ситуации, когда родственники или другие лица предъявляют неправомерные требования, заключают сделки, пользуясь особенностями человека, связанными с инвалидностью, а в случае недееспособности – недостаточным участием опекуна в защите имущества своего подопечного, в которых правовая поддержка позволяет защитить его имущественные права. Это, например, оспаривание неправомерных сделок, защита права на приватизацию государственного и муниципального жилья.

Среди социальных прав, в реализации которых люди с инвалидностью часто испытывают трудности – право на образование и право на труд. Часто реализация этих прав оказывается осложненной как фактическими условиями (например, отсутствие доступности зданий образовательных учреждений для лиц с ограниченной мобильностью), так и юридическими препятствиями (например, отказ принять человека на работу или на учебу в связи с тем, что в ИПР не содержится подходящей записи и другие случаи). В преодолении правовых препятствий требуется юридическая поддержка, и это особенно важно в связи с тем, что образование и возможность трудиться – это наиболее реальные способы для человека почувствовать себя включенным в общество, пути эффективной социализации. И хотя в российском законодательстве содержатся специальные положения о запрете дискриминации людей с инвалидностью в этих сферах, на практике, к сожалению, их права в этих сферах часто нарушаются и требуют юридической защиты.

Среди проблем, по которым людям с инвалидностью необходима юридическая помощь, в отдельную категорию можно выделить специфические проблемы тех, кто живет в психоневрологических интернатах. Администрация и сотрудники интернатов так или иначе оказывают влияние на все сферы жизни проживающего, поэтому особенно важно, чтобы они знали и соблюдали не только стандарты оказания социальных услуг, но и общие права человека и специальные права людей с инвалидностью. Для этого, с одной стороны, необходимо, чтобы проживающие в интернатах люди знали свои права и могли требовать у сотрудников учреждения их соблюдения, а, с другой стороны, чтобы сами сотрудники интерната знали о том, какие права существуют у проживающих, и понимали недопустимость их нарушения.

Поэтому юристы проекта особое внимание уделяют юридической помощи людям, постоянно проживающим в ПНИ. В связи с фактической изолированностью тех, кто живет в огромных интернатах и часто не имеет возможности свободно выходить за его пределы, юридическую

помощь необходимо «приближать» к человеку: юридические консультации могут оказываться после правовых семинаров на территории ПНИ, юристы могут приезжать в интернаты по обращениям проживающих, в тех случаях, когда это возможно, консультации проводятся по телефону. Особенностью юридической помощи людям, проживающим в ПНИ, является зависимость от действий администрации. Особенно это касается тех, кто лишен дееспособности – в отношении этих людей администрация выполняет функции опекуна и обладает полномочиями осуществлять юридически значимые действия. Но и в отношении тех, кто не лишен дееспособности, даже сбор документов может представлять сложности, поскольку необходимо обращаться к сотрудникам интерната с просьбой предоставить копии материалов из личного дела.

В тех случаях, когда необходимо обжаловать действия администрации, которые нарушают права проживающих, проблема обостряется риском негативных последствий для тех, кто обращается за юридической помощью, дополнительных препятствий со стороны сотрудников. Профессиональная юридическая поддержка хотя бы отчасти может защитить проживающих от этих рисков.

Правовое просвещение сотрудников ПНИ также является необходимым элементом изменения всей существующей системы психоневрологических интернатов в сторону гуманизации и соответствия настоящим потребностям людей с инвалидностью. Хотя, конечно, невозможно быстро изменить сознание людей и сделать права человека действительным приоритетом всех, кто работает с людьми с инвалидностью, но к этому необходимо стремиться.

Идея приближенности социальной поддержки к самому человеку, а также возможности выбора поставщика социальных услуг, закрепленная в новом законодательстве о социальном обслуживании, может быть применима и для оказания юридической помощи. Поэтому, как уже упоминалось, нужно стремиться к адаптированному к потребностям конкретного человека подходу и в оказании юридической помощи. В связи с этим работа юристов организаций, которые специализируются на работе с лицами с особыми потребностями, может обеспечить наиболее полное и глубокое понимание возникающих у людей правовых проблем и предложение наиболее эффективных способов их решения. В целом, формы оказания правовой помощи являются общими для юридической профессии: консультации (по телефону или лично, в офисе и по месту жительства человека), представительство в государственных органах, в судах. Но применяются они должны с учетом особенностей жизненной ситуации людей (например, если человек живет в ПНИ и жалуется на то, что его ограничивают в выходе за пределы учреждения, будет логичным провести выездную консультацию непосредственно в ПНИ, а затем обеспечить сопровождение подачи жалобы в суд и другие государственные органы, а также предпринять меры для защиты человека от возможных негативных последствий).



Участие региональной исполнительной власти в реализации инициатив родителей.

АНО ТЦСА «Маяк», г.Оренбург

В качестве этапов развития участия региональной власти в поддержке родительских инициатив мы выделяем три последовательных этапа:

- 1. Информирование родителей об их правах и правах их детей.**
- 2. Обращение инициативных групп родителей за ресурсной поддержкой их инициатив к региональной власти.**
- 3. Ознакомление представителей власти с существующими проектами.**
- 4. Совместный с инициативной группой родителей поиск представителями региональной власти форм ресурсной поддержки инновационных проектов.**

Проходили встречи с заинтересованными родителями, сформировавшими инициативную группу для защиты интересов детей, молодых людей не только в образовании, но и в перспективе сопровождения во взрослой жизни.

В сентябре 2014 года и.о. губернатора Оренбургской области Юрий Берг встретился с инициативной группой родителей детей, страдающих аутизмом.

Встреча прошла на базе некоммерческого образовательного учреждения «Диаконический центр «Прикосновение». Это единственная в Оренбуржье негосударственная организация, занимающаяся социальной адаптацией детей и подростков со сложными нарушениями развития и аутизмом. В настоящее время в центре занимаются 109

детей, в том числе и молодые люди старше 18 лет. У 70 процентов из них расстройство аутистического спектра.

В центре наработан богатый опыт работы с «особыми детьми». И о. губернатора Юрий Берг осмотрел классы для занятий, библиотеку, сенсорную комнату, а также мастерские семейного типа, в которых дети вместе с родителями под руководством педагогов осваивают навыки рукоделия, изготавливают поделки, которые охотно разбираются во время благотворительных ярмарок. После ознакомления с деятельностью центра, состоялся разговор Юрия Берга с его руководителем Натальей Калиман и родителями, во время которого были обсуждены вопросы организации первой в области учебной площадки для сопровождаемого проживания и поддержки проекта социальной адаптации молодых людей с ментальной инвалидностью от 18 лет и старше.

Основными проблемами при реализации данного проекта являются обеспечение занятости людей с ментальной инвалидностью, их трудоустройство, а также доброжелательное отношение соседей по отношению к инвалидам и желание помочь в отсутствии специалистов социального обслуживания (т.к. данной моделью предполагается разный график посещения инвалидов специалистами). По результатам встречи и.о. Губернатора Юрий Берг отметил, что данная проблема требует межведомственного подхода в решении, а также привлечения органов местного самоуправления.

Получение государственной поддержки сопровождаемого проживания

ПРОБО «Я и Ты», Псков

В современном мире устойчивое развитие инноваций в социальной сфере возможно только на условиях межсекторного партнерства – об этом свидетельствуют как зарубежные, так и отечественные практики. Государственные механизмы, регулирующие организационные и финансовые процессы поддержки инновационных социальных проектов часто оказываются ригидными и слишком замедленными, вследствие чего, выхолащивается идея инновации и теряется смысл ее реализации в условиях государственных структур. Негосударственные организации менее обременены жесткими нормативами и регламентами, чем государственные, что позволяет им более гибко реагировать на социально-экономическую ситуацию и запросы населения, но они часто не имеют достаточного ресурса, чтобы обеспечить устойчивое удовлетворение запроса общества. В связи с этим разумная комбинация гибкости НКО и ресурсов государства позволит обеспечить оптимальные условия для устойчивого развития инновационных процессов в социальной сфере. ПРОБО «Я и Ты» руководствовалась именно этим обоснованием, начиная работать над проектом «Сопровождаемое проживание в Пскове».

Инициатива проекта исходила из запроса родителей людей с ментальной инвалидностью, которые не хотели мириться с мыслью о том, что их дети, после ухода из жизни родителей, переселятся в психоневрологический интернат. В 2010 году инициативная группа активистов ПРОБО «Я и Ты» провела изучение готовности родителей и молодых людей с инвалидностью к участию в работе по созданию условий для сопровождаемого проживания. В результате, образовалась рабочая группа в состав которой вошли 20 родителей и специалистов, пожелавших участвовать в работе над проектом «Сопровождаемое проживание в Пскове». В качестве первоочередных задач рабочей группы стали следующие:

- разработка концепции проекта;
- создание материальных условий реализации проекта (поиск квартир);
- подготовка участников проекта (людей с инвалидностью, их родителей и сопровождающих) к сопровождаемому проживанию;
- организация сопровождения проживания (предоставления комплекса услуг).

Практически все задачи решались с участием (в разной форме и степени) государственных структур. Так, разработанная рабочей группой концепция в разное время обсуждалась за круглыми столами с участием представителей законодательной и исполнительной власти региона, а также муниципалитета города Пскова; концепция получила поддержку Общественной палаты Псковской области, была рассмотрена и одобрена Администрацией Псковской области.

Итогом взаимодействия с муниципальными органами власти в 2013 году стало приобретение Администрацией города Пскова четырех квартир для сопровождаемого проживания в новом жилом доме в рамках муниципальной программы «Жилище». Решение этого вопроса происходило очень непросто. Изначальная готовность в 2011 году Петра Слепченко (в то время Главы Администрации Пскова) предоставить квартиры для проекта «Сопровождаемое проживание в Пскове» сменилась полным непониманием такой необходимости его приемником в 2012 году, но в результате длительных переговоров с привлечением региональных и федеральных органов власти удалось отстоять приобретение квартир и в 2013 году квартиры были выкуплены у застройщика. Муниципалитет выделил на эти цели 10 миллионов рублей.

Подготовка участников проекта происходила на базе государственного образовательного учреждения «Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения» Псковской области, который имеет существенный опыт работы обучения и воспитания детей и взрослых людей с тяжелыми и множественными нарушениями развития. Благодаря проекту «Консолидация усилий НКО по улучшению жизни людей с инвалидностью в России» в 2013 – 2015 «Я и Ты» удалось провести ряд обучающих семинаров для специалистов и волонтеров по вопросам сопровождения жизни людей с ментальной инвалидностью.

Вопросы организации предоставления услуг регулярно обсуждаются с Главным Государственным управлением социальной защиты населения (ГГУСЗН) Псковской области. Предоставление государственного заказа общественной организации ПРОБО «Я и Ты» на оказание социальных услуг и, на этом основании, стабильное финансирование заработной платы сопровождающих в настоящее время невозможно в связи с неразработанностью нормативно-правовой базы. Сейчас идет поиск путей решения этой проблемы. В качестве временного варианта сопровождающие приняты на работу в государственное учреждение социального обслуживания «Производственно-интеграционные мастерские». Одновременно в ходе рабочих встреч представителей НКО и ГГУСЗН Псковской области обсуждаются и разрабатываются организационно-методические и нормативные документы, регулирующие деятельность сопровождаемого проживания и позволяющие финансировать НКО, как поставщика социальных услуг из средств областного бюджета.

Таким образом, сотрудничество ПРОБО «Я и Ты» с органами муниципальной и государственной власти способствует поступательному развитию инновационного проекта «Сопровождаемое проживание в Пскове». Власть видит в проекте модель, которая в перспективе заменит стационарные формы обслуживания людей с инвалидностью и одиноких пожилых людей.

Зачем нужны правовые новости.

СПб БОО «Перспективы», Санкт-Петербург

Одна из самых больших проблем в защите своих прав, не только в отношении людей с ограниченными возможностями здоровья, но и для всех людей в целом, является незнание – именно незнание своих прав, способов их защиты, зачастую, ставит человека в тупик при попытке их реализовать и отстоять свое право.

В связи с этим, быть в курсе последних правовых и законодательных изменений – важная задача не только для профессиональных юристов, но и для человека, которому не безразлична сфера в которой происходят эти изменения.

Стоит признать, правда, что правовые новости изначально своей целью служили держать в курсе последних юридических событий, в первую очередь сотрудников юридического отдела нашей Организации, во вторую очередь – всех заинтересованных сотрудников.

Однако постепенно к новостям стали проявлять интерес дружественные некоммерческие организации и просто интересующиеся этой сферой люди – добровольцы, молодые люди с ментальной инвалидностью, а также их родители, знакомые, друзья.

Расширение целевой аудитории вызвало необходимость в систематизации новостей, так как интересы различных групп читателей различны. Для этого были выделены следующие целевые группы:

- заинтересованное лицо, проживающее в Санкт-Петербурге;
- любое заинтересованное лицо;
- любой сотрудник Некоммерческой организации (НКО);
- сотрудник НКО – юрист.

Таким образом, оптимальным вариантом стало выделение следующих разделов для новостей:

- Законодательство – мониторинг ещё только планируемых к принятию законов необходим по двум причинам. В связи с тем, что наше законодательство постоянно меняется и важно быть готовым к планируемым переменам;
- Судебная практика – постановления Конституционного суда, постановления и решения Верховного суда, а также решения нижестоящих судов по значимым вопросам, имеют важное правовое значение, ибо, как правило, такие решения выносятся по актуальным спорным вопросам и призваны разрешить их;
- Федеральные новости в области прав людей с ограниченными возможностями – соответственно основной блок, в котором содержатся законодательные и иные важные правовые события на Федеральном уровне;
- Новости в области прав людей с ограниченными возможностями в Санкт-Петербурге – после того, как аудитории новостей присоединились представители

других регионов, во избежание путаницы возникла необходимость разделения Федеральных новостей и новостей Санкт-Петербурга;

- Новости в сфере некоммерческих организаций – несмотря на то, что деятельность юридической службы, по большей своей части, направлена на защиту прав людей с ограниченными возможностями, в её задачи так же входит правовое сопровождение Организации, как юридического лица. При этом мониторинг правовых изменений в этой области полезен всем сотрудникам, работающим в некоммерческих организациях.

В соответствии с разделами для новостей для каждой группы используется целый ряд источников. Их можно разделить на следующие группы:

Правовые системы (Гарант (<http://www.garant.ru>), СПС «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru/law>), Кодекс (<http://www.kodeks.ru/>)). Данные системы предоставляют наиболее полный перечень законодательных изменений как на региональном, так и на федеральном уровнях. А также предоставляют информацию о значимых законопроектах;

Сайты новостей социальной направленности (Агентство социальной информации -АСИ (<http://www.asi.org.ru/>), сайт всероссийского общества инвалидов (<http://www.voi.ru/news/deti-invalidy>)). Данные ресурсы, предоставляют информацию о значимых полуправовых политических и общественных событиях;

Новости из официальных сайтов органов власти (Фонд социального страхования (<http://fss.ru/>), Министерство труда и социальной защиты (<http://www.rosmintrud.ru/social/invalid-defence>), Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга (<http://gov.spb.ru/gov/otrasl/trud/news/>), Законодательное Собрание Санкт-Петербурга (<http://www.assembly.spb.ru>)).

Сайты, законопроектов (Банк Законопроектов Законодательного Собрания Санкт-Петербурга (http://www.assembly.spb.ru/law_spb/projects), Единый портал для размещения информации о разработке федеральными органами исполнительной власти проектов нормативных правовых актов и результатов их общественного обсуждения (<http://regulation.gov.ru/index.html>), Автоматизированная система обеспечения законодательной деятельности Государственной Думы Российской Федерации (<http://asozd2.duma.gov.ru/>);

Сайты в области некоммерческих организаций (портал НКО (<http://portal-nko.ru/nko/news>), портал грантов некоммерческих организаций (<http://grants.oprf.ru/>), Сайт по кадровому делопроизводству (<http://www.kadrovik-praktik.ru/>).

news/index2.php), союз благотворительных организаций России (<http://www.sbornet.ru/news/list.htm>)).

Принцип отбора новостей сводится к определенным требованиям. Так, они должны быть:

- актуальными, то есть освещать события, произошедшие не позднее текущего месяца (кроме случаев, когда о событии не было известно до настоящего времени и оно до сих пор не освещено);
- в сфере прав людей с ограниченными возможностями, либо в сфере некоммерческих организаций;
- значимыми, существенно влияющими на сформировавшиеся общественные отношения по вопросу (в частности, законодателем принимается много нормативных правовых актов, вносящие изменения технического характера (например, о переименовывающие названия государственных органов, или исправляющих опечатки) – включение таких изменений в новости нецелесообразно);
- изложены в доступной форме (несмотря на то, что в

большинстве случаев правовая новость, выбираемая из источников в целом может быть использована без изменений, тем не менее периодически возникает необходимость в написании собственного доступного анализа или редактирования существующего).

При этом, иногда включаются новости, хоть и являющиеся больше политическими, нежели законодательными, но они, в последствии, могут повлиять на существующие общественные отношения, например:

- информация, исходящая напрямую от официальных лиц (послания Президента, официальные встречи высших должностных лиц по вопросу);
 - конкретные действия представителей власти, например, предоставление органом власти мер поддержки проектам НКО);
 - значимые проекты других НКО в области защиты прав людей с ОВЗ и др.
- На данный момент новости выходят ежемесячно с июня 2012 года.



Интегративные и публичные арт-проекты с участием жителей психоневрологического интерната как форма защиты их права на творческую самореализацию.

СПб БОО «Перспективы», Санкт-Петербург

Театральная и арт-студии БОО «Перспективы» были созданы в психоневрологическом интернате №3 в 2000 и 2001 году и являются частью впечатляющей гуманитарной программы организации для взрослых людей – жителей закрытого государственного учреждения. Сейчас в обеих студиях занимаются около 60 человек в неделю, которые живут на семи различных отделениях интерната. Это люди в возрасте примерно от 20 до 45 лет и это люди с тяжелыми множественными нарушениями.

Сразу следует сказать, что мы создавали именно студии. Это не учебные классы, где кто-то кого-то учит, как надо рисовать, или играть в спектаклях. Наши студии – это, скорее сообщество людей, которых объединяет любовь к искусству, желание заниматься творческими проектами и несомненные художественные амбиции. Сейчас, когда прошло уже столько лет работы студий – 13 и 14 лет, можно сказать, что наши ценности и концептуальные приемы формировались совместно сотрудниками студий

и особыми художниками и артистами – здесь авторство равноценно.

С первых дней знакомства с жителями интерната – будущими коллегами уже было абсолютно ясно, что нашей главной задачей станет сохранить самобытность – аутентичность творчества особых людей, представить их такими, какие они есть в их произведениях. («Интеграция – это возможность быть самим собой среди других», Бенгт Нирье). А также, сделать все зависящее от нас, чтобы творческие возможности и достижения особых художников и артистов стали известны широкой публике. Ясность цели возникла отнюдь не потому, что нами двигала жалость или чувство долга. Мы были восхищены, и восхищаемся до сих пор уникальными творческими способностями людей с особенностями в развитии, их поразительной самоотдачей и мотивацией к изменениям. На первые спектакли театральной студии и на выставки в интернате мы сразу стали приглашать гостей. В представлениях театральной студии принимали участие не только наши подопечные, но и сотрудники, волонтеры организации и гости. Происходила некая взаимная интеграция, ведь наши гости в те годы (начало 21 века!) в большинстве не знали об огромном количестве людей с тяжелой инвалидностью, которые жили в огромных интернатах в пригородах Петербурга. Одновременно с приглашением гостей в интернат мы стали организовывать мероприятия и выставки в Петербурге. Мы проводили выставки в самых разных местах – в музее Анны Ахматовой, в Законодательном собрании СПб, в коммерческих организациях и банках, в

креативные пространства, частные Галереи. По-прежнему нас приглашали государственные музеи для организации выставок. В 2007 году началась история международного проекта «Театр без границ», которая успешно продолжается. В проекте принимают участие жители интерната, вместе с сотрудниками «Перспектив» и сотрудниками интерната. Все три спектакля «Театра без границ» были показаны в трех странах участницах: в России, в Германии и в Швейцарии. В Петербурге спектакли проекта игрались в профессиональных театрах. Летом 2014 года художники арт-студии были приглашены для участия в международном биеннале современного искусства Манифеста 10. Выставка арт-студии прошла в Атриуме Главного Штаба Эрмитажа. Спектакль «Театра без границ» включен в программу всероссийского профессионального театрального фестиваля «Арлекин». За все годы работы театральной и арт-студии в психоневрологическом интернате о нашей работе и о ярких талантах наших художников и артистов сделано множество публикаций в российской и международной прессе, сделаны сюжеты на ТВ и радио разных стран, сняты фильмы. Таким образом, можно сказать, что жители интерната до недавнего времени забытые обществом, получили признание множества прогрессивных людей, значительную часть которых составляют люди из профессиональных творческих сообществ. Тот факт, что интегративные, публичные арт-проекты «Перспектив», авторами и участниками которых являются жители интерната, приглашаются для участия в престижных мероприятиях культурного пространства Петербурга и европейских



администрации Центрального района. Так мы старались включить наших художников в жизнь общества – напомнить о них, представить их, привлечь внимание к ним. Мы завоевывали для особых людей публичное пространство, чтобы вернуть их туда.

Примерно к 2007 году география наших проектов расширилась значительно – мы начали реализацию международных проектов. Были организованы выставки художников арт-студии в Германии и Швейцарии. В Петербурге появились новые выставочные площадки, которые интересовались искусством особых художников – модные

стран, говорит о конкурентно способности этих проектов. Их успешность объясняется, с нашей точки зрения, тем, что в создании наших арт-проектов участвуют люди с особенностями в развитии, которые выступают в традиционной для себя роли – обращают общество к нравственным вопросам.

«Люди с особенностями в развитии действительно напоминают о ценности жизни любого человека своим существованием. Потому что, даже в демократическом обществе этот тезис формален – на деле это не так, но об этом надо напоминать. Это – их вклад» - Карл Грюневальд.



Улучшение взаимодействия между усиленными негосударственными организациями, средствами массовой информации и правительством в целях поддержки реализуемых мероприятий:

- Создана сеть взаимодействия между негосударственными организациями, работающими в области сопровождаемого проживания, состоящая из 42 организаций;
- Организации-партнеры оказывали информационную, консультативную помощь, обменивались опытом с организациями из сети через электронные средства связи, рабочие визиты, выступления на конференциях и семинарах, через проведение семинаров для специалистов и родителей волонтеров;
- 6 организаций из сети были привлечены к совместной акции поддержки РБОО «Росток» из г.Порхова, испытывающей финансовые трудности;
- В 2013 и в 2014 году, СПб БОО «Перспективы» были соорганизаторами «Дней открытых дверей НКО». В 2014 году мероприятие длилось целую неделю. Пятьдесят НКО открыли в эту неделю свои двери горожанам. Общее количество участников составило 3000 человек. В прессе вышло около 30 публикаций.
- Был создан сайт osdom.org.ru в качестве информационного ресурса, содержащего важные и актуальные вопросы относительно правовых, организационных и социальных аспектов организации сопровождаемого проживания;
- Материалы сайта регулярно пополнялись новой информацией об организациях из различных регионов России, занимающихся устройством жизни молодых людей с инвалидностью;
- Ежемесячно юридическая служба СПб БОО «Перспективы» подготавливала обзор правовых и юридических новостей, которые выкладывались на сайт;
- Регулярно на сайте появлялась информация о значимых событиях, касающаяся жизни молодых людей с инвалидностью;
- Во второй год проекта на сайте был введен новый подраздел «Для души», где публиковались стихи авторов с инвалидностью и их истории;
- Были подготовлены материалы к дню волонтера, к дню прав человека, дню инвалида, с которыми можно было познакомиться на сайте;
- Для увеличения посещаемости сайта во второй год проекта, на сайте организации СПб БОО «Перспективы» была установлена кнопка перехода на сайт osdom.org.ru.
- В течение двух лет работали группы в Контакте и Фейс-буке;
- За время проекта организациями-партнерами было проведено около 1000 юридических и правовых консуль-

таций для организаций, родителей и людей с инвалидностью. Консультации проходили в индивидуальной и групповом формате и на двух интернет-форумах;

- Три семинара по правовому просвещению провели юристы проекта во взрослых интернатах Санкт-Петербурга;
- Регулярные встречи с юристом проходили для родителей молодых людей с ментальной инвалидностью, живущих в квартирах сопровождаемого проживания во Пскове.
- В 2013 году юристы СПб БОО «Перспективы» провели 7 семинаров для 27 студентов-юристов по подготовке их к работе в качестве социальных адвокатов с молодыми людьми с ментальной инвалидностью.
- В течение всего проекта распространялась информация о сопровождаемом проживании через средства массовой информации. Всего было около 30 публикаций.
- В декабре 2013 года ПРОБО «Я и Ты» выпустила буклет «Сопровождаемое проживание в Пскове»;
- Регулярно в течение проекта информация о сопровождаемом проживании появлялась на портале администрации г.Пскова;
- В апреле 2014 года АНО ТЦСА «Маяк» выпустила бу-



клет «Сельские поселения» (собственный опыт и отчет о поездках по обмену опытом);

- Сотрудники и руководители организаций-партнеров были участниками передач на следующих телеканалах: ТБН, 100ТВ, Москва-Доверие,
- Общественное телевидение России, Петербургское телевидение, канал «Союз», ТВЦ, Телевидение Пскова, немецкое интернет-ТВ г.Бергхайма;

- Сотрудники и руководители организаций-партнеров дали интервью: «Эхо Москвы», РИА Новости, Милосердие.ру, Агенству социальной информации, Балтинфо;
- В Санкт-Петербурге два года подряд по инициативе СПб БОО «Перспективы» проходила акция «Волонтерский день для журналистов», в рамках которой петербургские журналисты на несколько часов становились добровольцами в ПНИ и ДДИ;
- В период между днем добровольца и днем прав человека в 2014 году посредством наружной рекламы СПб БОО «Перспективы» обратилась к горожанам с призывом



поддерживать создание проектов сопровождаемого проживания в качестве альтернативы психоневрологическим интернатам для людей с умственными и физическими нарушениями. Билборды с этим призывом были размещены в 6 районах Санкт-Петербурга;

- В декабре 2014 года ПРОБО «Я и Ты» выпустила 20-минутный фильм, снятый в рамках проекта, «Вместе к самостоятельной жизни». Фильм был презентован 22 января 2015 года на заседании Общественной палаты РФ в Москве.
- В рамках проекта была изготовлена рекламная продукция с логотипами партнеров, флагом ЕС, адресом проектного сайта: деревянный разборный домик, ручки, блокноты, флаеры, плакаты, значки.

Улучшение в сфере оказания услуг лицам с нарушениями умственного и психического развития и иными нарушениями

- Проведено 18 семинаров для специалистов, родителей, НГО, волонтеров.
- Представители организаций-партнеров были инициаторами или организаторами 5 круглых столов в своих регионах и в Москве.
- Представители организаций-партнеров приняли участие в 19 круглых столах в своих регионах и в Москве.

АНО ТЦСА «Маяк» была организатором международной конференции «Модель сопровождения людей с ментальными нарушениями и аутизмом». Конференция собрала 122 участника из 8 регионов России, из Германии, Нидерландов, Казахстана.

- СПб БОО «Перспективы» была организатором международного семинара «Организационный и финансовый менеджмент сопровождаемого проживания», собравшего 70 участников из 10 регионов России, из Германии.
- Представители организаций-партнеров приняли участие в четырех международных конференциях, четырех Форумах, одном съезде.
- В рамках проекта были организованы 10-дневные учебные поездки в Германию, в дома проживания организаций Бехиндertenхильфе-Социалконтор из Гамбурга и КураКон из Бергхайма для одного сотрудника ПРОБО «Я и Ты» и троих сотрудников СПб БОО «Перспективы».
- В рамках проекта представители организаций-партнеров посещали организации друг друга, обмениваясь опытом и новыми идеями.
- Представители инициативной группы родителей АНО ТЦСА «Маяк» были с ознакомительной поездкой в г. Владимире, в организации АРДИ «Свет», имеющей большой опыт сопровождаемого проживания и в Иркутске в организации «Прибайкальский исток».
- Представители всех организаций-партнеров знакомились с работой организации «Верас» в Нижнем Новгороде.
- ПРОБО «Я и Ты» описала и внедрила модель «Квартира постоянного сопровождаемого проживания» для молодых людей с ментальной инвалидностью в г.Пскове. Модель была презентована в Москве, Санкт-Петербурге, Нижнем-Новгороде, Владимире.
- На протяжении всего проекта работала учебная квартира сопровождаемого проживания в г.Пскове. Представители многих НГО побывали там на стажировке.
- АНО ТЦСА «Маяк» описала сельскую модель дома для постоянного сопровождаемого проживания. Эта модель не была реализована из-за удаленности от города, отсутствия инфраструктуры и недостатка денежных средств.
- РБОО «Центр лечебной педагогики» подробно описала работающую учебную квартиру сопровождаемого проживания на базе колледжа №21 в Москве.
- СПб БОО «Перспективы» описала работающую модель дневного пребывания для молодых людей с ментальной инвалидностью.
- СПб БОО «Перспективы» описала принцип работы и направления учебно-творческих мастерских на базе психоневрологического интерната №3 в Старом Петергофе
- СПб БОО «Перспективы» представлена концепция и бюджет для организации летнего палаточного лагеря для жителей психоневрологического интерната, как одна из форм нормализации жизни людей этой целевой группы.

Таблица 1. Расходы на содержание Центра Дневной Трудовой Занятости (в год/в месяц) по статьям затрат, руб.

Статьи затрат	Итого затрат Центра в год, руб.	Итого затрат Центра в месяц руб.
Оплата труда (включая отчисления во внебюджетные фонды)	2750990,06	229249,17
Координатор проекта Центра	420993,29	35082,77
Мастер-педагог по Домоводству	385164,07	32097,01
Мастер-педагог по Растениеводству	385164,07	32097,01
Мастер-педагог творческой мастерской	385164,07	32097,01
Инструктор АФК	269614,85	22467,90
Психолог	192582,04	16048,50
Волонтеры	325800,00	27150,00
Помощник	308131,26	25677,61
Уборщица	78376,41	6531,37
Материальные затраты	319896,00	26658,00
Коммунальные платежи, мелкий ремонт	158676,00	13223,00
Общехозяйственные расходы	39420,00	3285,00
Консультации, гонорары сторонних специалистов	24000,00	2000,00
Услуги банка	24000,00	2000,00
Расходные материалы на Прикладное творчество	24000,00	2000,00
Расходные материалы по Растениеводству	12000,00	1000,00
Расходные материалы по Домоводству	12000,00	1000,00
Поездки, экскурсии для подопечных	21000,00	1750,00
Методические пособия, книги, периодика	4800,00	400,00
АУР	541921,07	45160,09
Общий итог	3612807,13	301067,26

Таблица 2. Расходы на содержание Центра Дневной Трудовой Занятости (в год/в месяц) по услугам, руб.

Услуги, типы затрат	Итого затрат Центра в год, руб.	Итого затрат Центра в месяц руб.
Услуги по сопровождению	712307,67	59358,97
Оплата труда (включая отчисления во внебюджетные фонды)	712307,67	59358,97
Услуги по социально-трудовой реабилитации	1203492,22	100291,02
Оплата труда (включая отчисления во внебюджетные фонды)	1155492,22	96291,02
Материальные затраты	48000,00	4000,00
Услуги социально-психологические	192582,04	16048,50
Оплата труда (включая отчисления во внебюджетные фонды)	192582,04	16048,50
Услуги по физической реабилитации	293614,85	24467,90
Оплата труда (включая отчисления во внебюджетные фонды)	269614,85	22467,90
Материальные затраты	24000,00	2000,00
Распределенные затраты	1210810,36	100900,86
Оплата труда (включая отчисления во внебюджетные фонды)	420993,29	35082,77
Материальные затраты	247896,00	20658,00
АУР	541921,07	45160,09
Общий итог	3612807,13	301067,26

Таблица 3. Стоимость обслуживания подопечного (в месяц) в зависимости от количества посещений Центра, руб.*

Услуги	Затраты в месяц на 1 подопечного (посещение 1 раз в неделю)	Затраты в месяц на 1 подопечного (посещение 3 раза в неделю)	Затраты в месяц на 1 подопечного (посещение 5 раз в неделю)
Услуги по сопровождению	1190,41	3571,24	5952,06
Услуги по социально-трудовой реабилитации	2011,28	6033,85	10056,41
Услуги социально-психологические	321,84	965,53	1609,22
Услуги по физической реабилитации	490,69	1472,07	2453,45
Общий итог	4014,23	12042,69	20071,15

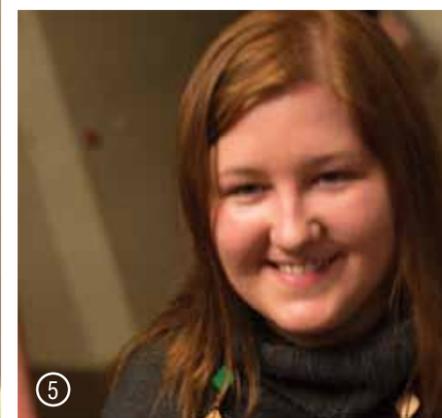
* Расчет сделан на основе нормы ежедневного пребывания в Центре 15 человек.

Таблица 4. Затраты государственного бюджета на стационарное социальное обслуживание (в месяц), руб. данные по итогам 1 полугодия 2014 года.

Статья финансирования	Стоимость стационарного обслуживания проживающего в интернате
Стоимость койко-места в ПНИ для проживающего с тяжелыми множественными нарушениями развития и инвалидностью детства	24 803,03
Пенсия по инвалидности детства (75%) *	6 646,16
ИТОГО:	31 449,19

* 75% пенсии по инвалидности направляется в интернат на содержание проживающего

Наши авторы:



1. **Юлия Ахтямова**, РБОУ «Центр лечебной педагогики», Москва
2. **Анна Битова**, РБОУ «Центр лечебной педагогики», Москва
3. **Анастасия Нестерова**, ПРОБО «Я и Ты», Псков
4. **Наталья Калиман**, АНО ТЦСА «Маяк», Оренбург
5. **Звелина Пшичина**, СПб БОО «Перспективы», С.Петербург
6. **Елена Виноградова**, ПРОБО «Я и Ты», Псков
7. **Ирина Ларинова**, РБОУ «Центр лечебной педагогики», Москва
8. **Марина Маневская**, СПб БОО «Перспективы», С.Петербург
9. **Екатерина Таранченко**, СПб БОО «Перспективы», С.Петербург
10. **Елена Заблоцкис**, СПб БОО «Перспективы», С.Петербург
11. **Мария Островская**, СПб БОО «Перспективы», С.Петербург
12. **Оксана Сергеева**, РБОУ «Центр лечебной педагогики», Москва
13. **Андрей Царев**, ПРОБО «Я и Ты», Псков
14. **Игорь Зырянкин**, СПб БОО «Перспективы», С.Петербург
15. **Ксения Кроль**, СПб БОО «Перспективы», С.Петербург
16. **Роман Дименштейн**, РБОУ «Центр лечебной педагогики», Москва
17. **Галина Саффиулина**, СПб БОО «Перспективы», С.Петербург
18. **Анна Ударяева**, СПб БОО «Перспективы», С.Петербург
19. **Елена Шифферс**, СПб БОО «Перспективы», С.Петербург

● Благодарности

Выражаем благодарность непосредственным партнерам по выполнению проекта: РБОО «Центру лечебной педагогики», ДОУ «Я и Ты», АНО ТЦСА «Маяк»

Благодарим журналистов **Ольгу Алленову** и **Розу Цветкову** за ряд острых и глубоких публикаций на тему ПНИ и альтернатив им.

Особая благодарность **Борису Альтшулеру**, **Елене Клочко** и **Елене Тополевой** за активное участие Общественной палаты РФ в разработке темы альтернатив ПНИ и нарушений прав граждан в ПНИ. Наших друзей и коллег из немецких организаций «БХХ-Социальконтор» и «КураКон» благодарим за организацию учебных поездок русских специалистов в их дома проживания для людей с инвалидностью

Организация ПРОБО «Я и Ты» выражает глубокую благодарность:

- почетному гражданину Пскова, председателю общественного союза «Инициативы Псков» **Клаусу Эберлю** за помощь в проекте,
- Евангелической церковной общине Вассенберг (Германия) за поддержку сопровождаемого проживания в Пскове,
- организации «Хефата» (Германия) за опыт, переданный ее специалистами,
- исполнительному директору МОО «Равные возможности» **М.Б. Соколовой** за рекомендации по организационным решениям сопровождаемого проживания в Пскове,
- главе Администрации города Пскова **П.М. Слепченко** и губернатору Псковской области **А.А. Турчаку**, поддержавшим пилотный проект «Сопровождаемое проживание в Пскове» на старте.

АНО ТЦСА «Маяк» выражает благодарность:

Руководителям Министерства социального развития Оренбургской области: **Самохиной Татьяне Сергеевне**, министру социального развития Оренбургской области; **Палатовой Розе Александровне**, заместителю министра социального развития Оренбургской области; **Сябренко Марине Федоровне**, начальнику отдела реабилитации инвалидов Министерства социального развития Оренбургской области.



«Книга издана в рамках проекта Европейского Союза»

Санкт-Петербургская Благотворительная Общественная организация «Перспективы»
Региональная Благотворительная общественная организация «Центр лечебной педагогики»
Псковская региональная общественная благотворительная организация «Я и Ты»
Автономная некоммерческая организация «Территориальный центр социальной адаптации «Маяк».

На обложке использованы фотография картины «Дом» художника АРТ-студии СПб БОО
«Перспективы в ПНИ-3 Михаила Соколова



Санкт-Петербург
2015