

Какие услуги может оказывать интернат?

В ПНИ вам должны оказывать все услуги, которые нужны вам для нормальной жизни.

► **Социально-бытовые услуги** – услуги по организации повседневной жизни: помощь в личной гигиене, мытье, смене белья, переодевании, приеме пищи и других необходимых действиях, сопровождение на прогулках.

В интернате должны обеспечивать качественное питание. Питание должно включать фрукты, овощи, мясо, творог, сыр и другие продукты по нормативам.

► **Социально-медицинские услуги:** наблюдение за состоянием здоровья, выполнение различных процедур, помощь в использовании ортопедических приспособлений, занятия АФК и другие услуги, связанные с поддержанием здоровья.

► **Социально-психологические услуги:** помощь психолога, консультации.

► **Социально-педагогические услуги:** обучение навыкам для самостоятельной жизни, обучение компьютерной грамотности, занятия с логопедом, занятия в кружках по выбору, выезд на культурные мероприятия, организация летнего отдыха.

► **Социально-трудовые услуги:** обучение в трудовых мастерских, помощь в получении образования, в получении профессии, помощь в трудоустройстве.

► **Социально-правовые услуги:** юристы и социальные работники интерната должны помогать в оформлении документов, составлении писем в государственные органы, в получении полиса ОМС, прохождении МСЭ, по другим вопросам.

► **Услуги в сфере коммуникации и социальной адаптации:** обучение самостоятельному передвижению в городе, обучение взаимодействию с другими людьми, обучение пользованию различными техническими средствами реабилитации.

В случае нарушения прав со стороны сотрудников интерната можно обратиться сначала к директору интерната (подать письменную жалобу, в двух экземплярах, на одном экземпляре при приеме должны поставить дату и номер). Если такое обращение не принесло результата, можно обращаться к учредителю интерната (в Санкт-Петербурге – в Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга), в прокуратуру.

Если обращения не приносят результата, можно обратиться к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации:

Жалобу можно направить по почте по адресу:

🏠 101000, город Москва, улица Мясницкая, 47.

Также можно заполнить форму в интернет-приемной на сайте:

🌐 ombudsmanrf.org/contact/form

В Санкт-Петербурге можно обратиться к Уполномоченному по правам человека в Санкт-Петербурге:

🏠 Щербаков переулок, д. 1-3
(набережная Реки Фонтанки, д. 60),

☎ 8 (812) 374 99 39.

Жалобу можно направить по почте по адресу:

🏠 190000, Санкт-Петербург, ВОХ 1137

Также можно заполнить форму в интернет-приемной на сайте:

🌐 ombudsmanspb.ru/ru/request

Бесплатная юридическая помощь для проживающих в психоневрологических интернатах

☎ 8 931 378 51 66



Права получателей услуг в психоневрологических интернатах

Люди, которые живут в интернате, имеют право на:

1) уважительное и гуманное отношение (сотрудники интерната должны относиться к вам уважительно, не должны повышать голос, угрожать);

2) получение бесплатно в доступной форме информации (вы имеете право получать любую информацию о своей жизни в интернате, о том, сколько вы платите, какие услуги вам оказывают; вы можете обращаться с вопросами к сотрудникам интерната, вам должны ответить или рассказать, где можно получить информацию; если вам предлагают подписать документы о получении услуг в интернате, вы имеете право понять, что написано в этих документах: если вы не понимаете, для чего нужен документ и что в нем написано, вы имеете право его не подписывать);

3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг (вы можете перевестись в другой ПНИ, если там есть свободные места);

4) отказ от предоставления социальных услуг (вы можете отказаться от тех услуг в интернате, которые вам не нужны, а также от всех услуг в интернате, если хотите жить самостоятельно вне интерната);

5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации (если вы считаете, что ваши права нарушаются в интернате, вы можете это обжаловать директору интерната, в Комитет по социальной политике, в прокуратуру, в суд; жалобы не должны быть основанием для перевода в другое отделение, помещения в психиатрическую больницу или каких-то других негативных для вас последствий);

6) участие в составлении индивидуальных программ (у каждого человека в интернате должна быть индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ), в которой описана вся помощь, которая нужна человеку в повседневной жизни; вы можете обратиться к сотрудникам интерната, чтобы вам показали вашу ИППСУ, если она не составлена - обратиться за помощью для ее составления, если вы не согласны с содержанием ИППСУ, то можете ее обжаловать);

7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход (в интернате должны быть созданы все условия для нормальной жизни, должны соблюдаться санитарные и гигиенические нормы, если человек не может сам обслуживать себя, ему должны в этом помочь);

8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время (днем и вечером вы можете принимать посетителей; по вашему желанию к вам могут приходиться родственники, друзья, юристы, волонтеры и сотрудники общественных организаций, священники; интернат не имеет права запрещать другим людям навещать вас в интернате);

9) социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (если вам нужна помощь вне интерната (в поликлинике, в МСЭ, помощь адвоката, в Пенсионном фонде и т.д.) и вам сложно получить такую помощь самостоятельно, сотрудники интерната должны помочь вам в получении необходимых услуг вне интерната).

Вы имеете право хранить в интернате свои личные вещи, интернат должен обеспечивать условия для безопасного хранения личных вещей.

10) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией (если человек не может самостоятельно передвигаться в интернате, сотрудники интерната должны помочь в этом);

11) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках) (помещения и территория интерната должны быть доступны для всех, кто живет в интернате, в том числе для людей на колясках: не должно быть высоких порогов, должны работать лифты);

12) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

13) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

14) оказание иных видов посторонней помощи (если вам в интернате нужна какая-либо помощь, вы можете обратиться к сотрудникам интерната, которые должны вам помочь сами или подсказать, к кому обратиться).

Вы имеете право получать медицинскую помощь в интернате и вне интерната (поликлиника, больница) по полису ОМС.

Любая медицинская помощь оказывается добровольно. Психиатрическая помощь также оказывается добровольно. Психиатрическое лечение без согласия человека может быть только при недобровольном помещении в психиатрическую больницу.

Если вам предлагают лечение, в том числе прием лекарств, то должны объяснить, для чего оно нужно, какие последствия отказа от лечения. Не должны заставлять принимать лекарства.

Кроме этих прав у вас есть все остальные права, предусмотренные в Конституции Российской Федерации и в других законах. Например, право на свободу передвижения, право на образование, право на труд, право на общение с другими людьми.

Человек, который живет в интернате, имеет право выходить за территорию интерната. В случае необходимости сотрудники ПНИ должны обеспечить сопровождение.

Ваши права не должны ограничиваться на основании инвалидности, состояния вашего здоровья или на основании того, что вы живете в ПНИ.