Автономная некоммерческая организация
дополнительного образования
и социального обслуживания
«Новые перспективы»

«Основы организации сопровождаемого проживания силами социально ориентированной НКО»

методические рекомендации

Санкт-Петербург
2021 год

«Основы организации сопровождаемого проживания силами социально ориентированной НКО»

методические рекомендации

Распространяется бесплатно

При полном или частичном воспроизведении данного издания ссылка на АНО «Новые перспективы» обязательна

Санкт-Петербург
2021 год

Содержание

Введение 5

Практические вопросы организации сопровождаемого проживания 6
Этапы сопровождаемого проживания 9
Компетенции и профессиональные роли сотрудников 13
Приложение №1. Пример расписания работы сотрудников в доме СП 18
Приложение №2. Профессиональные роли социального работника в СП 18
Приложение №3. Правила проживания в СП 19
Приложение №4. Техника безопасности на площадке СП 23
Приложение №5. Должностные обязанности социального работника 26
Приложение №6. Должностные обязанности социального куратора 28
Приложение №7. Форма ИПС 30
Приложение №8. Список организаций, реализующих проекты СП 32

Введение

Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Новые перспективы» сопровождает взрослых людей с тяжелой инвалидностью и реализует проекты альтернативных интернату форм проживания. Мы сопровождаем, поддерживаем и защищаем особых взрослых, создаем условия для раскрытия их потенциала, содействуем развитию системы социальной помощи и принятию таких людей в обществе. Главная цель АНО «Новые перспективы» – создать для подопечных условия, дающие им возможность жить максимально полноценной жизнью.

«Новые перспективы» оказывают социальную помощь по следующим направлениям:

«Взрослые вне семьи»: это уход, общение и прогулки, творческие мастерские, арт- и театральная студии, кулинарный и компьютерный классы, адаптивная физкультура и поездки для 140 взрослых в Психоневрологическом интернате № 3 в Петергофе. В интернате ребята живут всю жизнь, и в этом изолированном мире у них очень мало возможностей. Наши сотрудники и волонтеры каждый день помогают подопечным справляться с возникающими трудностями, пробуждают в них желание развиваться и побуждают к активности, оказывают профессиональную помощь.
«Сопровождаемое проживание» – альтернативная интернату модель проживания взрослых людей с особенностями развития вне семьи. «Новые перспективы» реализуют проекты сопровождаемого проживания – в 2015 году была создана «Квартира сопровождаемого проживания» в г. Петергоф и в этом же году открылся «Дом сопровождаемого проживания» в деревне Раздолье, квартиры сопровождаемого проживания «Дом навсегда» в Санкт-Петербурге были открыты в 2021 году.

Список сокращений и условных обозначений:
СП – сопровождаемое проживание – форма жизнеустройства человека с инвалидностью, не способного вести самостоятельный образ жизни, при которой он живет дома (один или в группе) и получает комплекс социальных услуг и различных форм сопровождения, направленных на поддержку его максимально возможной независимости и самостоятельности в организации быта, досуга, общения и социальных связей, с учетом его индивидуальных потребностей.
ТМНР – тяжелые множественные нарушения развития
НКО – некоммерческая организация
ДДИ – детский дом-интернат
ПНИ – психоневрологический интернат
Минтруд – Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации
Клиент – получатель социальных услуг от организации или благополучатель
Подопечный – мы используем слово «подопечный» не в юридическом значении — «находящийся под опекой», мы называем так человека, который нуждается в заботе и внимании. Наши подопечные — это люди с множественными нарушениями развития, большинство из которых жили в детских домах, а затем в психоневрологических интернатах. Здесь - синоним понятию «клиент».

Практические вопросы организации сопровождаемого проживания

Сопровождаемое проживание – форма жизнеустройства, при которой человек с инвалидностью получает социальные услуги в надомной форме, а также услуги сопровождения. При этом проживать он может как индивидуально, так и в группе.

Как мы подбираем группу для СП?

Если объём необходимого подопечному социального обслуживания и сопровождения достаточно большой, и будущий участник СП не способен жить самостоятельно (например, ему необходимо круглосуточное сопровождение), то такому участнику предлагается групповой формат СП.

В приказе Минтруда от 14 декабря 2017 года: «Об утверждении методических рекомендаций по организации различных технологий сопровождаемого проживания инвалидов, в том числе такой технологии, как сопровождаемое совместное проживание малых групп инвалидов в отдельных жилых помещениях» указаны такие критерии подбора группы участников СП как: гетерогенность, состав группы до 7 человек и процентное соотношение в ней участников по степени самостоятельности.

Однако, в рекомендациях Минтруда не учтены такие важные критерии подбора участников, как мотивация и жизненная ситуация кандидата на СП, а также не берутся в учет процессы в уже сложившейся группе участников СП.

При формировании группы участников СП желательно учитывать наличие сложившихся отношений: отсутствие враждебности между участниками. На этапе приглашения на пробный этап проживания можно также учитывать уже сложившиеся дружеские отношения участников при наборе группы.

Важным критерием является отсутствие у будущего участника группового СП на момент формирования группы состояния, вследствие которого может наступить угроза жизни и здоровью кого-либо из участников проекта, в том числе жизни и здоровью самого участника. Начало проживания в группе возможно только вне обострения психического заболевания. В дальнейшем, в случае обострения, вопрос о лечении и, при необходимости, госпитализации решается в рамках диспансерного психиатрического наблюдения. Необходимо удостовериться в отсутствии у кандидата заразных заболеваний и возможности обострения хронических заболеваний, требующих лечения в стационаре.

Со стороны организатора СП при принятии нового участника надо учитывать наличие ресурсов: адаптированной среды для его комфортного проживания, достаточное количество персонала для его сопровождения, и, по возможности, наличие для него отдельной комнаты.

Вопросы, возникающие при подборе группы, которые мы считаем вариативными – это вопрос о ее размере, гетерогенности, о критериях психологической совместимости, об обязательности переходных этапов (пробного и тренировочного), о медицинских противопоказания для пребывания в СП и о стандарте договора с участниками СП. Каждая организация, имеющая площадки СП, решает эти вопросы индивидуально.

Важно эти критерии учитывать при принятии решений и осознанно определять, но стандартизировать их мы не считаем необходимым.

По каким причинам происходит изменение состава группы СП?

Изменения состава группы участников СП происходят по многим причинам. В первую очередь это могут быть причины личностного характера, как, например, вытеснение и исключение из коллектива нежелательного члена.

От сотрудников СП требуется в самом начале четко разъяснить всем проживающим на ясном для них языке как формируется группа и на что они могут повлиять. Важно, что на постоянный состав группы они могут влиять, выражая свое мнение по поводу новых участников путем вербального или невербального сообщения согласия или несогласия. Решение о принятии и исключении участников из группы СП принимается жителями и помогающими им сотрудниками коллегиально.

Бывает и естественное выбывание участника, например, в случае перехода на другое место жительства по собственному желанию: на другую площадку СП или в самостоятельное проживание. Житель может покинуть дом в связи со смертью. В результате выбывания участника на освободившееся место ищется новый кандидат, и его включение в сложившуюся группу требует внимательного сопровождения.

Как подобрать жилье для сопровождаемого проживания?

Жилые помещения для СП могут быть предоставлены государством из специализированного жилищного фонда на условиях социального найма, а также они могут являться собственностью жителей или НКО, или быть арендованными у государственных организаций или частных лиц.

Жилое пространство для проектов СП должно соответствовать определенным критериям: это должно быть помещение жилого фонда, в нем обеспечена доступность среды, это место встроено в обычную социальную инфраструктуру и не изолировано. «Нагрузка» на обычную городскую или сельскую инфраструктуру должна отвечать задачам интеграции. Количество «особых» жителей не должно превышать 10% в многоквартирном доме или микрорайоне. Создание специализированных поселений не отвечает задачам СП.

Важно понимать, что постоянное СП не может быть организовано на территории интерната. Однако, интернат может организовывать тренировочное СП для своих подопечных как подразделение вне территории стационарного учреждения, предоставляя социальные услуги проживающим в форме надомного или полустационарного обслуживания.

Основные принципы, на которые должен в первую очередь ориентироваться организатор проекта СП – это «отсутствие забора» в СП, возможность выбора участником места жительства (когда, например, у организации есть несколько проектов СП или возможность организовать сопровождение подопечного в индивидуальном проживании) и отсутствие сегрегации.

Какие социальные проблемы решает организация постоянного СП?

В СП реализуются права человека с инвалидностью на частную жизнь и соблюдается принцип нормализации. Этот принцип затрагивает все сферы жизни подопечного: коммуникация и социализация, физическая активность, здоровье, финансы, обучение и развитие, возможность выбора сферы занятости и работы. Улучшение качества жизни подопечного происходит за счет соблюдения границ и уважения его потребностей и личного пространства. «Нормализовать» жизнь человека с инвалидностью — значит дать ему возможность быть собой и, в меру возможностей, участвовать в жизни общества, используя свои сильные стороны.

Мы видим, что на государственном уровне за последнее время многое было сделано для улучшения качества жизни людей с инвалидностью: в частности, закреплены в нормативно-правовых актах все аспекты необходимой им поддержки. Несмотря на немалое количество проблем, которые еще предстоит решить, ответственность государства за помощь этим людям и за включение их в жизнь общества растет.

Налаживание системы поддержки площадок СП государством обеспечит профилактику социального сиротства: снизится количество молодых инвалидов, отданных на обслуживание в стационарные учреждения. Семья, в которой воспитывается ребенок с особенностями развития, часто оказывается один на один со своей проблемой без понимания, куда обратиться за поддержкой. Такие семьи не знают о своих правах и тех ресурсах, которые могут использовать.

СП становится той мерой поддержки, которая необходима в критических ситуациях, например, в случае тяжелой материальной ситуации, болезни родных, когда родители ввиду возраста не могут обеспечить надлежащий уход за своим ребенком, или просто не выдерживают психологического и физического груза, в результате чего дети попадают в интернат.

Еще один положительный эффект, связанный с организацией площадок СП - снижение уровня асоциальных проявлений у выпускников детдомов и интернатов, и значит среди них будет меньше алкоголизации, преступности, безработицы.

Снизится уровень безработных граждан и из числа родителей людей с инвалидностью, которые, не имея возможности получать регулярную социальную помощь, не могли совмещать заботу о ребенке с инвалидностью с работой.

С помощью организации инклюзивных площадок СП, где жители активно включены в социальную жизнь, формируется дружелюбная и открытая среда по отношению к их жителям, людям с инвалидностью. СП, решая многие социальные проблемы, в том числе обеспечивает снижение затрат государства в сфере социальных услуг.

Важно, что только НКО или только государственная социальная система не могут полностью обеспечить полноценную жизнь человека в трудной ситуации. Необходимо сформировать сеть поддержки: привлекать квалифицированных специалистов, организации здравоохранения, различные ведомства для улучшения качества жизни людей с инвалидностью.

Этапы сопровождаемого проживания

Существует несколько **возможностей создания альтернативных форм** проживания для наших подопечных вне интерната: групповое сопровождаемое проживание в квартире или загородном доме, а также индивидуальное проживание с сопровождением.

Групповое сопровождаемое проживание

Организация группового СП предусматривает для участника прохождение нескольких ступеней: **пробное проживание, тренировочное и постоянное.** Необходимость прохождения подопечным того или иного этапа, пробного, тренировочного или сразу постоянного определяется индивидуально в зависимости от жизненной ситуации подопечного, существующих правоотношений, собственных ресурсов организации и других причин.

Кого мы приглашаем на пробный этап?

Решение принять участника на пробный этап принимается, когда у человека из семьи или жителя стационарного учреждения есть интерес к новому и желание жить самостоятельно.

Важным фактором становятся доверие будущего участника сопровождаемого проживания к организатору и персоналу сопровождаемого проживания.

В принятии решения для организации взять участника на пробный период важным критерием становится неудовлетворенность подопечного имеющимися в настоящее время условиями своей жизни в семье или в стационарном учреждении и желание повысить уровень своей самостоятельности.

Довольно часто случалось, когда на пробный этап мы принимали человека в критической жизненной ситуации. Например, когда нашему подопечному из ДДИ угрожал переход во взрослый интернат, поскольку этот переход всегда сопровождается большим стрессом и риском для здоровья подопечного, или в случае болезни или ухода из жизни родных подопечного, или тяжелой ситуации в семье.

Нужно учитывать и возможности самой организации: новый участник принимается на пробный этап при наличии свободного места и с учетом состава уже сложившейся группы участников.

Кто готов к переходу на тренировочное проживание?

Пробный период кандидат проходит от двух недель до четырех месяцев, в зависимости от его индивидуальной ситуации и возможностей организатора СП. Важно, чтобы участник, проходя пробный этап, не только освоился в группе, но и усвоил правила общежития, принятые в этом СП. Участники группы СП должны быть также согласны с его дальнейшим пребыванием на тренировочном этапе.

Переход к тренировочному проживанию осуществляется, когда у участника, проходящего пробный этап проживания, есть желание остаться. Решение жить в этой группе и в этом месте принимается либо самим жителем, либо его законным представителем.

Зачем нужен этап тренировочного проживания?

Как правило, навыков самостоятельной жизни, если человек всю жизнь прожил сперва в детском, а потом во взрослом интернате у него не сформировалось.

Поэтому самое важное в тренировочном этапе – это индивидуальная системная реабилитация. Задачи участника тренировочного СП состоят в освоении и развитии бытовых, коммуникативных и социальных навыков. Наши подопечные, у которых не было опыта участия в обычных гражданских отношениях, получают правовые знания, чтобы в будущем, выходя в самостоятельное проживание, они не стали жертвами мошенников. Сотрудники СП призваны во всем помогать участнику, формулировать и

ставить цели, фиксировать и закреплять его прогресс.

Подопечному или его законному представителю на этом этапе помогают взвешивать и осознать все риски, связанные с переходом на постоянное СП.

На тренировочном этапе важно оценивать такие факторы, как принятие участником нового коллектива и психологическая совместимость в группе, а также контакт с персоналом и доверие к организатору СП. В конце тренировочного периода при переходе к постоянному проживанию учитывается пожелание не только самого кандидата, но и, что принципиально важно, также и мнение уже сложившейся группы участников СП.

От организации на этом этапе потребуется обеспечить проект достаточным количеством ресурсов: иметь компетентный персонал для сопровождения этого подопечного, а также осознавать перспективу его будущего постоянного проживания в проекте.

Каковы критерии отбора участников для перехода от тренировочного к постоянному СП?

Для перехода участника на постоянное СП необходимо учитывать надежность финансирования социальных услуг. А в случае если помещение под СП арендуется и есть ежемесячная статья расхода на аренду, то учитывать придется также и надежность финансирования аренды жилой площади, а также готовность подопечного или его опекуна нести текущие расходы. Обычно подопечные самостоятельно или через законных представителей покрывают расходы на продукты питания, гигиенические и моющие средства, коммунальные расходы и расходы на мелкий ремонт бытового оборудования и помещений.

В случае, если подопечный является дееспособным, то с ним заключается договор о предоставлении социальных услуг. Если же мы берем на социальное обслуживание в СП недееспособного подопечного, то требуется также согласие опекунов на участие клиента в постоянном СП, и договор заключается на их имя.

Для планирования личных расходов подопечного и контроля правильности их отражения в специальной личной тетради, за каждым из жителей СП обязательно закреплен индивидуальный куратор из числа сотрудников организации. Он же помогает подопечному построить индивидуальные цели в разных сферах жизнедеятельности на год и содействует их реализации.

Необходимо собрать все предписания о приеме лекарств, диете и прочие медицинские рекомендации для будущего участника от родителей (в случае, когда подопечный из семьи) или врача или медсестры отделения ПНИ.

Индивидуальное (самостоятельное) проживание с сопровождением

Перспективы занимаются поддержкой подопечных, которые получают собственное жилье и выходят за пределы интерната. Выход таких ребят в самостоятельную жизнь,

безусловно, оказывается непростым - годы, проведенные в интернате, сказываются на их последующей адаптации к жизни вне его стен. Мы считаем необходимым поддерживать и сопровождать их в самостоятельной жизни.

Как мы понимаем, что человек готов к самостоятельному проживанию?

Самостоятельность – понятие относительное. Любой человек, проживающий в обществе, получает поддержку, и далеко не все операции, связанные с бытовой и социальной жизнью он выполняет сам. Способность обращаться за помощью и принимать помощь – важный аспект самостоятельности. Проживание с сопровождением и с использованием небольшого объёма социальных услуг мы рассматриваем как самостоятельное проживание. Если объем необходимой помощи не превышает 28 часов в неделю и человек предпочитает проживать индивидуально, он может жить в своей или арендованной квартире самостоятельно.

Развитые коммуникативные навыки и способность ориентироваться в социальной среде –важнейшие критерии самостоятельности. Как раз с этим часто и возникают сложности у людей из интерната. Даже если они самостоятельны физически, но у них не было опыта выхода из интерната и взаимодействия с людьми вне его стен, все это дается им очень сложно.

Такие умения, как приготовить сложное блюдо или пришить пуговицу, как оказалось, не так важны, если человек может купить то, что легко приготовить или заказывать готовую еду, обратиться в ателье или найти нужного специалиста в интернете. Когда у подопечного есть достаточная социальная поддержка, он хорошо пользуется всеми устройствами и может всегда обратиться за помощью - это часто становится важнее, чем уметь делать что-то самому.

Помимо коммуникативных навыков важны, безусловно, и базовые навыки самообслуживания: когда подопечный может самостоятельно выполнять ежедневно гигиенические процедуры, одеваться самостоятельно, без постороннего контроля принимать необходимые лекарственные препараты, поддерживать достаточный порядок и чистоту в доме. Умение пользоваться техникой, различными интернет-сервисами и средствами связи, базовый уровень финансовой и правовой грамотности, а также трудовая деятельность или ежедневная занятость - все это станет надежной основой для самостоятельной жизни подопечного.

Мы понимаем, что человек готов к индивидуальному СП, когда видим его собственное желание. И в этом случае мы можем организовать для него необходимый объем сопровождения на дому. Чрезвычайно полезным является прохождение курса тренировочной квартиры. Преимуществом для кандидата будет опыт временного внестационарного или внесемейного проживания.

Какие сложности возникают при выходе человека с ментальной инвалидностью из интерната в самостоятельное проживание?

Вследствие госпитализма и отсутствия социализации, начиная жить самостоятельно, люди с ментальной инвалидностью часто становятся жертвами мо -

Компетенции и профессиональные роли сотрудников СП

В международной Конвенции о правах инвалидов, ратифицированной Россией в 2012 году, **самостоятельность** «не означает способность обходиться без посторонней помощи и поддержки», а определяется как «возможность делать выбор, принимать решения, ставить цели и достигать их». Государства - участники настоящей Конвенции признают равное право людей с инвалидностью жить в обычных местах проживания, содействуют тому, чтобы они наравне с другими людьми имели возможность выбирать не только где, но и с кем проживать, и не были обязаны проживать в каких-то определенных жилищных условиях. Эффективные меры принимаются государствами для того, чтобы инвалиды имели доступ к разного рода оказываемым на дому, по месту жительства и иным вспомогательным услугам на базе местного сообщества, включая персональную помощь, необходимую для поддержки жизни в местном сообществе и включения в него, а также для недопущения изоляции или сегрегации от местного сообщества.

шенников, попадают в неблагоприятную среду, нередко у них возникают проблемы алкогольной и наркозависимости.

Выпускникам интернатов часто требуется помощь в составлении документов, у них возникают вопросы: как оформить прописку или пенсию по новому месту жительства, как прикрепиться в поликлинику, куда стоит обратиться или пожаловаться в сложных ситуациях.

Необходимо закрепить за каждым подопечным, выходящим из интерната, социального координатора или **соцкуратора** (внутренний термин «Перспектив»).
В обязанности такого сотрудника входит регулярный, поначалу ежедневный, мониторинг самостоятельной жизни подопечного, регулярная поддержка в вопросах быта, занятости, документации и взаимодействия с социальными и прочими институциями. Работа соцкуратора выстраивается исходя не из запроса подопечного, а из активного предложения помощи и построения отношений доверия со стороны куратора (социального координатора), но, разумеется, на основе добровольного принятия помощи подопечным. Отношения доверия желательно выстроить заблаговременно, до выхода подопечного из интерната.

Юридическая поддержка подопечных также является неотъемлемой частью работы НКО с подопечными. Основные запросы к юристам поступают по поводу получения жилья и не только от наших подопечных. Запросы поступают от людей из интернатов – в этом случае им предоставляются консультации и помощь в составлении документов.

Каковы основные принципы сопровождения?

Государственные органы социальной защиты составляют индивидуальную программу предоставления социальных услуг (ИППСУ), которая, как показывает практика, обычно не включает всех услуг, необходимых для полноценной жизни человека с инвалидностью в обществе. Кроме того, ИППСУ не включает услуги сопровождения, которые пока вообще не описаны и не тарифицированы на государственном уровне.

Процесс разработки новых нормативных актов идет, но пока еще не завершен. Поэтому НКО разрабатывают свои модели сопровождения, привлекая для их финансирования внебюджетные, как правило благотворительные, средства.

НКО, организующее СП, самостоятельно определяет объем необходимого и достаточного подопечному для полноценной жизни в обществе социального обслуживания и сопровождения. ИППСУ, как правило, приходится дополнить, а также описать необходимую деятельность по сопровождению подопечного. В зависимости от разработанного перечня услуг и работ выстраивается индивидуальная программа сопровождения (ИПС) (см. Приложение №7).

На основе всех ИПС группы людей, проживающих совместно, формируется штатное расписание дома или квартиры Сопровождаемого проживания (см. пример расписания работы сотрудников в доме сопровождаемого проживания: Приложение №1).

Роль **Социального работника** (см. Приложение №5) в сопровождаемом проживании расширена по сравнению с традиционным профстандартом социального работника. Вводится также новая профессиональная единица – **Социальный куратор** (см. Приложение №6)

В чем принципиальная новизна соцкуратора, как новой профессиональной единицы?

Сама идея социального кураторства - инновационная для российских реалий, она возникла как идея возможности принципиально изменить качество сопровождения людей с инвалидностью. Соцкуратор выполняет роль своеобразного менеджера и решает задачи системного сопровождения случая, помогает объединить все существующие ресурсы для нормализации жизни конкретного человека с инвалидностью.

Соцкуратор должен иметь компетенции, позволяющие установить глубокую индивидуальную коммуникацию с подопечным, а также широкие, но не обязательно глубокие знания о помощи и обслуживании целевых групп (правовые, психологические, социальные, медицинские и т. п.). Социальное кураторство предполагает ответственность за жизнеустройство подопечных и решение тех жизненных проблем, которые они не могут решить сами или с помощью законных представителей (родителей, опекунов, попечителей). Соцкуратор ведет конкретный случай человека/ семьи в трудной жизненной ситуации, чтобы не допустить ее ухуд-

шения, и чтобы улучшить качество жизни человека с инвалидностью.

Соцкураторы задействованы на всех площадках «Перспектив». Например, они сопровождают детей и взрослых в стационарах – здесь их задачей является не оставлять человека с инвалидностью в изоляции, подключать все возможные ресурсы для нормализации его жизни в тесном сотрудничестве с администрацией.

Социальные кураторы работают как в проектах сопровождаемого проживания, так и курируют подопечных, выходящих в самостоятельное проживание. Там за каждым из жителей закреплен свой куратор, который помогает человеку построить индивидуальные цели в разных сферах на год и содействует их реализации.

В каком бы направлении ни работал социальной куратор, он становится для человека с инвалидностью тем голосом, с помощью которого тот общается с миром и помогает шаг за шагом добиваться тех целей, которые на первый взгляд кажутся невозможными.

Какими компетенциями должен обладать сотрудник СП?

В течение дня подопечных в СП курируют 2-3 сотрудника: обычно на смене 2 социальных работника или соцкуратора и помощник или волонтер.

Роли сопровождающего на площадках СП самые разнообразные: он организует жизнь дома, обеспечивает порядок в доме и хорошую атмосферу, помогает в быту (в том числе, если подопечному требуется помощь), организует трудовую занятость, а также досуг и творческие занятия, выполняет роль педагога, содействует коммуникации жителей между собой и с окружающими, помогает подопечному выразить себя не только вербально, но и творчески; формирует индивидуальную программу сопровождения одного подопечного, маршрут получения им услуг вовне и контролирует полноту, системность и качество обслуживания своего подопечного; помогает поддерживать здоровье и физическую форму (проводятся регулярные обследования, вовремя привлекается медицинская и реабилитационная помощь, выполняются предписания).

Сотрудник СП обеспечивает соблюдение всех правил и норм, принятых на площадке (см. Приложение №3). Например, никому не навязывают того, что он не выносит, в СП нет принуждения, а есть понуждение и активное предложение, где человек может выбирать из имеющегося.

В сферах деятельности подопечного есть разнообразие. Активность и инициатива непременно поддерживается сопровождающим.

У всех участников есть возможность при желании уединиться в безопасном месте. И также есть время, когда все соблюдают тишину. Должно быть понимание личного пространства: нельзя входить в комнату или переставлять и выбрасывать вещи без согласия подопечного.

Есть определенный ритм дня: расписание, по которому живут все участники, а также

есть ритуалы, периодичность, «опорные» события, но обязательно присутствуют в жизни и предсказуемые паузы.

Принципы, которыми руководствуется сопровождающий в СП –это безусловное уважение к подопечному и коллегам, открытость и честность, обязательность в выполнении своих задач, и, как мы видим, многофункциональность, позволяющая реализовать основную цель – нормализацию жизни подопечного.

Приложение №1. Пример расписания работы сотрудников в доме сопровождаемого проживания

Тренировочный (учебный) этап СП	Постоянный формат СП
Понедельник – пятница: С 9.00 до 17.00: педагог, социальный работник, помощник С 17.00 до 21.00: социальный работник, помощник, волонтер С 21.00 до 9.00 – социальный работник **Суббота – воскресенье:** С 9.00 до 21.00: социальный работник, помощник, волонтер С 21.00 до 9.00 – социальный работник *Нет врачей, медсестер, поваров, уборщиц*	**Понедельник – Воскресенье:** С 9.00 до 21.00: социальный работник, 2 помощника или помощник и волонтер. С 21.00 до 9.00: социальный работник *Нет врачей, медсестер, поваров, уборщиц*

Приложение №2. Профессиональные роли социального работника в СП

РУКОВОДИТЕЛЬ: Организующий жизнь дома и группы в течение всего дня (в доме уютно, порядок и хорошая атмосфера, все работают слаженно, хорошее взаимодействие жителей между собой и сотрудниками)

КОММУНИКАТОР: Содействующий коммуникации (жители дома понимают себя, могут выразить свои мысли и желания, понять друг друга, взаимодействовать; противоречия урегулируются конструктивно)

ПОМОЩНИК ПО УХОДУ: Помогающий в осуществлении / осуществляющий гигиенические процессы, перемещение, позиционирование, кормление и т.д.

АССИСТЕНТ: Помогающий в быту (житель дома справляется с бытовыми задачами, получая только необходимую помощь), труде, путешествиях

ПЕДАГОГ: Содействующий развитию навыков, знаний, творческих и иных способностей (самостоятельность и социальная адаптивность растут, жители личностно и творчески развиваются)

КУРАТОР: Формирующий индивидуальную программу сопровождения одного подопечного вместе с ним и/или его законным представителем, маршрут получения им услуг вовне и контролирующий полноту, системность и качество обслуживания своего подопечного всеми; поддерживающий здоровье (проводятся регулярные обследования, вовремя привлекается медицинская и реабилитационная помощь, контроль выполнения предписаний)

Приложение №3. Правила проживания в СП

Взаимодействие друг с другом

1.Все жители и сотрудники СП во всех своих действиях руководствуются уважением к личности друг друга.
2.У каждого жителя дома есть куратор, который вместе с ним разрабатывает и помогает реализовать индивидуальный план сопровождения, а также координирует и контролирует реализацию этого плана другими сотрудниками.
3.В СП категорически запрещены нецензурные выражения, физическое и психологическое насилие (угрозы, запугивание, оскорбления, крик на кого-то).
4.Каждому жителю СП предоставляется выбор и самостоятельность во всех случаях, когда это возможно.
5.При запросе или при невозможности справиться с чем-то (после соответствующих попыток) человеку предоставляется помощь.
6.Жители дома помогают друг другу. Это делается по запросу или с вопросом, нужна ли помощь.
7.Совет дают, предварительно убедившись, что он востребован.
8.Каждый сам выбирает, как ему поступать, если это не мешает другим.
9.Жители и сотрудники сообщают о поведении кого-либо, кем они недовольны, предварительно сообщив самому человеку о своем недовольстве и известив его о том, что будут обсуждать с третьими лицами свое недовольство его поведением.
10.Каждый говорит от своего лица, но не от лица кого-либо другого или всех.
11.Социальные работники отвечают за передачу по смене всей существенной информации письменно (заполняя журнал), а наиболее важной информации устно утром при передаче смены.

Ритм жизни

1.Время подъема не фиксировано, кроме случая дежурства на завтраке. Ложиться спать каждый также может в свое время, но после 23.00 нельзя шуметь.
2.Утром и вечером все приглашаются на молитвенное правило, участие в котором приветствуется, но не является обязательным.
3.Принято молиться перед едой.
4.Утром проводятся встречи всех жителей и сотрудников, на которых определяется план дня, распределяются обязанности и дежурства, определяется меню на день.
5.Время обеда и ужина фиксировано. Во время обеда и ужина все участвуют в трапезе, но могут есть особую еду при каких-то особенных потребностях.
6.Вечером после ужина все снова собираются и обсуждают события дня, делятся впечатлениями и мнениями.
7.Поездки планируются заранее, как групповые, так и индивидуальные. Возможны максимум 2 индивидуальные поездки в месяц с сопровождением сотрудников дома. Количество поездок, не требующих участия сотрудников (с сопровождением друзей или родственников) не ограничено. Поездки вдвоем по личной инициативе жителей также считаются индивидуальными.

Чистота и гигиена

1.Каждый поддерживает порядок и чистоту в своей комнате с той мерой помощи со стороны сотрудников и других жителей, которая ему необходима. Это – обязанность жителей. Контроль за чистотой в комнатах и местах общего пользования – обязанность социального работника. Его обязанность также – напомнить жителям о необходимости уборки и организовать этот процесс с той мерой помощи, которая необходима.
2.Ежедневная уборка мест общего пользования, за исключением санузлов – обязанность дежурных. Эта обязанность распределена неравномерно, в зависимости от возможностей жителя дома и от договоренностей между ними (например, можно договориться, что кто-то всегда стирает, а за него убирают в общих комнатах).
3.Ежедневная уборка санузлов – обязанность сотрудников, как социальных работников, так и помощников и волонтеров. Социальный работник – менеджер смены. Его задача распределить бытовые обязанности между всеми равномерно. Никто не специализируется на уборке санузлов, приготовлении еды или смене памперсов.
4.Социальный работник обязан передать по смене дом в чистоте и порядке. Все, что не успели сделать в течение дня, он сам приводит в порядок в ночное время, которое считается рабочим.
5.Никого не заставляют мыться или менять одежду. Однако жители общего дома должны заботиться о комфорте соседей, соблюдая чистоту своего тела и одежды.

Социальный работник отвечает за то, чтобы напомнить при необходимости жителям дома об этой задаче и организовать необходимую для соблюдения гигиены помощь.

В случае отказа кого-либо из жителей от соблюдения гигиены, исполнения обязанностей по уборке, социальный работник должен предпринять попытку убедить его позаботиться о чистоте, не применяя при этом какого-либо насилия.

Финансовое участие и финансовые решения.

1.Каждый житель Дома участвует в частичном финансировании своего проживания в виде компенсации расходов на питание, коммунальных расходов и расходов на аренду жилого помещения, а также транспортных расходов. Объем финансирования определяется в индивидуальном договоре с АНО «Новые Перспективы» и зависит от возможностей жителя дома.

2.Расходы на транспорт и питание во время индивидуальных и групповых поездок несут жители СП. Транспортные расходы сопровождающих компенсирует организация.

3.Все сотрудники и получающие компенсацию волонтеры компенсируют расходы на свое питание в доме.

4.Покупки предметов быта при отсутствии донорских средств могут осуществляться самими жителями, которые по договорённости могут разделить расходы между собой или взять их на себя индивидуально.

5.Каждый житель СП может приобретать что-то, включая лакомства, для себя лично и пользоваться ими индивидуально.

Организация питания

1.В Доме существует обязательная очередность дежурств по кухне и очередность покупки продуктов в магазине. Возможны «обмены» обязанностями, например, освобождение от дежурств по кухне в обмен на ежедневную стирку, например.
2.Что будет приготовлено, решается ежедневно коллегиально. В случае особых диет или невозможности договориться готовится отдельное блюдо или блюда для кого-то лично.
3.В случае необходимости кого-то из жителей дома соблюдать ограничения в питании решение о соблюдении этих ограничений принимает сам житель. Однако на социальном работнике лежит ответственность за то, чтобы продукты и блюда, разрешенные к употреблению, были в достаточном количестве. Социальный работник отвечает также за то, чтобы это разрешенное питание было достаточно привлекательным и за то, чтобы предложить его вместо запрещенных продуктов и постараться убедить жителя дома не нарушать диету. Другие сотрудники или жители дома не должны руководить действиями человека, которому предписана диета.
4.Социальный работник обязан передать по смене дом с достаточным для завтрака и обеда набором продуктов и с приготовленным на завтра супом для обеда.
5.Социальный работник накануне передачи смены должен убедиться в том, что в холодильнике нет несвежих продуктов, которые завтра нельзя уже использовать в пищу. Для этого все открытые упаковки или приготовленные блюда должны быть помечены датой, когда они открыты или приготовлены.

Забота о здоровье и лечение

1.Все лекарства выдаются и медицинские процедуры осуществляются только по назначению врача.
2.Лекарства хранятся в запираемом шкафу, ключ от которого находится у социального работника, и только он выдает медикаменты.
3.Куратор обязан следить за здоровьем своего подопечного, а именно за его ежегодным посещением стоматолога, гинеколога, ежегодной флюорографией, за своевременным обновлением ИПР, получением технических средств реабилитации, заказом и получением ортопедической обуви, очков и т.д.
4.В случае отказа подопечного от проведения необходимых обследований или лечения куратор должен предпринять все усилия к тому, чтобы убедить подопечного заботиться о своем здоровье. При необходимости куратор может обратиться за помощью к психологу или другим сотрудникам.
5.В случае госпитализации в стационаре организуется пост. Обязанность организовать необходимые дежурства сотрудников лежит на кураторе. При необходимости он может привлечь помощь координатора программы Раздолье.
6.Обо всех серьезных проблемах со здоровьем жителей дома социальный работник обязан немедленно проинформировать доктора и координатора.

Поведение, несовместимое с проживанием в СП
1.Физическое насилие по отношении к кому-либо – жителю дома или сотруднику.
2.Присвоение чужого имущества или имущества «Перспектив».
3.Хроническое (многократное) нарушение правил.

Приложение №4. Техника безопасности на площадке СП

1. Общее:

1.Нельзя оставлять молодого человека с инвалидностью, являющегося получателем услуг (далее – подопечного), за пределами дома одного без присмотра, за исключением случаев отдельной письменной договоренности с опекуном или руководителем программы.
2.Необходимо следить за тем, чтобы подопечные за пределами дома без разрешения сотрудников/волонтёров не ели никаких растений (ягод, грибов, травы). В случае, если сотрудник /волонтер разрешил что-то съесть, он должен быть уверен в съедобности и полностью несет ответственность за последствия.
3.Вся еда в холодильнике должна быть подписана датой открытия упаковки или датой ее приготовления.
4.Лекарства, дезинфицирующие средства следует держать в закрытом шкафу, в недоступном для подопечных месте.
5.Сотрудники или волонтеры не должны приступать к работе при плохом самочувствии или во время болезни, которая может привести к заражению подопечных или других сотрудников.
6.Запрещается впускать на территорию проекта, в помещение/здание, неизвестных людей.
7.Запрещается поручать сопровождение подопечных вне дома людям, не имеющим договорных отношений с организацией.
8.Сотрудники должны сразу информировать руководителя проекта о всех происшествиях и внештатных ситуациях в проектах.
9.В случае возникновения любой опасной ситуации для подопечного сотрудник (волонтёр) должен незамедлительно предпринять меры по её устранению и сообщить о случившемся руководителю.

2. Безопасность на коляске:

При сопровождении подопечного в инвалидной коляске сотрудник/волонтер должен:

1.Перед поездкой убедиться, что подопечный пристегнут и сидит на коляске в удобном и правильном положении.
2.Убедиться, что стопы подопечного удобно располагаются на подножках, а полы одежды не попадают в спицы.
3.Всегда предупреждать подопечного о том, что сотрудник/волонтёр собирается делать, особенно при наклонах коляски назад.
4.Не катить кресло слишком быстро. Не пытаться срезать углы.
5.Следить за тем, чтобы колени и локти подопечного не ударялись о косяки дверных проемов.
6.Никогда не отпускать коляску, особенно при движении под гору, не поставив предварительно на тормоз.
7.Если спуск слишком крутой, лучше развернуть коляску большими колесами вперед, повернуться к спуску спиной и везти кресло, чуть наклонив его.

8.Чтобы преодолеть бордюр, наклонить коляску назад, поставить на бордюр сначала передние колеса, потом подтянуть задние.
9.Чтобы спуститься с бордюра, наклонить коляску назад, спустить коляску на задних колесах, потом опустить передние колеса.
10.Никогда не наклонять коляску вперед.
11.Поднимать и спускать кресло по лестнице должны минимум двое. При этом коляска разворачивается задними колесами вперед и слегка наклоняется.
12.Прежде чем посадить подопечного в кресло-коляску или пересадить из коляски, сотрудник/волонтёр должен убедиться, что коляска стоит на тормозе.
13.Самостоятельный спуск с коляски подопечного должен происходить всегда под присмотром сотрудника/волонтера
14.Перед тем, как ввезти подопечного в коляске на улицу, проверьте ее исправность: колеса должны быть не спущены, у коляски должны быть подножки, должны работать тормоза коляски.
15.Не нагружать тяжелыми вещами спинку кресла (сумками, рюкзаками и т.д.) - коляска может перевернуться
16.По возможности избегать льда, луж, гальки, песка и травы.

Когда сотрудник/волонтёр везет коляску, ему рекомендуется не забывайте о собственном положении тела: спина должна быть прямой, а колени чуть согнуты. Не рекомендуется носить обувь на каблуках.

3. Прогулка:

1.Во время прогулок и выездов подопечные должны находиться под постоянным наблюдением сотрудников/волонтёров.
2.При организации прогулок, следует оградить подопечных от воздействия опасных и вредных факторов:

- укусы животных (собак, кошек), для этого избегать контакта с животным, если неизвестна его реакция и есть риск укуса;
- порезы, уколы битым стеклом, сухими ветками, сучками на деревьях, кустарниках, занозы от палок, досок, деревянных игрушек и пр.;
- травмирование подопечных, вызванное падениями при наличии ямок и выбоин и различных препятствий на земле, а также спрыгиванием со стационарного оборудования без страховки сопровождающего;
- травмы, ушибы при катании на качелях, каруселях;
- намокание одежды, обуви;
- переохлаждение или перегревание организма подопечного;
- травмы от падающих с крыш сосулек, свисающих глыб снега в период оттепели;
- травмы от прикосновения в морозный день к металлическим конструкциям открытыми частями тела (лицом, руками, языком, губами);
- солнечный и тепловой удары. Во время жаркой и солнечной погоды сотрудники/волонтеры должны следить за наличием у подопечных головных уборов;
- сотрудник/волонтёр обеспечивает наблюдение, контроль за выходом подопечных из помещения и спуска с крыльца;
- сотрудник обеспечивает контроль выполнения подопечными требований личной гигиены, оказывая необходимую помощь для качественного исполнения;

После прогулки:

- Сотрудники должны очистить верхнюю одежду подопечных, их обувь и колеса колясок от снега, грязи и песка.
- При необходимости переодеть подопечного в сухую одежду, белье.
- Организовать выполнение гигиенических процедур: мытье рук с мылом, при необходимости - посещение туалета.
- Обеспечить после дождя просушивание мокрой одежды, обуви.

4.Проветривание в помещениях:

Проветривание комнат на втором этаже при полностью открытых окнах должно осуществляться в отсутствие подопечных. При этом двери в помещение должны быть закрыты, таким образом, чтобы подопечные самостоятельно не могли попасть в помещение.

5.Сохранность оборудования проекта:

1.Сотрудники должны бережно относиться к рабочему оборудованию (материал для занятий, игры, реабилитационная техника, аудио-видео техника, мебель) и стараться избегать того, чтобы подопечные его ломали.
2.После работы спец. оборудованием (материалы, игры, реабилитационная техника, аудио-видео техника) необходимо убрать в недоступное для подопечных место, за исключение специальных игр для досуга.
3.Если оборудование было по каким-либо причинам испорчено, необходимо проинформировать об этом руководителя.

4.Личная гигиена:

1.Перед началом работы сотрудник обязан сменить одежду, тщательно вымыть руки.
2.Перед кормлением подопечного сотрудник должен вымыть руки.
3.При взаимодействии с подопечными запрещается есть из одной посуды и пользоваться одними столовыми приборами (не помыв их).
4.Подмывать и менять памперсы подопечных, стричь ногти, чистить зубы, работать с такими выделениями как рвотные массы и фекалии, а также с кровью, сотрудникам/волонтерам рекомендуется в перчатках.

Сотрудник может не выполнять указанные в данном пункте рекомендации (п.4),
в таком случае он самостоятельно несет ответственность за возможные последствия.

При выполнении всех указанных выше действий и процедур, а также любых других действий в отношении подопечных сотрудник/волонтёр должен руководствоваться приоритетом безопасности жизни и здоровья подопечного и несет ответственность за безопасность жизни и здоровья подопечного.

Приложение №5. Должностные обязанности социального работника

Автор картины: Быкова Виктория

Задачи по отношению к подопечным

1.Обеспечение безопасности (диеты, двигательные режимы, режимы наблюдения)
2.Обеспечение структуры дня, осмысленной и интересной занятости
3.Организация приема лекарств и проведения медицинских обследований и манипуляций
4.Организация исполнения гигиенических процедур и соблюдения чистоты в доме
5.Организация процесса покупки продуктов, восполнения запаса питьевой воды и гигиенических и моющих средств
6.Организация приготовления пищи и своевременного, достаточного и разнообразного питания подопечных и сотрудников
7.Создание и поддержание условий для развития самостоятельности подопечных, контроль исполнения индивидуальных программ сопровождения.

Задачи по отношению к сотрудникам

1.Распределение задач между помощниками и контроль исполнения, поддержание мотивации помощников.
2.Разрешение конфликтов и противоречий, поддержание атмосферы сотрудничества и взаимного уважения в доме.
3.Качественная передача информации по смене.
4.Повышение своей квалификации.
5.Обучение новых сотрудников на рабочем месте.
6.Участие «на равных» с помощниками в гигиенических, бытовых операциях, в занятиях с подопечными.

Задачи по отношению к Перспективам

1.Управление расходами и учет финансовых средств.
2.Бережное и рациональное использование ресурсов (в том числе финансовых), экономия средств.
3.Информирование завхоза о хозяйственных нуждах и поломках.
4.Своевременное написание содержательных ежемесячных отчетов.
5.Обеспечение радушного приема гостей программы.
6.Передача опыта другим отделам «Перспектив», другим организациям и людям (стажировки, визиты, презентации вовне).
Задачи совершенствования и развития программы.
7.Участие в собраниях и в разработке индивидуальных программ сопровождения подопечных, а также в разработке правил и норм жизни и работы в доме.
8.Участие в благоустройстве внутренней среды дома.

Приложение №6. Должностные обязанности социального куратора

1 Задача: Обеспечение получения от государства всего, что можно получить непосредственно для ребят.

Функции:

·Своевременное оформление документов на получение ТСР,
памперсов, ортопедической обуви и других приспособлений для подопечных
·Приведение ИПРА в соответствие с возможностями получить компенсацию, максимально соответствующую затратам на покупку НУЖНЫХ средств
в необходимом объеме.
·Организация покупки ТСР с оформлением необходимых для возмещения документов
·Оформление документов и осуществление всех процедур для получения возмещения на приобретение ТСР, получения льгот, бесплатного проезда, всех положенных выплат и мер соцподдержки, в том числе квартир.
·Изучение правоустанавливающих документов и сбор неформальной информации о практиках получения этих благ.
·Построение взаимодействия с правовым отделом «Перспектив».
·Запрос у координатора средств для платных консультаций и судебных издержек при необходимости.
·Приведение в порядок всех документов подопечных, контроль порядка хранения документов.

2 Задача: Своевременная подготовка всех необходимых документов для получения возмещения затрат «Перспектив» на социальные услуги

Функции:

·Оформление все необходимых документов для получения ИППСУ, а также для других выплат от государства в адрес «Перспектив» по запросу отдела фандрайзинга или отдела взаимодействия с государством.

3 Задача: Организация использования подопечными всех возможностей получения бесплатной медицинской помощи приемлемого качества

·организация прохождение регулярной диспансеризации подопечными,
·постановка подопечных на учет в ПНД и организация ежегодных или срочных консультации ПНД;
·исследование всех возможностей получения бесплатной стоматологической помощи приемлемого качества (в том числе протезирования), возможностей лечения под общим наркозом; организация этого лечения.
·исследование всех возможностей прохождения высокотехнологических обследований, операций (при необходимости) за счет бюджета; организация обследований.

4 Задача: Помощь подопечным в процессах управления своей собственностью

Функции:

·Помощь подопечным в оформлении необходимых документов на собственность;
·Помощь в получении недвижимости и других объектов владения при возможности;
·Контроль рациональности использования подопечными своей собственности (это могут быть квартиры, дома, денежные средства, акции и т.д.);
·Помощь в извлечении выгоды из собственности (проценты по вкладам, доходы от недвижимости);
·Организация и контроль учета доходов подопечных, обеспечение прозрачности.

«Организация» подразумевает сбор информации о возможностях, поиск исполнителей, постановку им задач, снабжение их необходимыми для выполнения задачи ресурсами и информацией, контроль исполнения ими задачи, коррекция в случае отклонений от задачи.

При желании или при отсутствии необходимых исполнителей социальный куратор может выполнить задачу своими силами.

Приложение №7. Форма ИПС

	Сфера жизни		Степень поддержки	Цель развития
1	Здоровье	Регулярные обследования		
		Лечение зубов		
2	Забота о теле	Гигиена		
		Питание		
		Спорт		
3	Коммуникация и социализация	Понимание текст, картинок Выражение своей мысли, речь, письмо		
		Использование средств связи и дополнительной коммуникации		
		Этикет в социуме, социальная адаптивность		
4	Контакты в отношения	Личные отношения, привязанности		
		Отношения с соседями по дому		
		Отношениями с сотрудниками		
		Отношения с гостями		

5	Мобильности	Передвижение в пространстве дома		
		Передвижение вне дома		
		Манипуляция предметами, мелкая моторика		
6	Жилье и хозяйство	Уборка своей комнаты		
		Дежурство по кухне		
		Стирка		
		Благоустройство дома		
		Благоустройство территории, огород		
7	Учеба	В повседневной жизни		
		В специальных образовательных условиях		
8	Работа и занятость, творчество	Зарабатывание денег		
		Забота о других, сервис		
		Рукоделие, хобби		

8		Творчество, самореализация		
		Культурная и светская жизнь		
9	Финансы	Учет финансов		
		Планирование		
		Расходование (разумность, щедрость)		
		Обращение за помощью		

Приложение №8. Список организаций, реализующих проекты СП

Постоянное сопровождаемое проживание
Центральный округ

г. Владимир
Владимирская областная общественная организация Ассоциация Родителей Детей-Инвалидов "Свет", квартира постоянного поддерживаемого проживания и учебные квартиры
https://svet33.ru/

Ивановская обл.
Подворье "Благодать"
https://hramnavolge.ru/podvore.html

г. Москва
Свято-Софийский социальный дом
https://domik.today/
БФ "Я есть!", социальный проект "Удивительный дом"
https://yaest.ru/projects/udivitelnyij-dom
Дом сопровождаемого проживания для слепоглухих людей "Тихий дом"
https://so-edinenie.org/

БФ "Творческое объединение "Круг"", квартиры
постоянного поддерживаемого проживания
https://tokrug.ru/o-fonde/

Смоленская обл.
Социальная деревня "Чистые ключи"
https://camphill.tumblr.com/

Ярославская обл.
Проект "Поддерживающее проживание" в селе Давыдово
http://davydovo-hram.ru/osobye-lyudi/podderzhivayuwee-prozhivanie/
Ярославская региональная организация "Лицом к миру", Центр "Лесной Родник"
http://www.лицомкмиру.рф/---c1qu5/

Северо-Западный округ

Псков и Псковская обл.
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Псковской области "Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения"
http://clp.pskov.ru
Псковская региональная общественная благотворительная организация "Общество родителей детей-инвалидов с аутизмом "Я и ТЫ»
http://me-and-you.ru
Квартиры постоянного поддерживаемого проживания и Отделение учебного проживания
Псковская региональная общественная благотворительная организация "Росток"
http://www.deti-rostok.ru

Санкт-Петербург и Ленобласть
Дом сопровождаемого проживания ГАООРДИ в ЖК "Новая Охта"
https://gaoordi.ru/
Санкт-Петербургская благотворительная общественная организация помощи детям и взрослым с ограниченными возможностями "Дети Павловска", проект "Сопровождение выпускников"
https://detipavlovska.ru/soprovozhdenie-vypusknikov/
Квартира сопровождаемого проживания АНО "Новые перспективы" в Петергофе
https://perspektivy.ru/projects/razdol/kvartira/
Квартиры сопровождаемого проживания проекта "Дом навсегда" "Перспектив"
https://perspektivy.ru/projects/razdol/dom-navsegda/
Дом сопровождаемого проживания для подростков и молодых людей с тяжелыми множественными нарушениями развития в поселке Раздолье
https://perspektivy.ru/projects/razdol/dom/
Социальная деревня "Светлана" в Волховском р-не
http://camphillsvetlana.ru/

Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Адмиралтейского района, отделение домашнего сопровождения и социального патронажа инвалидов с ограниченными умственными возможностями
http://stbyst.spb.ru/

Приволжский округ

Пенза
Автономная некоммерческая организация содействия социальной адаптации личности "Квартал Луи"
https://kvartal-lui.ru/

Пермь
Фонд "Дедморозим", проект "Вернуть будущее"
https://dedmorozim.ru/projects/vernut-budushhee/

Сибирский округ

Иркурск
Иркутская областная общественная организация инвалидов "Семейная усадьба", социальная деревня "Заречная"
http://sem-usadba.ru/
Иркутская общественная организация инвалидов "Прибайкальский исток", социальная деревня "Прибайкальский исток"
https://khomutovskoe-mo.ru/obshchestvennye-organizatsii/sotsialnaya-derevnya-istok/

Красноярск
Красноярская региональная общественная организация «Общество содействия семьям с детьми-инвалидами, страдающими расстройствами аутистического спектра "Свет надежды", Автономная некоммерческая организация по предоставлению услуг в сфере социальной поддержки лиц с РАС и их семей "Социальная усадьба "Добрая""
https://vk.com/autism24

Дальневосточный округ

Республика Бурятия
"Социальная деревня" в селе Баянгол
https://kcson-bayangol.bur.socinfo.ru/
Социально-терапевтическое поселение "Отрадный сад"
https://otradny-sad.bur.socinfo.ru/

Тренировочные квартиры

Центральный округ

Воронеж
Воронежская региональная общественная организация инвалидов и родителей

детей-инвалидов "Искра Надежды"
https://helpautism.ru/

Иваново
Ивановская областная общественная организация молодых инвалидов и их родителей "Грани"
https://grani37.ru/training
Ивановская областная общественная организация семей, воспитывающих детей-инвалидов и инвалидов с детства "Солнечный круг"
http://skrug37.ru/ya-vse-smogu-sam

Калуга
Калужская региональная общественная организация в поддержку детей с ограниченными возможностями, детей-инвалидов и инвалидов детства "Город надежды"
https://город-надежды.рф/v-kaluge-poyavitsya-trenirovochnaya-kvartira-dlya-osobyh-detej/

Москва
Благотворительный фонд "Жизненный путь", проект "Дом под крышей"
https://www.liferoute.org/project/dom-pod-kryshey
Московская областная общественная организация инвалидов и семей с детьми-инвалидами "Мир для всех"
http://mirdlyavseh.ru/ovz-u-vzroslykh
Благотворительный фонд "Образ жизни", программа "Дом под солнцом"
https://obrazfund.ru/programs/dom-pod-solntsem/
РОО содействия социальной реабилитации лиц с ограниченными возможностями, социальная гостиница сопровождаемого проживания "Феникс"
Учебно-тренировочное общежитие Центра сопровождаемого проживания для выпускников детских домов
https://www.mos.ru/mayor/themes/1299/7152050/

Тула
Тульская региональная общественная организация содействия инвалидам детства с расстройствами аутистического спектра и их семьям "Маленькая страна - мы есть!"
https://autism71.ru/novosti/doroga-v-zhizn/#more-2119

Северо-Западный округ

Санкт-Петербург и Ленобласть
Центр творчества, образования, обучения и социальной абилитации для взрослых людей с аутизмом "Антон тут рядом"
https://antontut.ru/project/soprovozhdaemoe-prozhivanie/
Благотворительная организация Санкт-Петербурга "Апельсин»
https://apelsindip.ru/%d0%bf%d1%80%d0%be%d0%b5%d0%ba%d1%82-%d1%82%d1%80%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d1%80%d0%be%d0%b2%d0%be%d1%87%d0%bd%d0%be%d0%b5-%d0%bf%d1%80%d0%be%d0%b6%d0%b8%d0%b2%d0%b0%d0%bd%d0%b8%d0%b5-%d1%81%d1%82%d0%b0/

Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Адмиралтейского района, Отделение временного проживания для инвалидов трудоспособного возраста «Островок»
http://stbyst.spb.ru/otdelenija/ovp_ostrovok/
Центр социальной и трудовой реабилитации для выпускников, достигших возраста 18 лет при ДДИ №1
https://ddi-1.ru/nash-dom/strukturnye-podrazdeleniya/centr/trenirovochnaya-kvartira/

Южный округ

Краснодар
Проект "Открытая среда"
https://vk.com/otkrytaya.sreda

Новороссийск
Автономная некоммерческая организация помощи детям с тяжелыми и множественными нарушениями развития "Все дети могут"
https://vsedetimogut.ru/vzroslya-zhizn

Приволжский округ

Нижний Новгород
Нижегородская региональная общественная организация поддержки детей и молодежи с ограниченными возможностями "Верас"
https://veras-nn.ru/work/kvartira-uchebnogo-soprovozhdaemogo-prozhivaniya/

Пермь
Благотворительный фонд "Социальная деревня "СВЕТЛАЯ" для людей с ограниченными возможностями"
https://www.svetlay-derevnya.ru/deystvuyushchie-proekty-fonda/

Самара
Самарская городская общественная организация детей-инвалидов, инвалидов с детства "Парус надежды"
http://parussamara.ru/

Уфа
Региональная общественная организация родителей детей с синдромом Дауна Республики Башкортостан "СоДействие"
http://roosd.ru/programmy/uchebnaya-kvartira/

Уральский округ

Екатеринбург и Свердловская обл.
Автономная некоммерческая организация "Благое дело"
https://delonablago.ru/project/soprovozhdaemoe-prozhivanie-lyudej-s-invalidnostyu/

Автономная некоммерческая организация помощи людям с ограниченными возможностями здоровья "Сейчастье"
https://vk.com/flat_20

Сургут
Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями "Добрый волшебник"
https://delonablago.ru/project/soprovozhdaemoe-prozhivanie-lyudej-s-invalidnostyu/

Челябинск
Благотворительный фонд помощи семье и детям, находящихся в трудной жизненной ситуации "Семья плюс"
http://semyaplus.ru/index.php?page=134&blog=151
Центр содействия семейному воспитанию г. Челябинска
http://chddi.ru/news/43-poluchen-grand-ot-fonda-podderzhki-detey-nahodyaschihsya-v-trudnoy-zhiznennoy-situacii.html#

Сибирский округ

Ачинск, Красноярский край
Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями
https://vk.com/public170729031

Новосибирск
Новосибирская межрегиональная общественная организация инвалидов "Ассоциация «Интеграция»"
https://sp-noi.ru/

Омск
Омская региональная общественная организация инвалидов "Планета друзей"
https://pd55.ru/projects/?ELEMENT_ID=331

Томск
Региональная благотворительная общественная организация "Спрятанный мир", проект "Дом вместе"
http://www.hiddenworld.ru/dom/

Дальневосточный округ
Автономная некоммерческая организация "Хабаровская инвалидная организация "Реальная помощь""
http://map.outfundbel.ru/node/118

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ "НОВЫЕ ПЕРСПЕКТИВЫ»

ИНН 7838030253 КПП 783801001

Сокращенное наименование: АНО «НОВЫЕ ПЕРСПЕКТИВЫ»

Юридический адрес: 190013, г. Санкт-Петербург, ул. Серпуховская, д. 5, литера А, кв. 6.

Банк Филиал ОПЕРУ Банка ВТБ (ПАО) в Санкт-Петербурге

БИК 044030704

Р/счет 40703810539040000197

К/счет 30101810200000000704

ОГРН 1107800003937

ОКПО 67427541

ОКТМО 40304000

ОКАТО 40262564000

ОКВЭД 88.10 предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам

Тел/факс 320-06-43

Почта info@perspektivy.ru

Директор - Целебровская Маргарита Олеговна, действующая на основании Устава